



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN
PARA EL TRABAJO

Informe de actividades

1 de enero al 31 de diciembre de 2023



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
RESULTADOS ENERO-DICIEMBRE 2023.....	5
Capacitación para y en el trabajo.....	5
Capacitación a Distancia: Cursos en Línea.....	8
Capacitación a distancia: Cursos En directo	9
Capacitación presencial.....	10
Certificación de competencias laborales	12
Diagnósticos.....	13
Procesos de evaluación con fines de certificación	14
Certificados emitidos.....	15
Encuestas de satisfacción	16
Avance en indicadores y metas 2023.....	24
Programa Anual de Trabajo 2023	24
Programa Presupuestario E100. Capacitación a la población ocupada y desocupada de la Ciudad de México	28
Enfoques transversales	28
PASADO V.S. PRESENTE	29
Capacitación para y en el trabajo.....	29
Certificación de competencias laborales	30
ÁREA ACADÉMICA.....	30
Oferta de cursos	30
Estándares acreditados.....	36
Comité de becas.....	38
ALIANZAS ESTRATÉGICAS	40
Suscripción de Convenios y Contratos.....	40
Modelo integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México...	43
ESTRATEGIA DE MEDIOS	45
Plataforma Icat a Distancia.....	45
Sistema de certificación	46



Sistema de Capacitación para personas conductoras de transporte público (licencias tipo B y C)	47
Redes sociales	51
Facebook	51
Twitter	51
UNIDAD DE CAPACITACIÓN GUSTAVO A. MADERO	52
Capacitación	52
Procesos de evaluación con fines de certificación	54
Vinculación	55
FORTALEZA ADMINISTRATIVA	56
Ahorros	56
SEvAC	56
Atención de auditorías	57
Acciones financieras	58
Recepción de recursos federales	60
Recursos Humanos	60
Tecnologías de la Información y Comunicaciones	60
TRANSPARENCIA	61
Solicitudes de Información	61
Recursos de Revisión	63
Logros y Reconocimientos	63
Capacitación	63
Obligaciones de Transparencia	63
Sistemas de Datos Personales	64
Comité de Transparencia	64
ASUNTOS JURÍDICOS	64
Instrumentos jurídicos suscritos	64
Publicaciones en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México	65
Acciones legales	65
Juicios laborales	65



INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo presentar de manera detallada las actividades realizadas por el Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México (Icat CDMX) durante el período comprendido entre el primero de enero al 31 de diciembre del 2023, en todas y cada una de las áreas que integran el Icat CDMX.

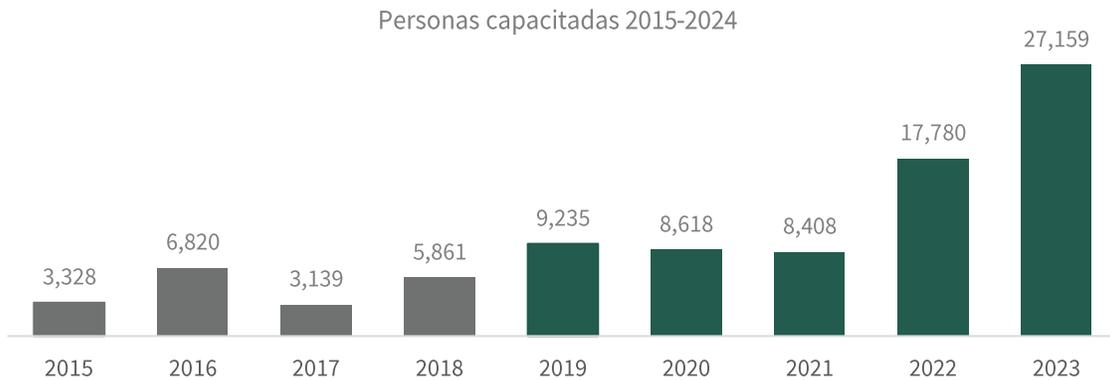
Este documento proporcionará un panorama completo de las acciones realizadas, los logros alcanzados y los desafíos enfrentados en el cumplimiento de nuestros compromisos y responsabilidades, que muchas de las veces fueron atendidas por una o más direcciones de área del instituto, en conjunto.



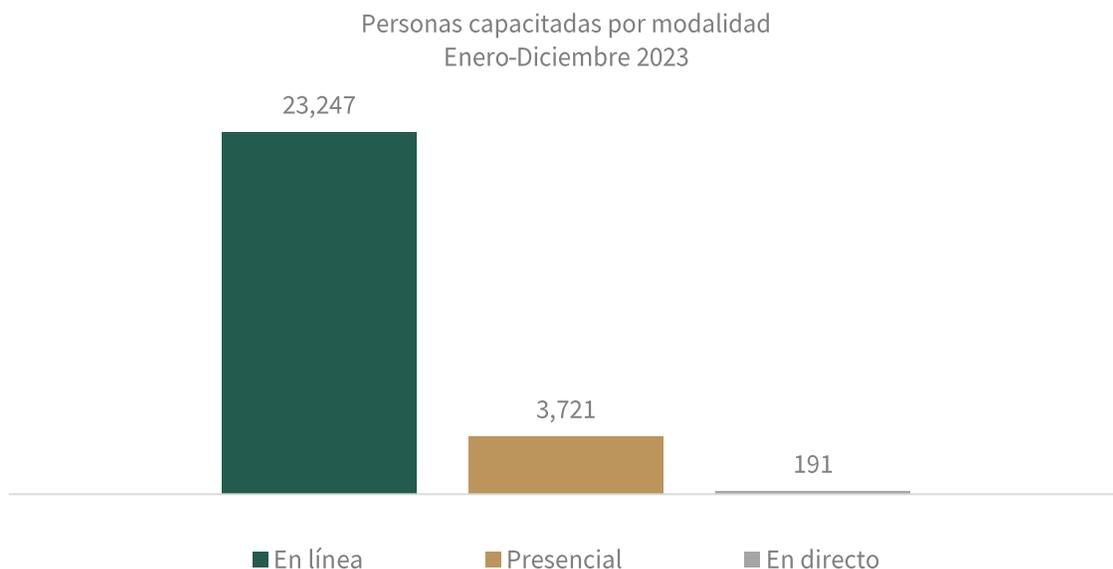
RESULTADOS ENERO-DICIEMBRE 2023

Capacitación para y en el trabajo

De enero a diciembre del año 2023, el Icat CDMX capacitó a **27 mil 159 personas**. Este resultado es relevante ya que representa el 30% de las personas capacitadas de manera histórica.



Este resultado al mes de diciembre se obtuvo mediante tres modalidades el **85.6%** de las personas capacitadas lo hicieron a través de la modalidad en línea **23,247 personas**) y el **14.4%** restante lo hicieron en las modalidades presencial **13.7%** (**3 mil 721 personas**) y en directo **0.7%** (**191 personas**).





Como se aprecia en la siguiente tabla, los cursos con mayor demanda fueron: Ortografía y redacción, Excel (básico), Administración de recursos humanos (parte I), Trabajo en equipo y Calidad en el servicio, todos en la modalidad en línea.

Curso	Mujeres	Hombres	Total
Ortografía y redacción	3,276	2,051	5,327
Excel básico	1,600	1,029	2,629
Administración de recursos humanos (parte I)	1,855	747	2,602
Trabajo en equipo	1,145	876	2,021
Calidad en el servicio	1,050	816	1,866
Automanejo del estrés	1,279	578	1,857
Administración para no administradores	1,051	653	1,704
Marketing digital I	1,051	581	1,632
Excel básico II	668	494	1,162
Huertos urbanos	351	254	605
Fundamentos de hidroponía	284	210	494
La discriminación en el trabajo	233	171	404
Competencias básicas para empleabilidad en el contexto laboral	224	109	333
Inglés básico, intermedio y avanzado	134	117	251
Marketing digital II	139	79	218
Estrategias para la búsqueda de empleo	130	68	198
Manejo de recursos	92	92	184
Prevención de las adicciones en el ámbito laboral	109	62	171
Corte y confección básico	66	96	162
Chocolatería	83	70	153
Limpieza verde	101	43	144
Formación de instructores "Curso alineado al EC0217"	86	45	131
Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio "Curso alineado al EC0669"	103	26	129
Preparación de bebidas con base de café "Curso alineado al EC0662"	86	42	128
Perspectiva de género. "Curso alineado al EC0779"	15	113	128
Producción de pan artesanal "Curso alineado al EC0618"	46	77	123
Manejo de procesador de hojas de cálculo digital "Curso alineado al EC0108"	36	82	118
Preparación y servicios de bebidas curso alineado al EC0128	81	33	114
Barbería y corte de cabello	19	88	107
Decoración con porcelana fría	42	58	100
Resina creativa	11	77	88
Primeros auxilios básico	39	49	88
Administración de recursos humanos (parte II)	57	23	80
El ABC de las ventas	32	39	71
Crochet para tejido de figuras	33	35	68
Elaboración de productos de panadería y repostería "Curso alineado al EC0729"	47	20	67
Marketing digital básico	38	22	60
Implementación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en la industria "Curso alineado al ec1157"	6	54	60



Curso	Mujeres	Hombres	Total
Reparación de celulares y tablets	18	39	57
Cocina tradicional mexicana	40	16	56
Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual	33	20	53
Obtención de impresos en serigrafía	0	53	53
Manejo higiénico de los alimentos "Curso alineado al EC0081"	30	20	50
Guía de turistas (embajador turístico) "Curso alineado al EC0072"	21	29	50
Prestación de servicios de aseo y alimentación en el hogar "curso alineado al EC0561"	17	32	49
Maquillaje y corte de cabello	46	3	49
Alineación para la evaluación del EC0076	27	21	48
Instalación de red hidráulica y sanitaria en edificaciones de vivienda "Curso alineado al EC0324"	0	45	45
Administración de microempresas	36	5	41
Técnicas para la aplicación de masaje sueco	26	15	41
EC0217 Formación de instructores	25	15	40
Figuras de origami 3d	0	37	37
Economía circular y gestión de residuos solidos	22	14	36
Formación de evaluadores con base en el estándar de competencia laboral EC0076	21	14	35
Contabilidad para no contadores	15	20	35
EC0622 Preparación de bebidas con base de café, barista	34	0	34
Manejo básico del equipo de cómputo "Curso alineado al EC0156"	34	0	34
Carpintería	15	15	30
Técnicas de entrevista	17	9	26
Servicios de consultoría para cooperativas	12	10	22
Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectiva	12	10	22
Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante internet "Curso alineado al EC0050"	10	11	21
EC0669 Cuidado de persona adulta mayor en domicilio	20	0	20
Diseño de páginas web	16	4	20
Registro de marca para una sociedad cooperativa	9	11	20
Manejo contable y fiscal de una sociedad cooperativa	14	6	20
Mantenimiento de humedales artificiales	10	10	20
Guía de la naturaleza	10	10	20
Diseño de cursos presenciales de formación del capital humano "Curso alineado al EC0301"	2	17	19
Fundamentos de liderazgo y dirección "Curso alineado al EC1061"	19	0	19
Atención al ciudadano en el sector público "Curso alineado al EC0105"	11	8	19
Reparación de aparatos electrónicos	0	19	19
Fotografía digital con el celular	10	8	18
Detección de necesidades de capacitación	6	11	17
Aprendiendo a emprender "Curso alineado al EC0513"	0	17	17
EC0325 Instalación de sistema de calentamiento solar de agua termosifónico en vivienda sustentable	5	12	17
EC0081 Manejo higiénico de alimentos	9	7	16
Atención, cuidado y desarrollo integral de niñas y niños "Curso alineado al EC0435"	15	1	16
Alineación para la evaluación del EC0081	11	5	16
Alineación para la evaluación del EC0301	12	4	16



Curso	Mujeres	Hombres	Total
EC0586.01 Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria	1	14	15
Diseño y confección de prendas	0	15	15
EC0435 Atención, cuidado y desarrollo integral de niños y niñas	12	2	14
Aplicaciones digitales para difundir y comercializar productos-ecommerce	6	7	13
Atención a comensales "Curso alineado al EC0038"	6	6	12
Cuidado de mascotas y jardinería	9	2	11
Inglés básico nivel I	9	0	9
Total general	16,431	10,728	27,159

Del total de personas capacitadas en el año, **16 mil 431** fueron mujeres, lo que representa **60.5%**; en tanto que los hombres capacitados sumaron **10 mil 728 (39.5%)**.

Información de gran trascendencia es que **55.3%** de las personas capacitadas pertenecen a grupos de atención prioritaria; las personas jóvenes representan el grupo más denso, seguidas de las personas con identidad indígena, personas con discapacidad y personas de la comunidad LGTBTTIQ+.

Capacitación a Distancia: Cursos en Línea

La Plataforma Icat a Distancia contiene una oferta de cursos de capacitación en línea autodirigidos, gratuitos y disponibles de manera permanente que permite que las personas tengan acceso a capacitación pertinente y de calidad, que establezcan su propia ruta y ritmo de aprendizaje conforme a su disponibilidad de horario, haciendo compatible su capacitación con otras actividades productivas y personales.

Actualmente la oferta en esta modalidad se compone de los siguientes cursos:

1. Administración de Recursos Humanos I
2. Administración de Recursos Humanos II
3. Administración para no administradores
4. Automanejo del Estrés
5. Calidad en el Servicio
6. Competencias básicas para la empleabilidad en el contexto laboral
7. Estrategias para la búsqueda de empleo
8. Fundamentos de Hidroponía
9. Huertos Urbanos
10. La discriminación en el trabajo: causas, manifestaciones y estrategias para combatirlo
11. Limpieza Verde
12. Manejo de Hojas de Cálculo Básico I



- 13. Manejo de Hojas de Cálculo Básico II
- 14. Manejo de Recursos
- 15. Marketing Digital I
- 16. Marketing Digital II
- 17. Ortografía y Redacción
- 18. Prevención de las Adicciones en el Ámbito Laboral
- 19. Programa de Orientación Formativo Laboral
- 20. Trabajo en Equipo

En el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 se capacitaron **23 mil 247 personas** en esta modalidad, es decir, **85.6%** respecto al total de personas capacitadas en el año. De las cuales, **62.3%** son mujeres (**14 mil 476**) y 37.7% son hombres (**8 mil 771**).

Cursos con mayor demanda en la modalidad en línea
Enero-Diciembre 2023



Capacitación a distancia: Cursos En directo

Consiste en una oferta de cursos de capacitación en tiempo real, impartidos por una instructora o instructor que dirige la sesión y facilita el aprendizaje a través de una interfaz de interacción en donde se reúnen las y los participantes (videoconferencia).

Durante el año 2023 se llevaron a cabo a los siguientes cursos:

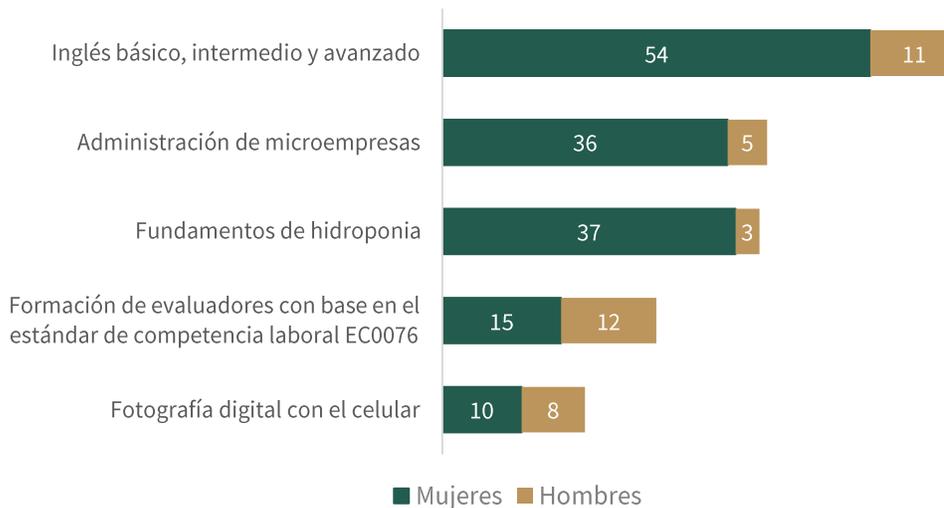
- Fotografía digital con el celular
- Formación de evaluadores con base en el estándar de competencia laboral EC0076
- Fundamentos de hidroponía



- Administración de microempresas
- Inglés básico, intermedio y avanzado

En el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 se capacitaron **191 personas** en esta modalidad, es decir **1.6%** respecto al total de las personas capacitadas en el año. De las cuales, **87.0%** fueron mujeres (**127**) y **13.0%** son hombres (**19**).

Cursos impartidos en la modalidad en directo
Enero-Diciembre 2023



Estas modalidades de capacitación a distancia son parte de un proyecto permanente que, articulado con políticas de empleo, representan una respuesta clave para la recuperación económica post Covid-19 en la ciudad. El Icat CDMX tiene previsto institucionalizar este proyecto con una mayor oferta de capacitación para beneficiar a más personas a través de estas modalidades.

Capacitación presencial

La capacitación en modalidad presencial permitió que **3 mil 721** personas se capacitaran en los siguientes cursos:

- Fundamentos de liderazgo y dirección "Curso alineado al EC1061"
- Corte y confección básico
- Técnicas para la aplicación de masaje sueco
- Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio "Curso alineado al EC0669"
- Atención a comensales "Curso alineado al EC0038"



- EC0081 Manejo higiénico de alimentos
- Técnicas de entrevista
- Servicios de consultoría para cooperativas
- Manejo de procesador de hojas de cálculo digital "Curso alineado al EC0108"
- Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual
- Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectiva
- Formación de instructores "Curso alineado al EC0217"
- Detección de necesidades de capacitación
- Elaboración de productos de panadería y repostería "Curso alineado al EC0729"
- Diseño de cursos presenciales de formación del capital humano "Curso alineado al EC0301"
- Preparación de bebidas con base de café "Curso alineado al EC0662"
- Contabilidad básica con aspel
- Marketing digital I

En el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 se capacitaron **3 mil 721 personas** en esta modalidad, es decir **13.7%** respecto al total de personas capacitadas en el año. De las cuales, **48.5%** son mujeres (**mil 803**) y **51.5%** son hombres (**1 mil 918**).

Cursos con mayor demanda en la modalidad presencial
Enero-Diciembre 2023

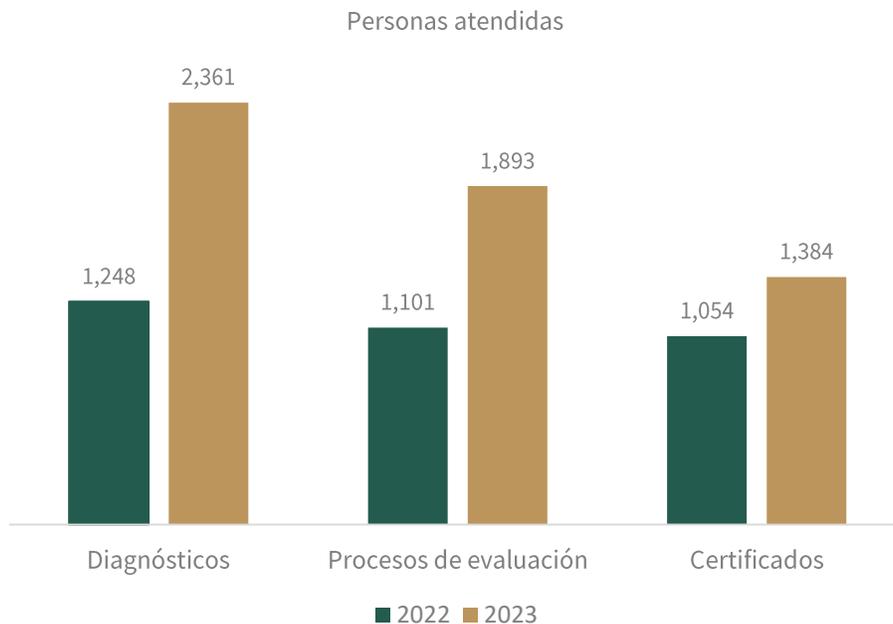




Certificación de competencias laborales

La certificación de competencias laborales es un mecanismo que permite a las personas demostrar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos a lo largo de su vida para desarrollar un rol profesional, al contar con un documento oficial que acredite estas competencias, se facilita su proceso de búsqueda de empleo e impacta positivamente en la productividad de las empresas. De ahí que contribuya al logro de objetivos y acciones en materia de desarrollo económico y generación de empleo digno de la ciudad.

A raíz de la contingencia sanitaria por Covid-19 en el año 2020, los servicios de certificación de competencias laborales, de naturaleza exclusivamente presencial, se vieron seriamente comprometidos. No obstante, con el proceso de recuperación económica en la Ciudad, a partir del año 2022, el Icat CDMX ha retomado la atención a la demanda de los servicios de certificación de competencias, incrementando significativamente la cobertura en cada uno de los servicios durante el año 2023, en comparación con el mismo periodo del año anterior (enero-diciembre).





Diagnósticos

Entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2023, se llevaron a cabo **2,361 diagnósticos** con fines de certificación en competencias laborales, realizados por 1,891 hombres (80.1%) y 470 mujeres (19.9%), en los estándares de competencia que a continuación se detallan:

Diagnósticos			
Nombre del estándar de certificación	Mujeres	Hombres	Total
EC0217.01 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	41	27	68
EC0669 Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio	57	0	57
EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico	269	1,799	2,068
EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	4	3	7
EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso	7	2	9
EC0043 Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	0	3	3
EC0050 Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet	3	2	5
EC0586.01 Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria	2	1	3
EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	9	9	18
EC0622 Preparación de bebidas con base de café	1	4	5
EC0729 Elaboración de productos de panadería y repostería	0	1	1
EC0618 Producción de pan artesanal	1	0	1
EC1374 Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual	32	22	54
EC1427 Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectiva	14	12	26
EC0435 Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil	4	0	4
EC0324 Instalaciones de la red hidráulica y sanitaria en edificaciones de vivienda	0	2	2
EC0326 Realizar trabajos de albañilería en obra negra de edificación	0	1	1
EC0081 Manejo higiénico de los alimentos	9	3	12
EC1061 Liderazgo efectivo en las organizaciones	12	0	12
EC0679 Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral	1	0	1
EC0901 Aplicación de masaje Sueco	4	0	4
Total general	470	1,891	2,361



Procesos de evaluación con fines de certificación

En lo que respecta a los procesos de evaluación con fines de certificación en competencias laborales, en el periodo referido se realizaron **mil 893**. De ellos, un mil 506 fueron tramitados por hombres (79.6%) y 387 por mujeres (20.4%).

Procesos de evaluación			
Nombre del estándar de certificación	Mujeres	Hombres	Total
EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico	127	1,385	1,512
EC0217.01 Impartición de Cursos de Formación del Capital Humano de Manera Presencial Grupal	44	42	86
EC0669 Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio	58	2	60
EC1374 Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual	34	23	57
EC0435 Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil	36	2	38
EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	15	13	28
EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso	17	9	26
EC1427 Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectiva	13	12	25
EC0366 Desarrollo de cursos de formación en línea	13	5	18
EC1061 Liderazgo efectivo en las organizaciones	12	1	13
EC0081 Manejo higiénico de los alimentos	5	3	8
EC0362 Asesoría en cursos de formación en línea	2	2	4
EC0156 Manejo básico del equipo de cómputo	2	1	3
EC0901 Aplicación de masaje Sueco	3	0	3
EC0729 Elaboración de productos de panadería y repostería	1	1	2
EC0622 Preparación de bebidas con base de café	1	1	2
EC0128 Preparación y servicio de bebidas	0	1	1
EC0618 Producción de pan artesanal	0	1	1
EC0324 Instalación de la red hidráulica y sanitaria en edificaciones de vivienda	0	1	1
EC0586.01 Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria	0	1	1
EC0647 Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior	1	0	1
EC0553 Comunicación efectiva en el trabajo	1	0	1
EC0554 Trabajo en equipo	1	0	1
EC0679 Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral	1	0	1
Total general	387	1,506	1,893



Certificados emitidos

Finalmente, se emitieron **mil 384 certificados de competencia laboral**. De ellos, un mil 136 fueron otorgados a hombres (82.1%) y 248 a mujeres (17.9%). La siguiente tabla resume el número de certificados emitidos por estándares de competencia demandados en el periodo.

Certificados			
Nombre del estándar de certificación	Mujeres	Hombres	Total
EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico	90	1,045	1,135
EC0217.01 Impartición de Cursos de Formación del Capital Humano de Manera Presencial Grupal	29	32	61
EC0669 Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio	48	1	49
EC1374 Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual	27	21	48
EC1427 Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectiva	9	11	20
EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	9	10	19
EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso	10	7	17
EC1061 Liderazgo efectivo en las organizaciones	11	1	12
EC0435 Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil	8	0	8
EC0362 Asesoría en cursos de formación en línea	2	2	4
EC0156 Manejo básico del equipo de cómputo	2	1	3
EC0729 Elaboración de productos de panadería y repostería	1	1	2
EC0081 Manejo higiénico de los alimentos	1	0	1
EC0128 Preparación y servicio de bebidas	0	1	1
EC0618 Producción de pan artesanal	0	1	1
EC0622 Preparación de bebidas con base de café	0	1	1
EC0366 Desarrollo de cursos de formación en línea	1	0	1
EC0324 Instalación de la red hidráulica y sanitaria en edificaciones de vivienda	0	1	1
Total general	248	1,136	1,384



Encuestas de satisfacción

Al culminar los cursos de capacitación, el Icat CDMX implementa una encuesta de satisfacción que se fundamenta en las percepciones y opiniones de las personas participantes. El propósito de esta encuesta es evaluar la pertinencia, la calidad y la eficiencia de los servicios de capacitación, además de identificar áreas de mejora con el fin de perfeccionar los procesos sustantivos del Instituto.

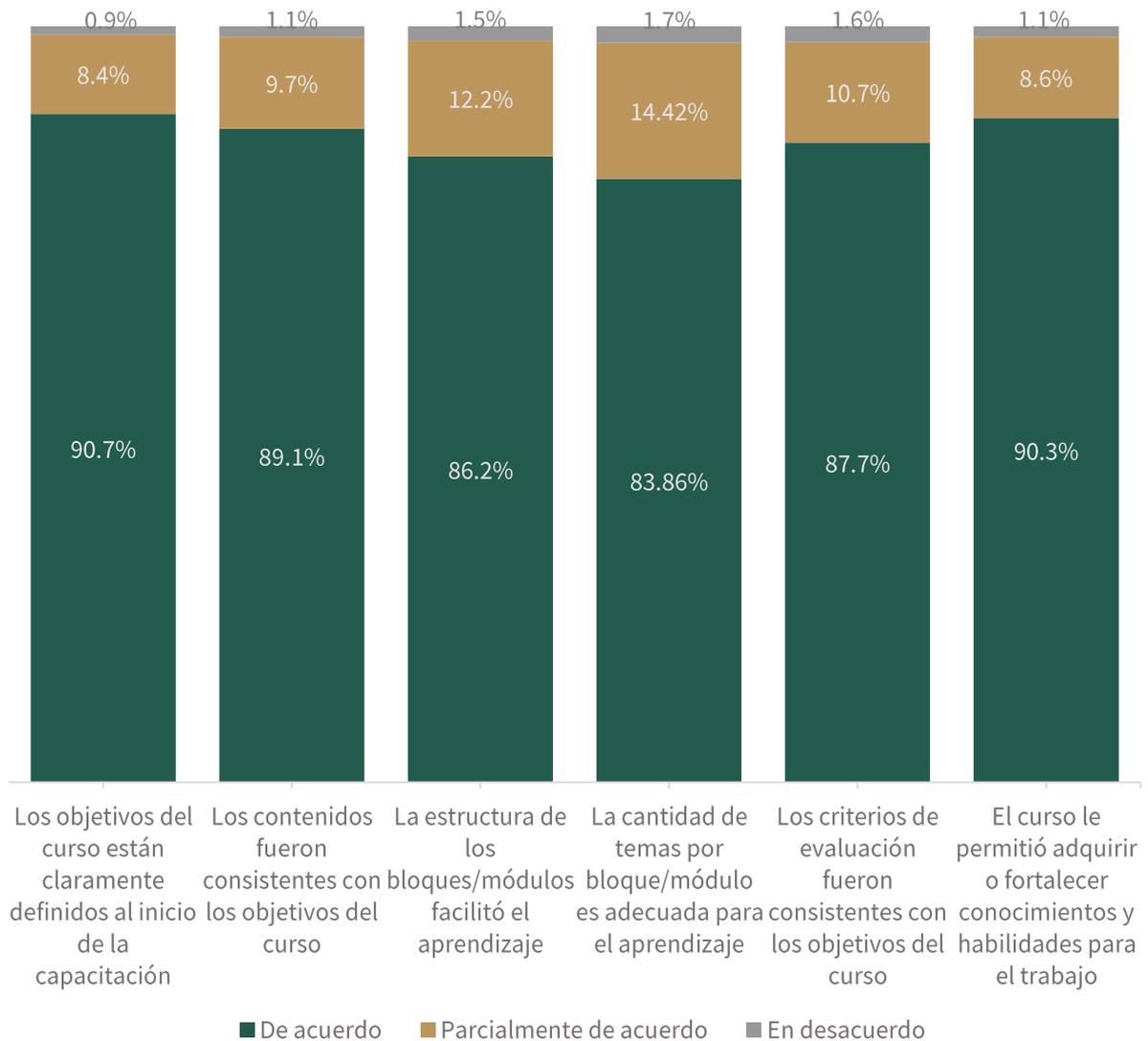
La encuesta se divide en cuatro categorías de evaluación: a) la estructura y contenido del curso, b) El desarrollo del curso por parte de la persona instructora, c) las razones y expectativas de los participantes para la capacitación, y d) las preferencias respecto a la capacitación y certificación. El instrumento de la encuesta fue aplicado de dos formas diferentes. Para los cursos presenciales, se proporcionó en formato físico al finalizar la última sesión. Por otro lado, para los cursos en directo, se distribuyó electrónicamente antes de la evaluación final.

Al mes de diciembre, se capacitaron 27,159 personas, de ellas se logró encuestar a 12,721 personas, obteniendo una muestra de 46.8% del total de participantes.

- En el caso de los cursos presenciales, se han capacitado 3,721 personas, de las cuales fueron encuestadas 1,355 personas, con una cobertura del 36.41% del total de participantes.
- En la modalidad en línea, de las 23,247 personas registradas, 3,244 contestaron la encuesta, alcanzando 48.3% del total de capacitados. Cabe mencionar que durante el primer trimestre del año la plataforma “Icat en Línea” se encontraba en mantenimiento, bajando la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción.
- En la modalidad en directo fueron 191 las personas que concluyeron su capacitación, de las cuales 117 personas respondieron la encuesta, obteniendo una muestra del 61.2%

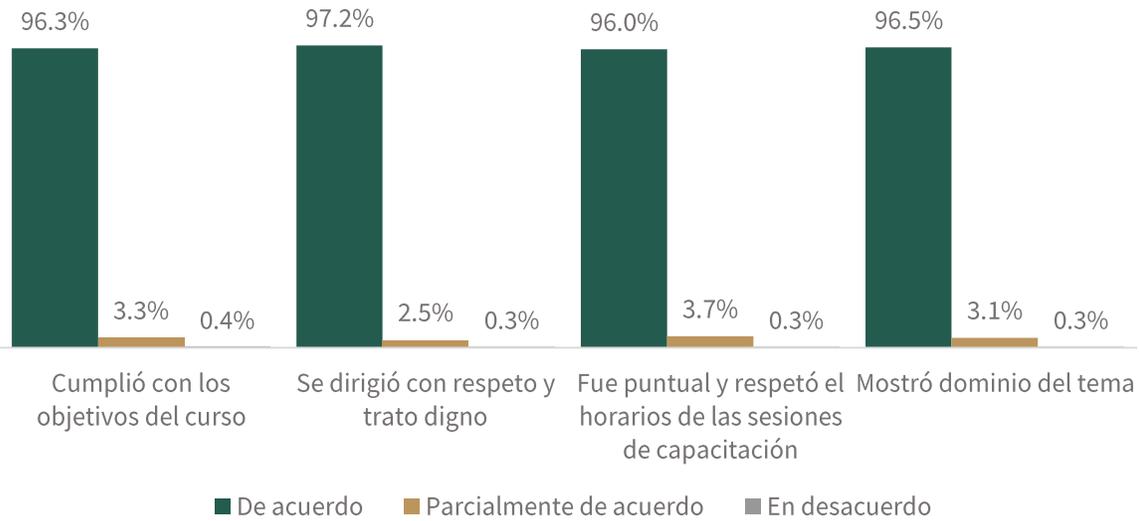
a) Estructura y contenido de los cursos

En este apartado se busca identificar la pertinencia, calidad y consistencia respecto al diseño del curso y los criterios de evaluación. Los resultados obtenidos son positivos, ya que todos los ítems de esta sección presentan una valoración por arriba del 80%, registrándose la menor valoración (83.86%) en el concepto de cantidad de temas por bloque/módulo.



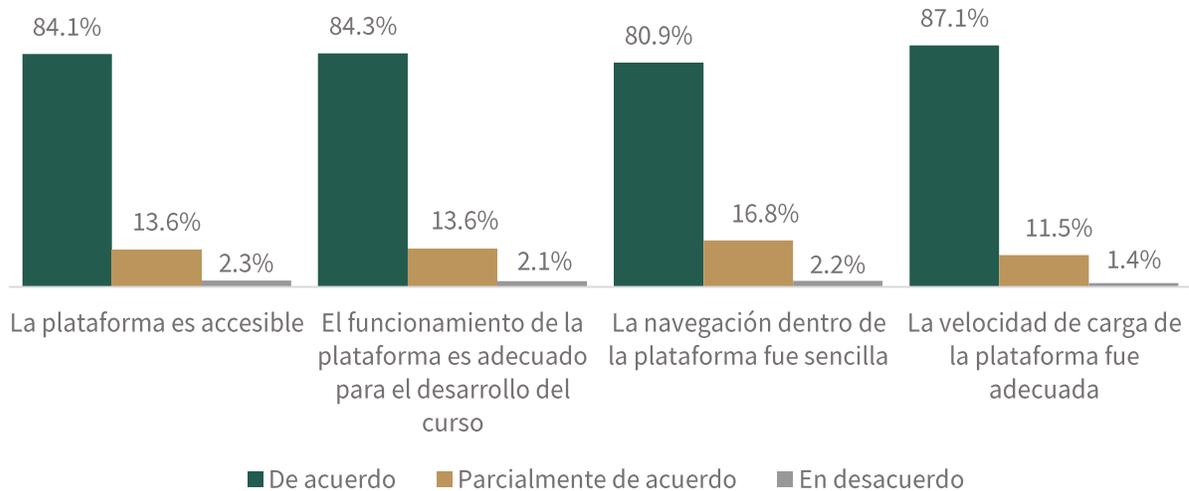
b) Personas instructoras

Esta pregunta solo está disponible para los cursos que cuentan con instructor, como lo es la capacitación en modalidad presencial, mixta, y en directo. Las personas usuarias consideran que el instructor cuenta con los conocimientos y habilidades necesarias para impartir el curso de manera apropiada y se dirige hacia ellas con respeto. Están de acuerdo en que el instructor mostró un dominio de los temas impartidos y cumplió con los objetivos del curso, con valoraciones arriba del 90% en todas las preguntas.



c) Plataforma

Aunque es positiva la valoración de las personas usuarias con respecto a la plataforma, mostrando valoraciones positivas en todas las preguntas, hay un área de mejora con respecto a la navegación dentro de la plataforma, toda vez que casi el 13.6% de las personas encuestadas están en desacuerdo que la plataforma tenga una navegación sencilla.



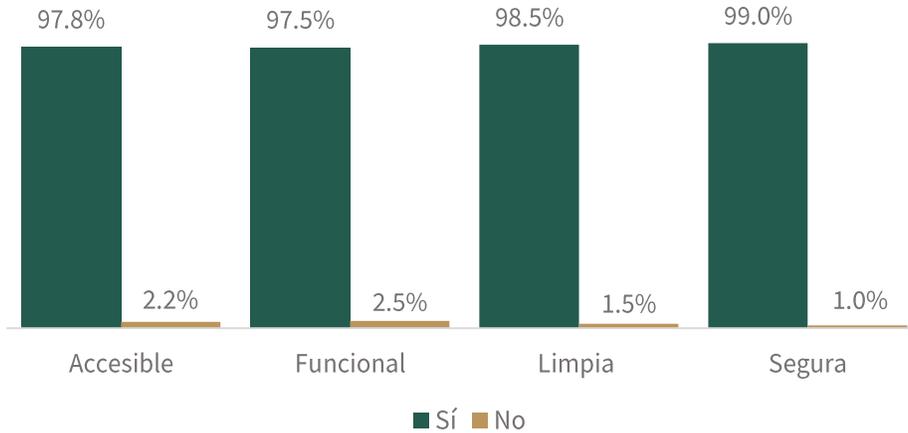
Respecto a las dudas, inquietudes y problemas que ocurrieron dentro de la plataforma, el 92.2% de las personas encuestadas refieren que fueron solucionadas de manera satisfactoria por parte del personal del Icat CDMX.

d) Infraestructura y materiales

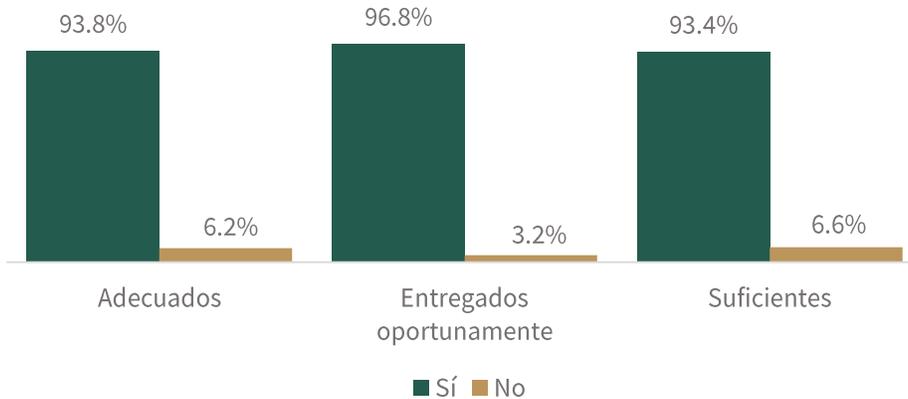
Esta sección solo la contestan las personas usuarias que se capacitaron en cursos en las modalidades presencial o mixta. Más del 95% de las personas encuestadas opinan que las



instalaciones cumplen satisfactoriamente en cuanto a accesibilidad, funcionalidad, limpieza y seguridad.



En cuanto a los materiales e insumos que se proporcionan durante la capacitación, poco más del 90% de los usuarios encuestados aprueban que de estos fueron adecuados, sin embargo, no todas las personas consideran que fueron entregados oportunamente, tres de cada cien personas encuestadas consideran que no fueron entregados de manera oportuna.



e) Motivos y expectativas de capacitación

En la encuesta se realizan dos preguntas para conocer estos dos aspectos. Dentro de la primera pregunta queremos conocer que fue lo que las llevo a elegir capacitarse en el Icat. Las personas participantes, señalan que los factores principales para elegir esta capacitación fueron la gratuidad de los cursos, los cursos están disponibles las 24 horas y para mejorar su situación en su trabajo.

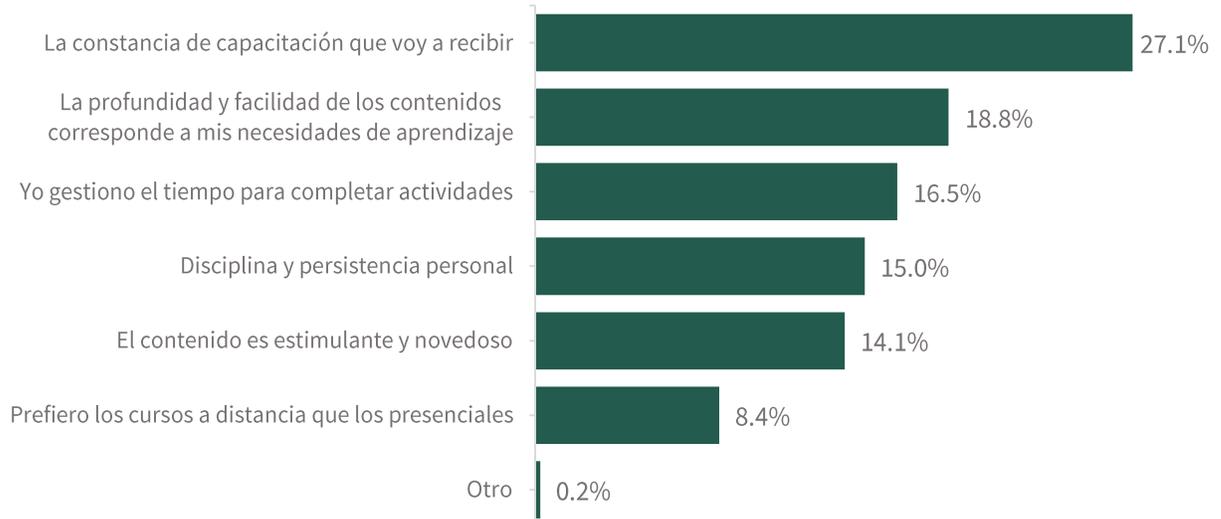


¿Por qué eligió la capacitación del Icat CDMX?



La otra pregunta en esta sección es con relación a los aspectos que fueron motivantes para concluir el curso, en la que destaca la constancia de capacitación que va a recibir como principal motivo con el 27.1% de las personas encuestadas seguido de un 18.8% de preferencia por la profundidad y facilidad de los contenidos.

¿Qué aspectos fueron motivantes para concluir el curso?



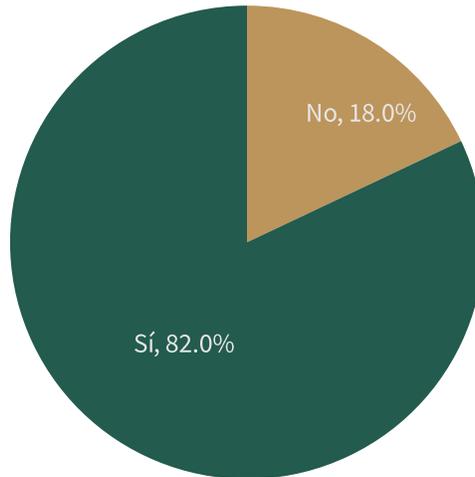
Asimismo, el 92.4% de las personas encuestadas respondió que le interesaría capacitarse en otro curso del Icat CDMX.



f) Preferencias de capacitación y certificación

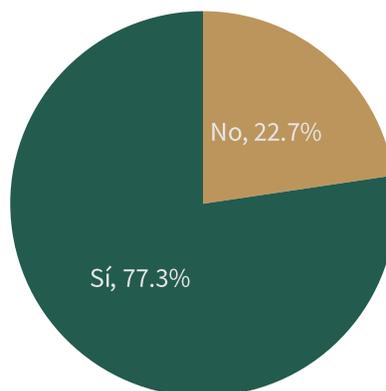
Cerca de ocho de cada 10 participantes señalan que les interesa certificarse en un estándar de competencia laboral.

¿Se certificará después de la capacitación?



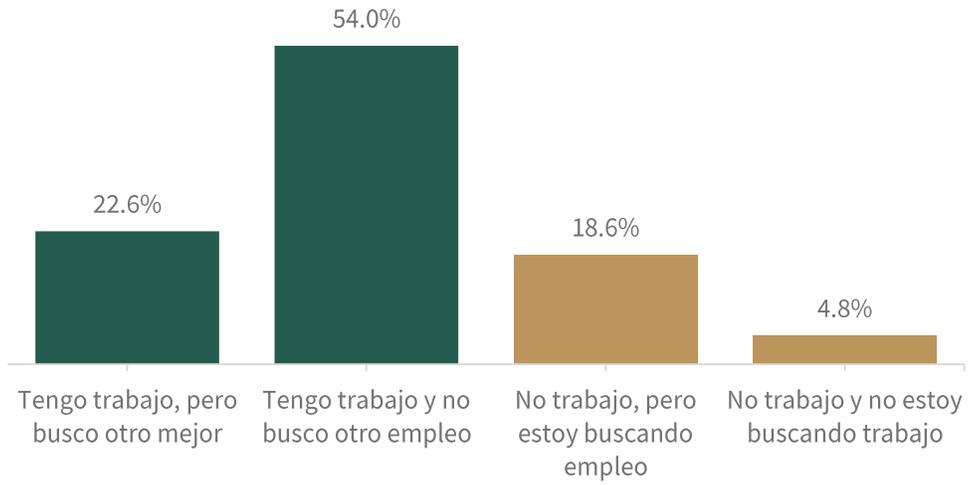
g) Situación laboral

Actualmente trabaja:

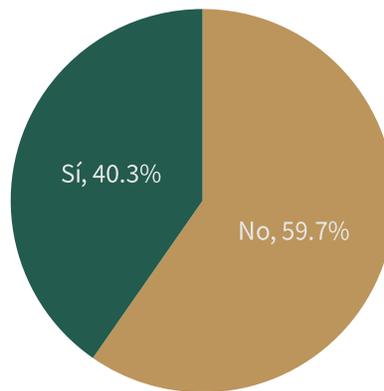




¿Cuál es su situación laboral al momento de la capacitación?

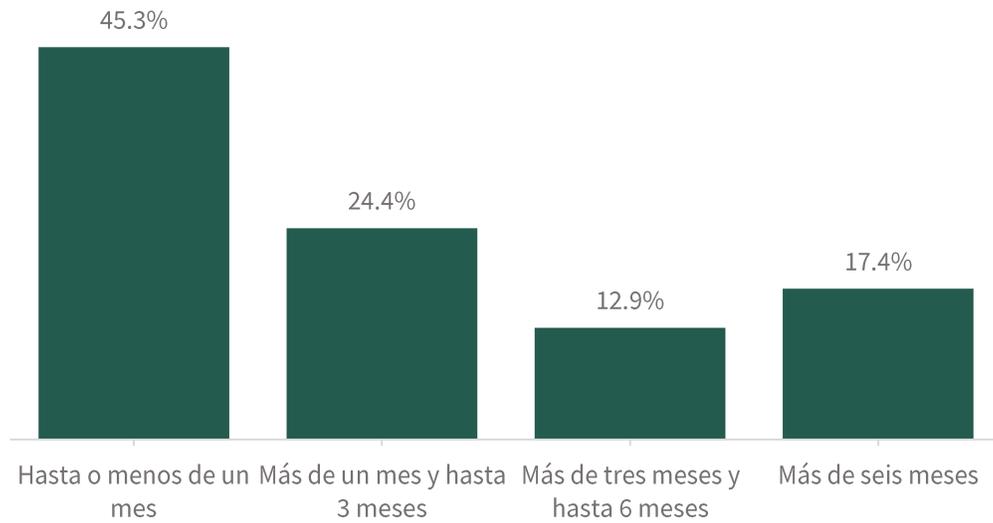


Busca empleo:



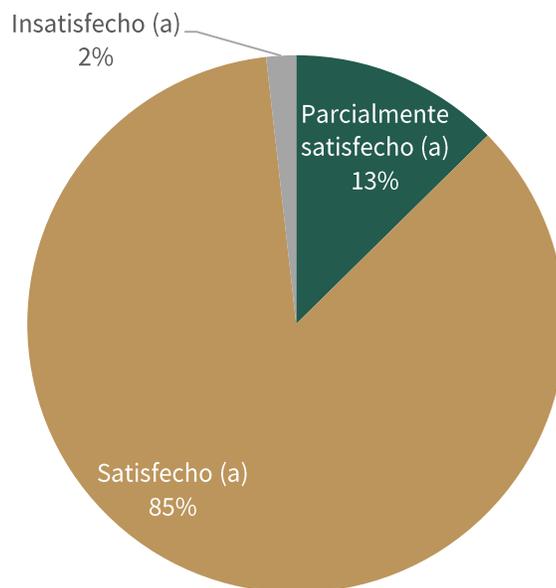


¿Cuánto tiempo lleva buscando empleo?



g) Satisfacción general

El 85% de las personas encuestadas durante los meses de enero a diciembre menciona que quedó satisfecho de todos los servicios ofrecidos por el Instituto.





Avance en indicadores y metas 2023

Programa Anual de Trabajo 2023

Compromiso 1: Contribuir al incremento de la empleabilidad de las personas mayores de 15 años, ocupadas o desocupadas, mediante la impartición de procesos de capacitación que fortalezcan sus competencias laborales.

Este compromiso se descompone en dos indicadores. Por una parte, que las personas capacitadas durante este año 2023 supere en un 35% a las registradas en 2020, es decir, en el año base, lo que implica capacitar a 11 mil 632 personas a lo largo del año y, por otra parte, que 50% de dichas personas capacitadas pertenezcan a algún grupo de atención prioritaria establecidas en el artículo 11 de la Constitución de la Ciudad de México.

En este sentido, la meta anual del primer indicador de este compromiso se superó en **133.5%** toda vez que las **27 mil 159** personas capacitadas durante el año representaron un **233.5%** respecto de las **11 mil 632** programadas en la meta anual.

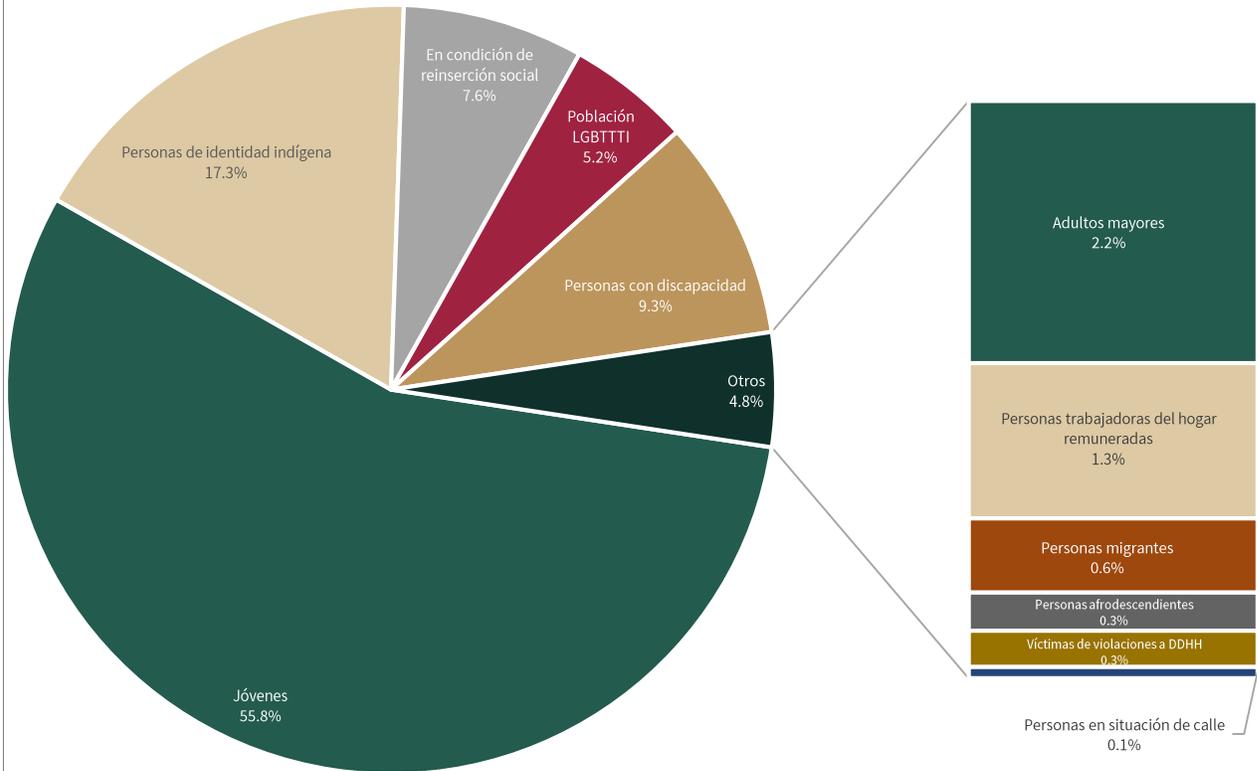
En el caso del segundo indicador la meta también fue superada, toda vez que el **55.3%** de las personas capacitadas durante el año (**15 mil 012**) pertenecen a algún grupo de atención prioritaria lo que respecto a la meta anual de 5 mil 816 personas, representa el **258.1%**.

El **85.6%** de las personas capacitadas lo hicieron a través de la modalidad en línea (**23 mil 247 personas**), el **13.7%** en la modalidad presencial (**3 mil 721 personas**) y el **0.7%** restante en la modalidad en directo (191 personas).

Del total de las personas capacitadas, **60.5%** son mujeres y **39.5%** son hombres.



Personas capacitadas pertenecientes a grupos de atención prioritaria Enero-Diciembre 2023



Las personas jóvenes junto con las personas con identidad indígena representan el grupo más denso.

Compromiso 2: Contribuir al acceso a un empleo digno de las personas en edad productiva a través de la certificación oficial de competencias laborales.

En materia de evaluación y certificación de competencias laborales, la meta programada corresponde con lo establecido en la Programación base del año 2023 en el indicador Tasa de variación anual de personas que realizan procesos de evaluación con fines de certificación, que se programó con un crecimiento de 35% respecto a los procesos realizados en el año 2021, lo que se traduce en realizar 435 procesos de evaluación con fines de certificación.



De enero a diciembre se llevaron a cabo **1,893** procesos de evaluación con fines de certificación, lo que respecto de la meta anual representa **el 435.2%**, de los cuales emitieron **1,384** certificados a las personas que resultaron competentes.

Los procesos de evaluación realizados fueron en los siguientes estándares de competencia laboral:

Nombre del estándar de competencia	Mujeres	Hombres	Total
EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico	127	1,385	1,512
EC0217.01 Impartición de Cursos de Formación del Capital Humano de Manera Presencial Grupal	44	42	86
EC0669 Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio	58	2	60
EC1374 Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual	34	23	57
EC0435 Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil	36	2	38
EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	15	13	28
EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso	17	9	26
EC1427 Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectiva	13	12	25
EC0366 Desarrollo de cursos de formación en línea	13	5	18
EC1061 Liderazgo efectivo en las organizaciones	12	1	13
EC0081 Manejo higiénico de los alimentos	5	3	8
EC0362 Asesoría en cursos de formación en línea	2	2	4
EC0156 Manejo básico del equipo de cómputo	2	1	3
EC0901 Aplicación de masaje Sueco	3	0	3
EC0729 Elaboración de productos de panadería y repostería	1	1	2
EC0622 Preparación de bebidas con base de café	1	1	2
EC0128 Preparación y servicio de bebidas	0	1	1
EC0618 Producción de pan artesanal	0	1	1
EC0324 Instalación de la red hidráulica y sanitaria en edificaciones de vivienda	0	1	1
EC0586.01 Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria	0	1	1
EC0647 Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior	1	0	1
EC0553 Comunicación efectiva en el trabajo	1	0	1
EC0554 Trabajo en equipo	1	0	1
EC0679 Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral	1	0	1
Total general	387	1,506	1,893

Los hombres representan **79.6%** de las personas que realizaron procesos de evaluación durante el año, mientras que las mujeres representan **el 20.4%** restante.



Compromiso 3: Contribuir al desarrollo de habilidades para el empleo verde de las personas en edad productiva en la Ciudad de México, a través de cursos de capacitación en materia de sustentabilidad.

Alineados al Programa de Empleos Verdes de la Ciudad de México, durante este año estableció el compromiso de poner a disposición de las personas en edad productiva de la Ciudad de México una oferta de capacitación y/o certificación de competencias laborales accesible para el desarrollo de habilidades para el empleo verde.

En la modalidad en línea se encuentran disponibles cuatro cursos diseñados el año pasado en materia de sustentabilidad: Limpieza Verde, Manejo de Recursos, Fundamentos de Hidroponía y Huertos urbanos. De enero a diciembre se capacitaron **mil 126** personas, en los cursos: Limpieza Verde, Manejo de Recursos y Huertos urbanos.

Adicionalmente, en las modalidades en directo y presencial se capacitaron **389** personas, dando un total de **mil 515** personas capacitadas en habilidades para el empleo verde, superando la meta anual en un 21.2%.

En línea			
Curso	Mujeres	Hombres	Total
Huertos urbanos	303	171	474
Fundamentos de hidroponía	164	160	324
Manejo de recursos	92	92	184
Limpieza verde	101	43	144
Total general	660	466	1,126

Presencial			
Curso	Mujeres	Hombres	Total
Huertos urbanos	48	83	131
Fundamentos de hidroponía	83	47	130
Economía circular y gestión de residuos sólidos	22	14	36
Mantenimiento de humedales artificiales	10	10	20
EC0325 instalación de sistema de calentamiento solar de agua termosifónico en vivienda sustentable	5	12	17
EC0586.01 instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria	1	14	15
Total general	169	180	349

En directo			
Curso	Mujeres	Hombres	Total
Fundamentos de hidroponía	37	3	40



Programa Presupuestario E100. Capacitación a la población ocupada y desocupada de la Ciudad de México.

IAAR PP - INFORME DE AVANCE DE ACCIONES REALIZADAS DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS							
EJERCICIO FISCAL 2023							
Datos de la Unidad Responsable del Gasto							
Clave del Centro Gestor	33PDIT	Unidad Responsable del Gasto	Instituto de Capacitación para el Trabajo	Periodo	4to Trimestre		
RESULTADOS							
Clave del Pp	Denominación del Pp	Acción	Avance absoluto al trimestre	Población estimada anual	Población beneficiada al periodo	Referencia de meta relativa de la acción programada	Avance al trimestre
E100	Capacitación a la población ocupada y desocupada de la Ciudad de México	Capacitación en materia laboral	Se realizó la capacitación en materia laboral de 27,159 personas en edad productiva de 15 años y más.	11,632	27,159	100%	233%
		Certificación de competencias laborales	Se realizó la certificación de 1384 personas en competencias laborales para personas en edad productiva de 15 años y más.	405	1384	100%	342%
		Capacitación y certificación de competencias laborales a personas de grupo de atención prioritaria	Se realizó la capacitación y certificación de 140 personas, las cuales se brindan de manera gratuita a personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria, atendiendo a los enfoques diferenciales de Igualdad Sustantiva, Derechos Humanos y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes	180	140	100%	78%

Enfoques transversales

Como parte de las acciones de capacitación y certificación con enfoque diferencial se atendieron 140 personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria, como se muestra a continuación:

ACCIONES ESPECÍFICAS PROGRAMADAS						
CAPACITACIÓN						
Enfoque	Meta física	Unidad de Medida	Población a atender	Población atendida	Acciones realizadas	Avance %
Igualdad Sustantiva	2	Cursos	40 personas	44 personas	En el primer trimestre se capacitaron 19 mujeres en el curso "Fundamentos de liderazgo y dirección" alineado al EC1061 En el tercer trimestre se capacitaron 25 mujeres en el curso "Manejo básico del equipo de cómputo" alineado al EC0156"	110%
Derechos Humanos	3	Cursos	60 personas	57 personas	En el primer trimestre se capacitaron 23 personas en el curso "Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio" alineado al EC0669 En el segundo trimestre se capacitaron a 17 personas en el curso "Preparación de bebidas con base de café" Curso alineado al EC0662" En el tercer trimestre se capacitaron 17 personas en el curso "Técnicas para la aplicación de masaje sueco" alineado al EC0901.	95%
Atención a Niñas, Niños y Adolescentes	1	Curso	20 personas	18 personas	Se emitió la convocatoria para el primer curso EC0108 Manejo del procesador de hojas de cálculo digitales, no hubo personas registradas. En el tercer trimestre se capacitaron 18 personas adolescentes en el curso Fotografía con el celular	90%
			120 personas	119 personas		

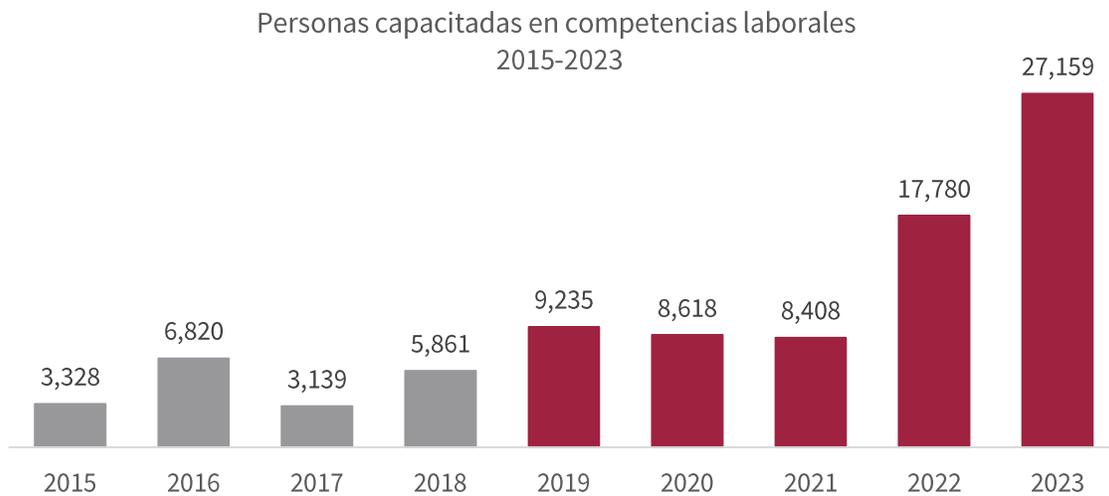


ACCIONES ESPECÍFICAS PROGRAMADAS						
CERTIFICACIÓN						
Enfoque	Meta física	Unidad de Medida	Población a atender	Población atendida	Acciones realizadas	Avance %
Igualdad Sustantiva	20	Procesos de evaluación	20 personas	10	En el mes de septiembre se llevó a cabo el proceso de evaluación de 10 mujeres capacitadas en el curso "Fundamentos de liderazgo y dirección" alineado al EC1061".	50%
Derechos Humanos	30	Procesos de evaluación	30 personas	11	En el mes de junio se llevó a cabo el proceso de evaluación de 7 personas capacitadas en el curso "Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio" alineado al EC0669". En el mes de diciembre se llevó a cabo el proceso de evaluación de 1 persona capacitada en el curso "Preparación de bebidas con base de café" alineado al EC0622". En el mes de diciembre se llevó a cabo el proceso de evaluación de 3 personas capacitadas en el curso "Aplicación de masaje Sueco " alineado al EC0901".	36.7%
Atención a Niñas, Niños y Adolescentes	10	Procesos de evaluación	10 personas	-	El curso de Fotografía con el celular impartido en el marco de este enfoque no está alineado a estándar de competencia	-
			60 personas	21 personas		

PASADO V.S. PRESENTE

Capacitación para y en el trabajo

Desde el año 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2023, el Instituto ha capacitado un total de **71 mil 198** personas, el número de personas capacitadas, es casi cuatro veces mayor que en el periodo 2015-2018.

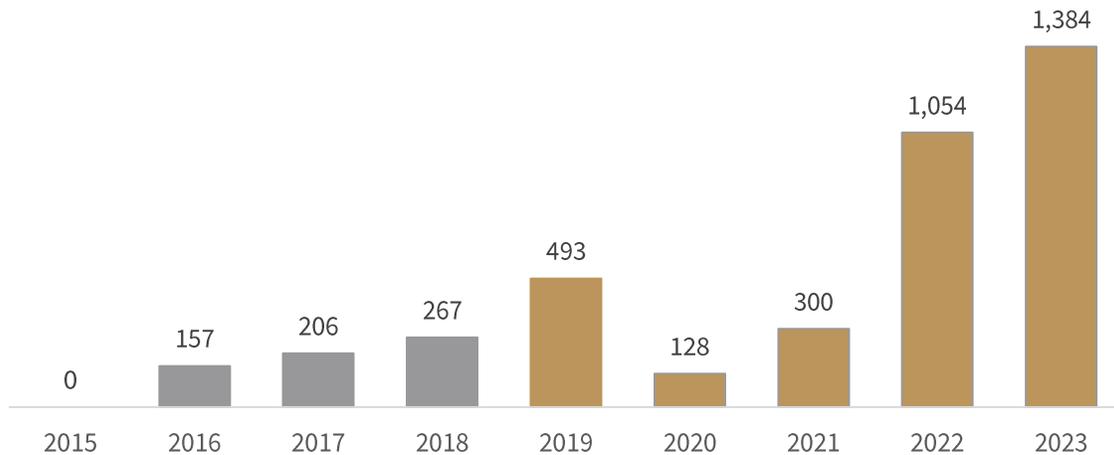




Certificación de competencias laborales

En cuanto a la cobertura de servicios en materia de certificación y en perspectiva comparada con el periodo 2015 a 2018 se destaca que de 2019 a 2023 se certificó cinco veces más, acumulando un total de **3 mil 359** personas certificadas.

Personas certificadas 2015-2023



ÁREA ACADÉMICA

Oferta de cursos

Actualmente el Instituto puede ofrecer servicios de capacitación en tiempo real en tres modalidades; presencial, en directo, mixtos, algunos cursos pueden ser impartido en diferentes modalidades.

Núm.	Nombre del curso	Modalidad	Academia	Duración (horas)
1	Técnicas para la aplicación de Masaje sueco "Curso alineado al EC0901"	Presencial	Bienestar y cuidado	30
2	Atención, cuidado y desarrollo integral de niñas y niños "Curso alineado al EC0435"	Presencial o Mixta	Bienestar y cuidado	60
3	Prestación de servicios de aseo y alimentación en el hogar "Curso alineado al EC0561"	Presencial o Mixta	Bienestar y cuidado	40



Núm.	Nombre del curso	Modalidad	Academia	Duración (horas)
4	Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio "Curso alineado al EC0669"	Presencial o Mixta	Bienestar y Cuidado	40
5	Fundamentos para el cuidado del adulto mayor en domicilio	Mixta o presencial	Bienestar y Cuidado	20
6	Seguridad y salud en el trabajo	Mixta o presencial	Bienestar y Cuidado	20
7	Inglés básico 1, 2 y 3	En directo o presencial	Comunicación e idiomas	60
8	Lengua de Señas Mexicanas Nivel Básico	Presencial	Comunicación e idiomas	40
9	Cosecha de lluvia	Mixta o presencial	Construcción y Mantenimiento	80
10	Instalación de red hidraulica y sanitaria en edificaciones de vivienda "curso alineado al EC0324"	Presencial	Construcción y Mantenimiento	40
11	Implementación y mantenimiento de instalaciones electricas en la industria "curso alineado al EC1157"	Presencial	Construcción y Mantenimiento	40
12	Formación de instructores "Curso alineado al EC0217"	En directo o presencial	Educación	40
13	Diseño de cursos presenciales de formación del capital humano "Curso alineado al EC0301"	En directo o presencial	Educación	40
14	Formación de evaluadores con base en el estándar de competencia laboral EC0076	En directo o presencial	Educación	30
15	Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante internet "Curso alineado al EC0050"	En directo o presencial	Educación	30
16	Instalación de sistema de calentamiento solar de agua "Curso alineado al EC0325"	Mixta o presencial	Energía y medio ambiente	40
17	Instalación de paneles solares "Curso alineado al EC0586.01"	Mixta o presencial	Energía y medio ambiente	40
18	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua de circulación forzada con termotanque "Curso alineado al EC0473"	Mixta o presencial	Energía y medio ambiente	40



Núm.	Nombre del curso	Modalidad	Academia	Duración (horas)
19	Dimensionamiento, Viabilidad y Tarifas de un Proyecto Fotovoltaico	En directo o presencial	Energía y medio ambiente	20
20	Dimensionamiento y Viabilidad de un Sistema Solar de Calentamiento de Agua Domestica	En directo o presencial	Energía y medio ambiente	20
21	Atención al ciudadano en el sector público "Curso alineado al EC0105"	En directo o presencial	Gobierno y asuntos públicos	20
22	Fundamentos de Derechos Humanos	En directo o presencial	Gobierno y asuntos públicos	20
23	Perspectiva de género. "Curso alineado al EC0779"	En directo o presencial	Gobierno y asuntos públicos	20
	Higiene y seguridad dentro del área de trabajo	En directo o presencial	Gobierno y asuntos públicos	20
25	Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual	En directo o presencial	Gobierno y asuntos públicos	40
26	Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectiva	En directo o presencial	Gobierno y asuntos públicos	40
27	Actitud y calidad en el servicio	En directo o presencial	Gobierno y asuntos públicos	20
28	Corte y confección básico	Presencial	Industrias manufactureras	40
29	Introducción a las ventas	En directo o presencial	Negocios y administración	20
30	Fundamentos de liderazgo y dirección "Curso alineado al EC1061"	En directo o presencial	Negocios y administración	30
31	Administración de microempresas	En directo o presencial	Negocios y administración	30
32	Aprendiendo a emprender "Curso alineado al EC0513"	En directo o presencial	Negocios y administración	20
33	Ortografía y redacción	En directo o presencial	Negocios y administración	20
34	Comunicación efectiva en el trabajo "Curso alineado al EC0553"	En directo o presencial	Socio-habilidades	20
35	Aprender a aprender en los centros de trabajo "Curso alineado al EC0315"	En directo o presencial	Socio-habilidades	30
36	Comunicación oral y escrita en el ámbito laboral	En directo o presencial	Socio-habilidades	30
37	Habilidades básicas para el trabajo y búsqueda de empleo	En directo o presencial	Socio-habilidades	20



Núm.	Nombre del curso	Modalidad	Academia	Duración (horas)
38	Programación neurolinguística	En directo o presencial	Socio-habilidades	20
39	Trabajo en equipo	En directo o presencial	Socio-habilidades	20
40	Manejo básico del equipo de computo "Curso alineado al EC0156"	Presencial	Tecnología e Innovación	20
41	Manejo de procesador de hojas de calculo	En directo o presencial	Tecnología e Innovación	20
42	Manejo de procesador de hojas de texto	En directo o presencial	Tecnología e Innovación	20
43	Marketing digital básico	En directo o presencial	Tecnología e Innovación	20
44	Diseño de páginas web	En directo o presencial	Tecnología e Innovación	20
45	Aplicaciones digitales para difundir y comercializar productos-e commerce	En directo o presencial	Tecnología e Innovación	20
46	Reparación de celulares	Presencial	Tecnología e Innovación	30
47	Uso de las tecnologías de la información	Presencial	Tecnología e Innovación	20
48	Cocina tradicional mexicana	Presencial	Turismo y gastronomía	30
49	Atención a comensales "Curso alineado al EC0038"	Presencial	Turismo y gastronomía	20
50	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal "Curso alineado al EC0043"	Presencial	Turismo y gastronomía	40
51	Guía de turistas (Embajador turístico) "Curso alineado al EC0072"	En directo o presencial	Turismo y gastronomía	40
52	Manejo higiénico de los alimentos "Curso alineado al EC0081"	Presencial	Turismo y gastronomía	30
53	Recepción y atención al huésped temporal "Curso alineado al EC0045"	En directo o presencial	Turismo y gastronomía	20
54	Producción de pan artesanal "Curso alineado al EC0618"	Presencial	Turismo y gastronomía	30
55	Preparación de bebidas con base de café "Curso alineado al EC0662"	Presencial	Turismo y gastronomía	40
56	Elaboración de productos de panadería y repostería "Curso alineado al EC0729"	Presencial	Turismo y gastronomía	30
57	Chocolatería	Presencial	Turismo y gastronomía	20



Núm.	Nombre del curso	Modalidad	Academia	Duración (horas)
58	Preparación y servicio de bebidas "Curso alineado al EC0128"	Presencial	Turismo y gastronomía	30
59	Preparación de alimentos	Presencial	Turismo y gastronomía	30
60	Fomento y constitución de empresas solidarias	En directo o presencial	Economía social y solidaria	20
61	Fortalecimiento de una cooperativa	En directo o presencial	Economía social y solidaria	20
62	Contabilidad básica con Aspel	En directo o presencial	Economía social y solidaria	30
63	Economía circular y gestión de residuos	Presencial	Energía y medio ambiente	20
64	Servicios de consultoría para cooperativas	En directo o presencial	Gobierno y asuntos públicos	60
65	Resina creativa	Presencial	Industria manufacturera	20
66	Barbería y corte de cabello	Presencial	Industria manufacturera	20
67	Maquillaje y corte de cabello	Presencial	Industria manufacturera	20
68	Crochet para tejido de figuras	Presencial	Industria manufacturera	20
69	Fotografía digital con celular	En directo o presencial	Tecnología e Innovación	20
70	Cuidado de mascotas y jardinería en el hogar	presencial	Bienestar y Cuidado	20
71	Huertos urbanos	presencial	Energía y medio ambiente	20
72	Decoración con porcelana fría	presencial	Industria manufacturera	20
73	Figuras de origami 3d	presencial	Industria manufacturera	20
74	Obtención de impresos en serigrafía	presencial	Industria manufacturera	30
75	Carpintería	presencial	Industria manufacturera	40
76	Reparación de aparatos electrónicos	presencial	Industria manufacturera	20
77	Mantenimiento de humedales artificiales	presencial	Energía y medio ambiente	20



Además, la Plataforma Icat a Distancia contiene una oferta de cursos de capacitación en línea autodirigidos, gratuitos y disponibles de manera permanente que permite que las personas tengan acceso a capacitación pertinente y de calidad, que establezcan su propia ruta y ritmo de aprendizaje conforme a su disponibilidad de horario, haciendo compatible su capacitación con otras actividades productivas y personales.

Cursos en Plataforma Icat a Distancia				
Núm.	Nombre del curso	Modalidad	Academia	Duración (horas)
1	Administración de recursos humanos I	En línea	Negociación y administración	40
2	Administración de recursos humanos II	En línea	Negociación y administración	40
3	Administración para no administradores	En línea	Negociación y administración	20
4	Automanejo del estrés	En línea	Bienestar y cuidado	20
5	Calidad en el servicio	En línea	Gobierno y asuntos públicos	20
6	Competencias básicas para la empleabilidad en el contexto laboral	En línea	Gobierno y asuntos públicos	20
7	Estrategias para la búsqueda del empleo	En línea	Sociohabilidades	10
8	Fundamentos de hidroponía	En línea	Energía y medio ambiente	20
9	Huertos urbanos	En línea	Energía y medio ambiente	10
10	La discriminación en el trabajo: causas, manifestaciones y estrategias para combatirlo	En línea	Gobierno y asuntos públicos	10
11	Limpieza verde	En línea	Energía y medio ambiente	10
12	Manejo de hojas de cálculo básico I	En línea	Tecnologías e innovación	20
13	Manejo de hojas de cálculo básico II	En línea	Tecnologías e innovación	20
14	Manejo de recursos	En línea	Energía y medio ambiente	10
15	Marketing digital I	En línea	Negocios y administración	40
16	Marketing digital II	En línea	Negocios y administración	40
17	Ortografía y redacción	En línea	Sociohabilidades	20
18	Preveención de las adicciones en el ámbito laboral	En línea	Bienestar y cuidado	20
19	Trabajo en equipo	En línea	Sociohabilidades	20



Cursos en Plataforma Icat a Distancia				
20	Programa de orientación formativo laboral	En línea	Educación	40
21	Curso de capacitación para la renovación de la licencia C	En línea	Gobierno y asuntos públicos	15
22	Curso de capacitación para la renovación de la licencia B	En línea	Gobierno y asuntos públicos	15

Estándares acreditados

Los estándares de competencia que se tienen acreditados ante el CONOCER y en los cuales se pueden certificar las personas son:

Núm	Código	Nivel	Estándar de Competencia
1	EC0038	2	Atención a comensales
2	EC0043	2	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal
3	EC0050	3	Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet
4	EC0076	3	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia
5	EC0081	2	Manejo higiénico de los alimentos
	EC0105	2	Atención al ciudadano en el sector público
7	EC0107	2	Manejo de procesador de textos digitales
8	EC0108	2	Manejo del procesador de hojas de cálculo digitales
9	EC0127	2	Preparación de alimentos
10	EC0128	2	Preparación y servicio de bebidas
11	EC0156	1	Manejo básico del equipo de cómputo
12	EC0157	2	Manejo de internet y correo electrónico
13	EC0217.01	3	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal
14	EC0246	2	Operación del vehículo de transporte público individual
15	EC0301	3	Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso
16	EC0315	3	Aprender a aprender en los centros de trabajo
17	EC0324	2	Instalación de la red hidráulica y sanitaria en edificaciones de vivienda



Núm	Código	Nivel	Estándar de Competencia
18	EC0325	2	Instalación de sistema de calentamiento solar de agua termosifónico en vivienda sustentable
19	EC0326	2	Realizar trabajos de albañilería en obra negra de edificación
20	EC0362	3	Asesoría en cursos de formación en línea
21	EC0366	3	Desarrollo de cursos de formación en línea
22	EC0401	2	Liderazgo en el servicio público
23	EC0435	2	Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil
24	EC0473	3	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua de circulación forzada con termotanque
25	EC0492	2	Implementación de la Metodología para la Gestión de Perfiles y Mapas de Riesgo en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Organización
26	EC0553	2	Comunicación efectiva en el trabajo
27	EC0554	2	Trabajo en equipo
28	EC0561	2	Prestación de servicios de aseo y alimentación en el hogar
29	EC0572	2	Prestación de los servicios de limpieza integral
30	EC0581	2	Integración y funcionamiento de las Comisiones Mixtas de Capacitación, Adiestramiento y Productividad
31	EC0586.01	2	Instalación de sistemas fotovoltaicos residencia, comercio e industria
32	EC0618	2	Producción de pan artesanal
33	EC0622	2	Preparación de bebidas con base de café
34	EC0647	3	Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior
35	EC0665	2	Atención a personas adultas mayores en establecimientos de asistencia social permanente / temporal
36	EC0669	2	Cuidado básico de la persona adulta mayor domicilio
37	EC0679	3	Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral
38	EC0708	2	Aplicación de pinturas y recubrimientos en edificaciones residenciales y comerciales
39	EC0729	2	Elaboración de productos de panadería y repostería
40	EC0768	3	Prestación de servicios de cerrajería
41	EC0901	2	Aplicación de masaje Sueco



Núm	Código	Nivel	Estándar de Competencia
42	EC1061	2	Liderazgo efectivo en las organizaciones
43	EC1157	2	Implementación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en la industria
44	EC1331	2	Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico
45	EC1335	1	Identificación de actos / acciones en materia de anticorrupción e integridad en el ámbito de responsabilidad
46	EC1374	3	Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual
47	EC1427	3	Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectiva

Comité de becas

El 25 de julio del año en curso fue publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el aviso por el que se da a conocer el enlace electrónico donde podrá ser consultado el Manual de Integración y Funcionamiento del Comité Interno de Becas del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México., con número de registro MEO-ESPECL-ICAT-23-3F7AEB3D cuyo objetivo es tener una distribución del monto destinado a becas con mayor impacto en la población beneficiaria.

ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

Mtra. Alejandra Flores Bautista, Directora General del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México, 3, fracción III, 45 y 74 Fracción XI de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; numeral Décimo Cuarto, fracciones I, X, XVII y XIX del Decreto por el que se crea el Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Distrito Federal, denominado Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, y 11 y 12, fracción I y XV del Estatuto Orgánico del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México; emite el siguiente:

CONSIDERANDO

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Gobierno de la Ciudad de México y que tiene a bien garantizar a las personas que habitan en la Ciudad de México el acceso a capacitación y certificación en competencias laborales, con oferta de servicios, innovadora y pertinente que favorezca su vinculación al aparato productivo y les permita ejercer de manera efectiva su trabajo al derecho digno.

Acuerdo clave JG/O-03/170719/10 por el cual se crea el Comité Interno de Becas aprobado por la Junta de Gobierno del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México el 17 de julio de 2019, así como Sesión Extraordinaria del Comité Interno de becas donde aprueban y firman la modificación al Manual de Integración y Funcionamiento del Comité Interno de Becas.

Que la Dirección Ejecutiva de Dictaminación y Procedimientos Organizacionales adscrita a la Dirección General de Administración de Personal y Desarrollo Administrativo de la Secretaría de Administración y Finanzas a través del oficio SAF/DGAPYDA/DEYPO/0691/2023 de fecha 07 de julio de 2023 otorgó el número de registro MEO-ESPECL-ICAT-23-3F7AEB3D al Manual de Integración y Funcionamiento del Comité Interno de Becas del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, es por ello que tiene a bien emitir el siguiente:

"AVISO POR EL QUE SE DA A CONOCER EL ENLACE ELECTRÓNICO DEL MANUAL DE INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ INTERNO DE BECAS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CON NÚMERO DE REGISTRO MEO-ESPECL-ICAT-23-3F7AEB3D"

Único: Se da a conocer enlace electrónico donde podrá ser consultado el "MANUAL DE INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ INTERNO DE BECAS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DE LA CIUDAD DE MÉXICO", siendo el responsable de mantener dicho enlace disponible en línea el Mtro. Enrique Jacobo Lechuga Cifuentes, Director de Administración y Finanzas, con correo electrónico elechuga@ictmx.gob.mx y teléfono 55 57400237 ext. 1003, en <https://www.icat.ctmx.gob.mx/instituto/marco-normativo>.

TRANSITORIOS

PRIMERO. Publíquese el presente Aviso en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México para su debida observancia y aplicación.

SEGUNDO. El presente Aviso entrará en vigor el día de su publicación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Ciudad de México, a los 19 días del mes de julio de dos mil veintitrés.

MTRA. ALEJANDRA FLORES BAUTISTA

(Firma)

DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



Se publicaron durante el año dos convocatorias para cursos con beca de gratuidad, con los siguientes resultados:

CURSO	Núm. Participantes
Preparación de bebidas con base de café (Curso alineado al EC0662)	57
Formación de instructores (Curso alineado al EC0217)	25
Preparación y servicios de bebidas (Curso alineado al EC0128)	24
Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria (Curso alineado al EC0586.01)	15
Guía de turistas (embajador turístico) (Curso alineado al EC0072)	14
Atención, cuidado y desarrollo integral de niños y niñas (Curso alineado al EC0435)	14
Inglés básico nivel I	9
Manejo de paquetería office	9
Instalación de sistema de calentamiento solar de agua termosifónico en vivienda sustentable (Curso alineado al EC0325)	8
Formación de evaluadores con base en el estándar de competencia laboral (Curso alineado al EC0076)	8
Total	183



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Suscripción de Convenios y Contratos

Dentro de las Alianzas Estratégicas que permitirán atender las necesidades de capacitación y certificación de competencias de trabajadoras y trabajadores del sector privado, social y público dentro del periodo que se reporta, se han firmado los siguientes instrumentos jurídicos:

TIPO DE CONVENIO / CONTRATO	NÚMERO DE CONVENIO O CONTRATO	PARTES	FECHA FIRMA DE CONVENIO	OBJETO
CONVENIO DE COLABORACIÓN	CONVENIO DE COLABORACIÓN ICAT-CDMX/BOMBEROS/001/2023	H. CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO FEDERAL (ACTUALMENTE CIUDAD DE MÉXICO)	10/01/2023	EL OBJETO DEL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN CONSISTE EN ESTABLECER LAS BASES Y CRITERIOS DE COLABORACIÓN ENTRE “LAS PARTES” TENDIENTES A PROMOVER E IMPARTIR CURSOS, TALLERES Y CERTIFICACIONES EN COMPETENCIA LABORAL Y OTRAS ACCIONES PARA LA TRASMISIÓN DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES PARA FORTALECER LA VINCULACIÓN ACADÉMICA, CIENTÍFICA Y CULTURAL ENTRE “LAS PARTES” EN EL ÁMBITO DE SUS RESPECTIVAS COMPETENCIAS Y CAPACIDADES, A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS INTERINSTITUCIONALES. POR LO QUE “EL ICAT CDMX” IMPARTIRÁ CURSOS DE CAPACITACIÓN “DISEÑO DE CURSOS PRESENCIALES DE FORMACIÓN DEL CAPITAL HUMANO”, “FORMACIÓN DE INSTRUCTORES”, “DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN” Y “ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE PANADERÍA Y REPOSTERÍA”, EN FAVOR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE “BOMBEROS”. MIENTRAS QUE LOS “BOMBEROS” SE COMPROMETE A IMPARTIR CURSOS Y/O TALLERES DE “FORMACIÓN DE BRIGADAS”, EN FAVOR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE “EL ICAT CDMX”.
CONVENIO ESPECÍFICO	CONVENIO ESPECÍFICO/ICAT-CDMX/STYFE/01/2023	SECRETARÍA DEL TRABAJO Y FOMENTO AL EMPLEO STYFE - ICAT CDMX	06/03/2023	EL OBJETO DEL PRESENTE INSTRUMENTO ES ESTABLECER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE “LA SECRETARÍA” Y “EL ICAT CDMX” ACUERDAN PARA LLEVAR A CABO CURSOS DE CAPACITACIÓN Y PROCESOS DE EVALUACIÓN CON FINES DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES, EN FAVOR DE LAS PERSONAS FÍSICAS QUE RESULTEN BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA SOCIAL “FOMENTO AL TRABAJO DIGNO” PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023, CONFORME A SUS REGLAS DE OPERACIÓN, PUBLICADAS EN LA GACETA



TIPO DE CONVENIO / CONTRATO	NÚMERO DE CONVENIO O CONTRATO	PARTES	FECHA FIRMA DE CONVENIO	OBJETO
				OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO NÚMERO 1018 DE FECHA 06 DE ENERO DE 2023 .
CONVENIO ESPECÍFICO (MODIFICATORIO)	"CONVENIO ESPECÍFICO/ICAT- CDMX/STYFE/01 /2023	SECRETARÍA DEL TRABAJO Y FOMENTO AL EMPLEO STYFE - ICAT CDMX	07/06/2023	"LAS PARTES" ESTÁN DE ACUERDO EN QUE DICHO INSTRUMENTO LEGAL SE LLEVA A CABO PARA ADICIONAR Y MODIFICAR UNA MEJORA AL MISMO, SIEMPRE Y CUANDO ESTÉN DIRIGIDAS A UN MEJOR CUMPLIMIENTO DE SU OBJETO
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO DE PRESTACIÓN/ICATCDMX/DG/00 1/2023	PAN AMERICAN DEVELOPMENT FOUNDATION PADF MÉXICO, A.C.	19/05/2023	BAJO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LA "PADF" ENCOMIENDA AL "ICATCDMX" Y ESTE SE COMPROMETE A REALIZAR LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y/O EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES CON FINES DE CERTIFICACIÓN A FAVOR DE PERSONAS TRABAJADORAS DEL HOGAR
CONVENIO DE COLABORACIÓN	CONVENIO DE COLABORACIÓN /ICAT-DG/002/2023	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DE LA CDMX - ICAT CDMX	29/05/2023	EL OBJETO DEL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN CONSISTE EN QUE "EL ICAT CDMX" IMPARTIRÁ CURSOS DE CAPACITACIÓN Y LLEVARÁ A CABO LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN CON FINES DE CERTIFICACIÓN EN LOS ESTÁNDARES EC1374 "CONCILIACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA LABORAL INDIVIDUAL" Y EC1427 "CONCILIACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA LABORAL COLECTIVA"; A LAS PERSONAS DESIGNADAS POR "EL CENTRO CDMX", QUE SEAN ASPIRANTES A OCUPAR UNA PLAZA EN EL CONCURSO DE SELECCIÓN PARA OCUPAR LAS VACANTES DE CONCILIADOR (A) EN EL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO
CONVENIO DE COLABORACIÓN	CONVENIO DE COLABORACIÓN /ICAT-DG/002/2023	JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE - ICAT CDMX	28/06/2023	EL OBJETO DEL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN CONSISTE EN QUE "EL ICAT CDMX" IMPARTIRÁ EL CURSO DE CAPACITACIÓN EN EL ESTÁNDAR EC1374 "CONCILIACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA LABORAL INDIVIDUAL" Y SU PROCESO DE EVALUACIÓN CON FINES DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA LABORAL; A LAS PERSONAS DESIGNADAS POR "LA JUNTA CDMX"



TIPO DE CONVENIO / CONTRATO	NÚMERO DE CONVENIO O CONTRATO	PARTES	FECHA FIRMA DE CONVENIO	OBJETO
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO DE PRESTACIÓN/ICATCDMX/DG/001/2023	PAN AMERICAN DEVELOPMENT FOUNDATION PADF MÉXICO, A.C.	19/05/2023	BAJO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LA "PADF" ENCOMIENDA AL "ICATCDMX" Y ESTE SE COMPROMETE A REALIZAR LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y/O EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES CON FINES DE CERTIFICACIÓN A FAVOR DE PERSONAS TRABAJADORAS DEL HOGAR
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO DE PRESTACIÓN/ICATCDMX/DG/002/2023	PAN AMERICAN DEVELOPMENT FOUNDATION PADF MÉXICO, A.C.	01/08/2023	BAJO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LA "PADF" ENCOMIENDA AL "ICAT CDMX" Y ÉSTE SE COMPROMETE A REALIZAR LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y/O EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES CON FINES DE CERTIFICACIÓN EN FAVOR DE CUIDADO BÁSICO DE LA PERSONA ADULTA MAYOR EN DOMICILIO.
CONVENIO DE COLABORACIÓN	CONVENIO DE COLABORACIÓN ICATCDMX/DG/04/2023	UNIVERSIDAD DE LA POLICÍA DE LA CIUDAD DE MÉXICO	04/08/2023	EL OBJETO DEL PRESENTE CONSISTE EN QUE "EL ICAT CDMX" IMPARTIRÁ EL CURSO DE CAPACITACIÓN "MANEJO DE PROCESADOR DE HOJAS DE CÁLCULO"; A LAS PERSONAS DESIGNADAS POR "LA UNIVERSIDAD".
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO DE PRESTACIÓN/ICATCDMX/DG/003/2023	CACEH	25/08/2023	BAJO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EL "CACEH NACIONAL" ENCOMIENDA AL "ICAT CDMX" Y ÉSTE SE COMPROMETE A REALIZAR LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EN FAVOR DE PERSONAS TRABAJADORAS DEL HOGAR.
CONVENIO DE COLABORACIÓN	CONVENIO DE COLABORACIÓN ICATCDMX/DG/06/2023	SECRETARIA DE TURISMO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	20/09/2023	EL OBJETO DEL PRESENTE CONSISTE EN QUE EL "ICAT CDMX" IMPARTIRÁ EL CURSO DE CAPACITACIÓN "INGLES BÁSICO 1"; A LAS PERSONAS DESIGNADAS POR LA "SECTUR CDMX".
CONVENIO DE COLABORACIÓN	CONVENIO DE COLABORACIÓN ICATCDMX/DG/05/2023	SECRETARÍA DEL TRABAJO Y FOMENTO AL EMPLEO STYFE - ICAT CDMX COOPERATIVAS	16/10/2023	EL OBJETO DEL PRESENTE INSTRUMENTO ES ESTABLECER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE "LA SECRETARÍA" Y "EL ICAT CDMX" ACUERDAN PARA LLEVAR A CABO CURSOS DE CAPACITACIÓN, EN FAVOR DE LAS PERSONAS FÍSICAS INTEGRANTES DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y SOCIEDADES COOPERATIVAS QUE RESULTEN BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA "ECONOMÍA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023 CONFORME A SUS REGLAS DE OPERACIÓN, PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO NÚMERO 1022 DE FECHA 12 DE ENERO DE 2023



TIPO DE CONVENIO / CONTRATO	NÚMERO DE CONVENIO O CONTRATO	PARTES	FECHA FIRMA DE CONVENIO	OBJETO
CONVENIO DE COLABORACIÓN	CONVENIO DE SEMOVI ICATCDMX/DG/07/2023	SECRETARIA DE MOVILIDAD DE LA CIUDAD DE MÉXICO	26/10/2023	EL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN TIENE POR OBJETO QUE "EL ICAT CDMX", PRESTE LOS SERVICIOS SEÑALADOS EN LOS INCISOS A) Y B) DE LA PRESENTE CLÁUSULA, A "LAS PERSONAS OPERADORAS Y CONDUCTORAS", QUE PRESTAN EL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS PÚBLICO, A FIN DE QUE TENGAN LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES DE CONDUCCIÓN NECESARIAS PARA MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BAJO CONDICIONES DE SEGURIDAD, EFICIENCIA Y CALIDAD.
CONVENIO DE COLABORACIÓN	CONVENIO DE COLABORACIÓN ICATCDMX/DG/08/2023	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN	30/10/2023	EL PRESENTE CONVENIO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN CONSISTE EN QUE "EL ICAT CDMX" DESARROLLE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN CON FINES A LA CERTIFICACIÓN ÉSTANDAR DE COMPETENCIA LABORAL "EC0217.0 IMPARTICIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO DE MANERA PRESENCIAL GRUPAL" A LAS PERSONAS DESIGNADAS POR "EL INSTITUTO".

Modelo integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México

Como parte de las acciones que se generaron durante el ejercicio fiscal 2023, para dar cumplimiento a lo establecido en el Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México se enlistan las siguientes:

- De conformidad con lo establecido en los numerales 14.- De las AAC Digital y numeral 15.- De las AAC Telefónicas de los Lineamientos del Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México, publicados el 2 de julio de 2019 en la Gaceta oficial de la Ciudad de México, en redes sociales **se continúa con la campaña de difusión para informar y orientar a los usuarios de los servicios del Icat CDMX respecto de las Áreas de Atención Ciudadana.**



- Del periodo en mención se han atendido en tiempo y forma 24 solicitudes de información recibidas por los medios de Atención Ciudadana a través del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC).
- En el mes de febrero se comenzó con el alta de seis (6) Operadores de Atención Ciudadana, por lo que se les aplicó la evaluación correspondiente.
- Durante el periodo de marzo a junio del presente año, tres (3) Operadores de Atención Ciudadana causaron baja del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, por lo que se está en proceso de ratificar o designar, según sea el caso, a los Operadores de Atención Ciudadana.
- Los tres (3) Operadores de Atención Ciudadana que están vigentes ante el Instituto, pero en proceso de alta ante la Dirección General de Atención Ciudadana (OAC), se encuentran en espera de la asignación del curso de capacitación obligatorio que es requerido ante la Dirección en mención.
- En el mes de agosto se solicitó mediante oficio a las Direcciones de Área de este Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, la designación o ratificación del personal que fungiría como OAC.
- En el mes de septiembre se llevaron a cabo las acciones internas que marcan los Lineamientos mediante los que se establece el Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México (Lineamientos MIAC), para dar de alta a los OAC, entre estas acciones, se les realizó la evaluación correspondiente a cada persona.
- En el mes de septiembre se le notificó a la Dirección General de Contacto Ciudadano en la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México, el personal designado por el Icat CDMX que fungirían como OAC, mismos que notificaron que a la brevedad tendrían que tomar un curso de capacitación, con la finalidad de continuar con su proceso para ser dados de alta.
- En el mes de octubre a cada persona designada para ser OAC la Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México les envió un correo para que tomaran el



“Curso Atención Ciudadana de Calidad G10 2023” el cual debería de concluirse en la última semana del mes de noviembre.

- En el mes de diciembre se requirió a las Dirección de área del Icat CDMX copia de la evidencia del curso tomado, con la finalidad de continuar con el proceso de alta como OAAC ante Dirección General de Contacto Ciudadano en la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México.

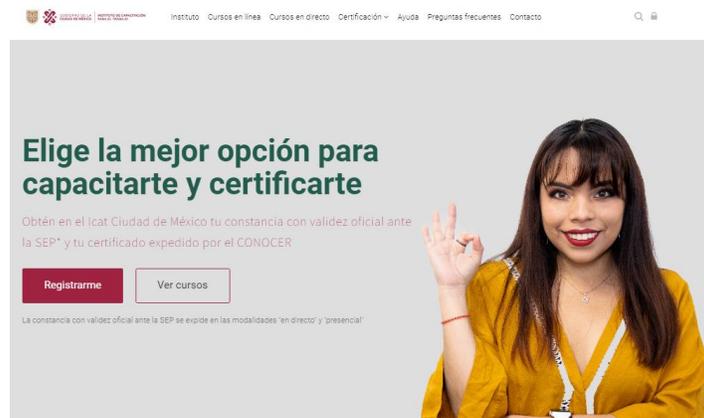
ESTRATEGIA DE MEDIOS

Plataforma Icat a Distancia

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a nuestros usuarios y contar con un mayor alcance de número de personas a las cuales podemos proporcionar el servicio de capacitación a distancia, durante el 2023 se realizaron las siguientes acciones desde la parte tecnológica.

Acciones realizadas:

- En conjunto con el apoyo de la mesa de servicios de ADIP se establecieron los protocolos de comunicación del servidor los cuales permitirían a los usuarios por medio de una cuenta de correo electrónico realizar la generación de un perfil de usuario dentro de nuestra plataforma a usuarios nuevos y recuperar su información por medio de confirmación de cuenta a través de la recuperación de contraseña a usuarios ya registrados, así como la actualización de la de imagen en el diseño de nuestra plataforma de capacitación a distancia.



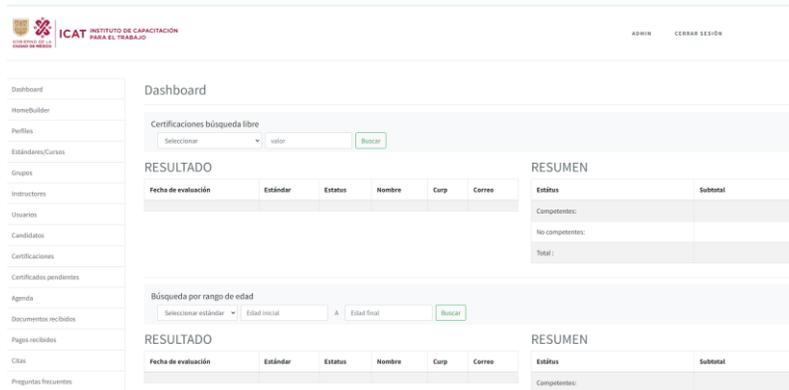
- Se realizaron las actualizaciones correspondientes de las herramientas de soporte de los componentes didácticos utilizados en el desarrollo de los cursos de la plataforma de capacitación a distancia.
- En conjunto con la Dirección de Desarrollo de Competencias se realizó el proceso de migración del contenido de los cursos de capacitación y de la información de los usuarios que



se encuentran registrados en nuestra plataforma de capacitación a distancia.

- Se estableció el protocolo de atención para solicitudes de incidencias para usuarios con complejos o dudas en el acceso a la plataforma de capacitación a distancia.
- Se realizó el proceso de migración de la información de los usuarios que se encuentran registrados en nuestra plataforma de seguimiento del servicio de certificaciones.

Sistema de certificación



- El sistema de certificación continúa con el desarrollo de nuevos módulos, como el de estándares, en donde se dará de alta la oferta vigente de certificación, módulo de instructores para capturar su información y así contar con una base de datos.



- Actualmente el sistema de Certificación comparte información de procesos de evaluación con la plataforma de emisión de licencias para motociclistas de SEMOVI para verificar el estatus de las personas que realizaron la evaluación en el estándar EC1331 con la finalidad de realizar la emisión de las licencias de tránsito.
- Adicionalmente a estas actividades, de forma sistemática se realizan acciones de monitoreo y mantenimiento que permiten que la plataforma proporcione el servicio de manera ininterrumpida.

Sistema de Capacitación para personas conductoras de transporte público (licencias tipo B y C)

Para este proyecto en conjunto con la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México, se realizó el desarrollo de una plataforma denominada Icat Digital, la cual, está enfocado a personas conductoras de transporte público y requieren realizar su trámite para la expedición o renovación de su licencia tipo B o C.

Este sistema consta de 8 módulos:

1. **Registro:** el usuario crea su cuenta para poder acceder a la plataforma. El registro consta de la recopilación de datos personales y documentos de identificación, mismos que son verificados por el personal del instituto.
2. **Ingreso de folio:** el usuario ingresa un folio proporcionado por la Secretaría de Movilidad, que esta relacionado con su licencia. La plataforma detecta si su folio se encuentra vigente, y en caso de ser así, podrá continuar con su trámite. Cabe mencionar que esta comunicación para la consulta de un folio vigente se realiza a través de una API de la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México.
3. **Información Adicional:** el usuario captura información adicional relacionada con su situación laboral, último grado de estudios, si pertenece a un grupo de atención prioritaria, etc.
4. **Seleccionar Servicio:** el usuario puede seleccionar alguno de los siguientes servicios según su tipo de licencia:
 - Curso de Capacitación para expedición de Licencia Tipo B
 - Curso de Capacitación para renovación de Licencia Tipo B (Modalidad Presencial)
 - Curso de Capacitación para renovación de Licencia Tipo B (Modalidad en Línea)
 - Evaluación de prueba de pericia para expedición de Licencia Tipo B
 - Evaluación de prueba de pericia para renovación de Licencia Tipo B
 - Curso de Capacitación para expedición de Licencia Tipo C
 - Curso de Capacitación para renovación de Licencia Tipo C (Modalidad Presencial)
 - Curso de Capacitación para renovación de Licencia Tipo C (Modalidad en Línea)



- Evaluación de prueba de pericia para expedición de Licencia Tipo C
 - Evaluación de prueba de pericia para renovación de Licencia Tipo C
5. **Pago:** se le comparte al usuario por medio de correo electrónico la información correspondiente para el pago, según el servicio seleccionado. Al momento de pagar, el usuario sube su comprobante de pago para que sea validado por personal del instituto.
 6. **Agendar Cita / Inscripción al curso en línea:** Este módulo cambia según la opción elegida en el módulo de “Seleccionar Servicio”. En caso de haber elegido Capacitación para la expedición de licencia tipo B o C, Evaluación de Pericia para expedición o renovación de licencia tipo B o C, se muestra el módulo de Agendar Cita, en el cual se indican las fechas con grupos disponibles para poder agendar su cita y tomar su capacitación o evaluación de pericia.
 7. En caso de haber elegido Capacitación en línea para la renovación de licencia, se muestra un botón para la inscripción del curso en línea.
 8. **Acude a tu capacitación:** aquí muestra información relevante sobre la ubicación, horario y grupo donde tomará el usuario su capacitación presencial o evaluación de pericia.
 9. **Carta de conclusión:** una vez que el usuario sea evaluado con una calificación superior o igual a 7, el usuario puede descargar su carta de conclusión. Cabe mencionar que, al concluir los servicios de capacitación y evaluación de pericia, se compartirá la información recopilada a la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México.

La imagen muestra una captura de pantalla de la página web del Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT) de la Ciudad de México. El encabezado incluye los logos del Gobierno de la Ciudad de México y el ICAT, con el texto "GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO" y "INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO". A la derecha del encabezado se encuentran los enlaces "Instituto", "ICAT a distancia", "SEMOVI", "Contacto" y un botón "Iniciar sesión".

El contenido principal de la página tiene el título "¡Capacítate en el Icat!". Debajo del título, se dirige a "Persona conductora de transporte público" y explica que aquí se pueden realizar los cursos de capacitación para continuar el trámite de expedición y renovación de la licencia de conducir tipo B y C, lo que requiere lo siguiente:

- Tener el folio de la SEMOVI
- Realizar el registro en la plataforma

Se indica que así se podrá iniciar la capacitación en tan solo 7 pasos, en caso de aprobar el curso, se obtendrá la constancia de capacitación para presentarla en las oficinas de la SEMOVI para obtener la licencia.

En la parte inferior de la página, hay un botón que dice "Inicia tu registro aquí".

En la parte inferior derecha de la página, hay una ilustración circular que muestra un taxi rosa con el texto "TAXI", un autobús verde con el texto "REFORMA LINEA 7" y un autobús rojo con el texto "METRO". En el fondo de la ilustración se ven edificios de la ciudad y la estatua de la Victoria.



INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

JOSE MANUEL

SEMOVI

Contacto

Profesionalización de Personas Conductoras de Transporte Público

+ Nuevo Para obtener más información sobre cómo tramitar su folio SEMOVI, de clic en el siguiente link: [SEMOVI](#)

#Folio	#Trámite	Tipo de licencia	Fecha de capacitación teórica	Fecha de evaluación de pericia	Acciones
1010230	Expedición	B	01/12/2023		Gestionar Trámite

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

JOSE MANUEL

SEMOVI

Contacto

Profesionalización de Personas Conductoras de Transporte Público

+ Nuevo Para obtener más información sobre cómo tramitar su folio SEMOVI, de clic en el siguiente link: [SEMOVI](#)

#Folio	#Trámite	Tipo de licencia	Fecha de capacitación teórica	Fecha de evaluación de pericia	Acciones
1010230	Expedición	B	01/12/2023		Gestionar Trámite

Nueva Capacitación

Ingrese su folio SEMOVI

Seleccione el tipo de licencia



INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

JOSE MANUEL

SEMOVI
Contacto

Profesionalización de Personas Conductoras de Transporte Público

Registro — Ingresar Foto — Información Adicional — Seleccionar Servicio — Pago — **Agendar Cita** — Acude a tu capacitación — Carta de Conclusión

[Iniciar Proceso Faltante](#)

Agende su cita para la expedición de licencia tipo B (capacitación teórica)
Puede agendar su cita seleccionando una fecha disponible en verde

Semáforo de disponibilidad

- Mucha disponibilidad
- Poca disponibilidad
- Sin disponibilidad

Selecciona una sede

< enero 2024 >

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

SEMOVI | TRABAJO | INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México
en colaboración con la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México

expide esta

Carta de Conclusión

a nombre de:

JOSE MANUEL ESCUTIA RAMIREZ
GULA951212HDFTPN06

Por haber concluido satisfactoriamente

Curso de capacitación para la expedición de la Licencia Tipo B

con una calificación de **8 / 10**

 en la Ciudad de México con fecha: **30/11/2023**

Esta carta tiene una vigencia de un año.
Recuerde que para continuar su trámite de licencia también requiere acreditar la evaluación de pericia.
Para obtener la constancia con validez oficial, deberá tener la carta de conclusión de capacitación y de evaluación de pericia.



Redes sociales

En cuanto a la comunicación a través de las redes sociales oficiales del Instituto, al cierre de 2023 se tienen los siguientes datos:

Facebook

- En Facebook llegamos a **26,367** seguidores, de los cuales 5,899 son nuevos seguidores captados de forma orgánica
- El 72% son mujeres y 28 hombres, donde el 45% de los usuarios tiene entre 25 a 34 años que radican en la CDMX.
- El 99% de los seguidores son de México, el .6% de Estados Unidos, el .4% de Canadá
- Se realizaron 1,558 publicaciones del 01 de enero al 31 de diciembre, de las cuales se lograron 65,352 reacciones, 3,771 comentarios, 19,120 compartidas y un alcance de 677,075, todo de manera orgánica. Del 01 de enero al 31 de diciembre las publicaciones les gustaron a 1,890 personas y se logró el alcance hasta 159,605 vistas de manera orgánica.

Twitter

- En Twitter se tiene **11,354** seguidores, de los cuales 1,216 son nuevos seguidores captados de forma orgánica.
- Se han realizado del 01 de enero al 31 de diciembre 1,634 publicaciones de las cuales se tuvieron 69,880 re tweets y 71,801 me gusta, con 345,079 impresiones y 145,581 interacciones.



UNIDAD DE CAPACITACIÓN GUSTAVO A. MADERO

Capacitación

En materia de Capacitación. Durante el periodo de enero a diciembre de 2023, **se inscribieron 452 participantes** en 27 cursos de capacitación en modalidad presencial (26) y en modalidad en directo (1) derivados de los convenios y programas del Instituto, y que fueron asignados para su coordinación e impartición en la Unidad de Capacitación Gustavo A. Madero (UC GAM):

Programa Presupuestal E100_Capacitación a la población ocupada y desocupada de la Ciudad de México:

Con enfoque de Derechos humanos:

- a) 23 personas inscritas, de las cuales se registraron 3 hombres y 20 mujeres, quienes participaron en el curso “Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio, curso alineado al EC0669”, se capacitaron 20 personas.
- b) 17 personas inscritas, de las cuales eran 7 hombres y 10 mujeres, quienes participaron en el curso “Preparación de bebidas con base de café, curso alineado al EC0622”, se capacitaron 17 personas; y,
- c) 17 personas inscritas, de las cuales eran 7 hombres y 10 mujeres, quienes participaron en el curso “Técnicas para la aplicación de masaje sueco”. Cabe destacar que en el curso se capacitaron personas con discapacidad visual, intelectual, así como una persona con autismo, se capacitaron 13 personas.

Con enfoque de Atención a niñas, niños y adolescente:

18 jóvenes inscritos, de las cuales se registraron 8 hombres y 10 mujeres, quienes participaron en el curso en directo de “Fotografía digital con el celular”, se capacitaron 16 personas.

Iniciativa Ciudadana para la Promoción de la Cultura del Diálogo, A.C. /Juventus MX:

17 personas inscritas, de las cuales eran 9 hombres y 8 mujeres, quienes participaron en el curso “Preparación de bebidas con base de café, curso alineado al EC0622”, se capacitaron 16 personas.

9 personas capacitadas, de las cuales eran 6 hombres y 3 mujeres, quienes participaron en el curso “Instalación de sistema de calentadores solares para agua, curso alineado al EC0325”, con una eficiencia terminal del 100%.

Fundación Panamericana para el Desarrollo: 28 personas inscritas, de las cuales eran 2 hombres y 26 mujeres, quienes participaron en el curso “Cuidado básico de la persona adultas mayores en domicilio, basado en el EC0669”, con una eficiencia terminal del 100%.



Centro Nacional para la Capacitación Profesional y Liderazgo de las Empleadas del Hogar: 36 personas inscritas, de las cuales eran 1 hombre y 35 mujeres, quienes participaron en los cursos “Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio, curso alineado al EC0669” (20) y “Atención, cuidado y desarrollo integral de niñas y niños” (16), se capacitaron 26 personas.

Icat/Jornadas de Capacitación/Cursos de gratuidad para personas y grupos e atención prioritaria de la CDMX: Se coordinaron en la Unidad de Capacitación 8 cursos, en las áreas académicas de Turismo y gastronomía, Energía y medio ambiente, Bienestar y cuidado, Educación, e Innovación y Tecnología, logrando capacitar un total de 89 personas de las cuales eran 24 hombres y 65 mujeres.

Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo/ Programa Fomento al Trabajo Digno-Subprograma Prepárate: Se coordinaron en la Unidad de Capacitación 10 cursos, en las áreas académicas de Turismo y gastronomía, así como en Bienestar y cuidado, logrando capacitar un total de 89 personas de los cuales eran 17 hombres y 72 mujeres.

Igualmente se apoyó en la coordinación logística y seguimiento de 35 cursos presenciales en colaboración con la Dirección de Desarrollo de Competencias (DDC), mismos que fueron impartidos para personas privadas de su libertad en diversos Centros Penitenciarios y Reclusorios Preventivos en la Zona Norte de la CDMX, así como, al Instituto Tecnológico GAM como parte de un convenio suscrito con la Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo.

Durante el periodo que se informa, y como resultado de los datos registrados, de los cursos atendidos directamente en la Unidad de Capacitación y los de colaboración con la DDC (62), se aprecia que, del total de personas inscritas (1,057), **el 42% eran mujeres y 58% hombres.**

Preparación académica y logística: Para el desarrollo de los cursos en modalidad presencial se **integraron las carpetas electrónicas** para los participantes y los instructores, mismas que se enviaron y/o entregaron por correo electrónico o en físico a los destinatarios.

Se **coordinaron las acciones de logística** con las personas instructoras designadas para impartir los 62 cursos programados, con el fin de aplicar los lineamientos de operación de los cursos presencial o en directo, así como explicar los formatos de evidencia a entregar una vez concluidos los cursos.

Se integraron las carpetas de materiales para las personas instructoras de los cursos para ser entregadas (listas de asistencia, actas de calificaciones, informe final del curso, listas de cotejo, guías de observación, evaluación diagnóstica y final).



Se coordinaron las acciones de **apertura y seguimiento de los 27 cursos** en la modalidad presencial y en directo que se impartieron directamente en las instalaciones de la Unidad de Capacitación, así como se estableció el calendario de seguimientos y supervisiones de cursos.

Seguimiento y supervisión de cursos, Durante el desarrollo de los cursos impartidos, se realizaron **supervisiones de seguimiento diarios a los 62 cursos implementados** para verificar el correcto inicio y término de las sesiones, así como **supervisiones académicas** en los cursos impartidos en las instalaciones de la Unidad de Capacitación para verificar que los mismos se desarrollaron en las condiciones óptimas, acordes a las especificaciones de impartición, cumplimiento de contenidos temáticos, uso de los materiales didácticos por parte de las personas instructoras y participantes, cumplimiento de los objetivos del curso, y la realización de las evaluaciones pertinentes a los capacitandos, además del seguimiento al número de participantes.

Encuestas de satisfacción aplicadas: Se aplicaron en los 27 cursos impartidos y coordinados en la Unidad de Capacitación el formato de Encuestas de satisfacción, en atención a la solicitud de la Dirección de Planeación Control y Evaluación de Resultados (DPCEP), para su análisis.

Integración de paquetes pedagógicos (expedientes): una vez concluidos los cursos se recibieron y revisaron las evidencias y formatos generados durante los cursos impartidos y coordinados en las instalaciones de la Unidad de Capacitación, para integrar los expedientes que posteriormente fueron remitidos a la DDC.

En el caso de los 35 cursos coordinados con la DDC, los expedientes fueron entregados por las personas instructoras directamente en oficinas centrales.

Procesos de evaluación con fines de certificación

Procesos de evaluación con fines de certificación. En coordinación con la Dirección de Desarrollo de Competencias **se coordinó la logística 1,563 procesos de evaluación** con fines de **certificación** ejecutados durante 2023 en los siguientes estándares:

- EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, /nivel básico (1,516),
- EC0669 Cuidado de la persona adulta mayor en domicilio (37).
- EC0217.01 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal (1)
- EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencias (2)
- EC0081 Manejo higiénico de los alimentos (1)
- EC1061 Liderazgo efectivo en las organizaciones (3)
- EC0901 Aplicación de masaje sueco (3)



A partir del 24 de abril se atendió la plataforma de registro de candidatos para los procesos de evaluación, con el fin de apoyar en la revisión y validación de la documentación de los candidatos registrados para el proceso de evaluación en el EC1331 Conducción de vehículo motocicleta, para su uso en la vialidad nivel básico. Se revisaron y validaron un total de 4,696 registros de candidatos.

MES	REGISTRO DE CANDIDATOS
Abril (del 24 al 30 de 2023)	54
Mayo	319
Junio	274
Julio	384
Agosto	612
Septiembre	1,280
Octubre	1,411
Noviembre	362
Total	4,696

Actividades realizadas:

1. Se integraron 4,696 expedientes electrónicos de candidatos registrados en la plataforma mismos que se compartieron por DRIVE a la DDC, e igualmente se actualizó la Base de datos de registros de candidatos en el EC1331.
2. Se atendieron 192 personas interesadas en realizar el trámite de registro para presentar el proceso de evaluación con fines de certificación en el estándar EC1331, se les explicó el trámite a seguir para el proceso de evaluación, se brindó asistencia técnica para entrar a la plataforma y en caso necesario se apoyó para registrarse en la plataforma.

Vinculación

En materia de vinculación, de los cursos de capacitación coordinados por la Unidad de Capacitación GAM se vinculó a 101 participantes egresados de los cursos de capacitación, a quienes se les compartió por medio de correo electrónico el enlace de la página oficial de la Dirección de Programas de Apoyo al Empleo de la Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo, donde se publican vacantes de posibles oportunidades de empleo para el público en general en la Ciudad de México.



FORTALEZA ADMINISTRATIVA

Ahorros

Se aplicaron medidas de racionalización en el uso de los vehículos del Instituto, quedando un menor consumo del combustible, en el periodo, enero-marzo 2023.

Así mismo, se aplicaron medidas de racionalización en la adquisición de los materiales de limpieza, por lo que se consideró en la contratación para del servicio de limpieza, la entrega de los materiales.

SEvAC

Se llevó a cabo la captura en la Plataforma de SEvAC de la evaluación del periodo 3 de 2023, por lo que, con oficio CONSACCDMX/ST/261/2023 el Mtro. Gerardo Almonte López, Secretario Técnico del Consejo de Armonización Contable de la Ciudad de México, hizo de conocimiento el Resultado General de Evaluación del período 3 de 2023, es esta Paraestatal, en el que se observa un resultado del 100.00% en la validación final, por lo que, externa felicitaciones y un reconocimiento por el esfuerzo y desempeño en la evaluación en comento.



Ciudad de México a, 21 de diciembre de 2023
CONSACCDMX/ST/261/2023

MTRA. ALEJANDRA FLORES BAUTISTA
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA
EL TRABAJO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
PRESENTE

En mi carácter de Secretario Técnico del Consejo de Armonización Contable de la Ciudad de México y en cumplimiento al Acuerdo I/4Ord/12-23, contenido en el Acta de la Cuarta Sesión Ordinaria del Ejercicio 2023 del CONSAC-CDMX, aprobada por los miembros de dicho Consejo, la cual se encuentra para su consulta en la página oficial del CONSAC-CDMX, me permito enviar de manera anexa, el Resultado General de la Evaluación del periodo 3 de 2023, de ese Ente Paraestatal, en el cual se observa un resultado del **100.00%** en la validación final, externándole mis felicitaciones y un reconocimiento por su esfuerzo y desempeño en la presente evaluación.

Lo anterior, en cumplimiento a las Reglas de Operación del Consejo de Armonización Contable de la Ciudad de México, Capítulo IV "Del Consejo de Armonización Contable de la Ciudad de México" Regla 12, fracciones VIII, IX, XII y XIII.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTR. GERARDO ALMONTE LÓPEZ
SECRETARIO TÉCNICO DEL CONSEJO DE ARMONIZACIÓN
CONTABLE DE LA CIUDAD DE MÉXICO



Atención de auditorías

Se ha dado atención a 3 auditorías, dos realizadas por el Órgano Interno de Control en la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México y una por la Auditoría Superior de la Ciudad de México, así como seguimiento a las que fueron realizadas en los ejercicios fiscales anteriores siendo el estatus el que a continuación se relaciona:

REPORTE EJECUTIVO DE AUDITORIAS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DE LA CIUDAD DE MÉXICO 2019-2022							
Cuenta Pública	Ente ejecutor	Auditoría	Tipo de Auditoría	Rubro	Area responsable de la atención	Resultados con recomendaciones SI/NO	Estatus
2019	Secretaría de la Función Pública	UAG-AOR-054-2019 CDMX-ODES-ICAT	N/A	Subsidios para Organismos Descentralizados Estatales	Dirección de Administración y Finanzas	SI	En proceso de Atención
2022	Secretaría de la Función Pública	UAG-AOR-042-2023-09-U006	Financiera	"Recursos de los Subsidios para Organismos Descentralizados Estatales/Educación Media Superior"	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Atendidas
2020	Auditoría Superior de la Federación	1535-DS-GF	N/A	Subsidios para Organismos Descentralizados Estatales (Educación Media Superior)	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Pendientes de solventar
2021	Auditoría Superior de la Federación	648/2021	N/A	Transferencia de recursos de los Subsidios Federales para los Organismos Descentralizados Estatales de Educación Media Superior y Superior en su vertiente Tecnológica, Politécnica y Pública con apoyo solidario	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Pendientes de solventar
2022	Auditoría Superior de la Federación	654/2022	N/A	Transferencia de recursos de los Subsidios Federales para los Organismos Descentralizados Estatales de Educación Media Superior y Superior en su vertiente Tecnológica, Politécnica y Pública con apoyo solidario	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Pendientes de solventar
2021	Auditoría Superior de la Ciudad de México	ASCM/126/21	Financiera	Capítulo 1000 "Servicios Personales"	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Atendidas
2022	Auditoría Superior de la Ciudad de México	ASCM/156/22	Cumplimiento	Capítulo 1000 "Servicios Personales"	Dirección de Administración y Finanzas	SI	En proceso de atención.
2022	Órgano Interno de Control en la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México.	V-2/2023		"Integración de expediente de contratación del personal del Instituto de Capacitación para el Trabajo"	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Pendientes de solventar
2022	Órgano Interno de Control en la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México.	Auditoría interna A-3/2023, con clave 1-6-8-10		Presupuesto Gasto Corriente asignado a la Capacitación para el ejercicio 2022.	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Pendientes de solventar

Respecto a la Auditoría UAG-AOR-042-2023-09-UU6, denominada "Recursos de los Subsidios para Organismos Descentralizados Estatales/Educación Media Superior", realizada por la Secretaría



de la Función Pública de manera conjunta con la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, se dieron por atendidas las observaciones, como se señala en el Acta de Presentación de Cédulas de Resultados Finales número 003/CP2022/PAF2023.

No se omite señalar que la Auditoría Superior de la Ciudad de México, con el oficio ASCM/CSR11/301/23, signado por el C. Marlón Aguilar George, Coordinador en la Coordinación de Seguimiento de Recomendaciones e Integración de Informes de la Auditoría Superior de la Ciudad de México, informó que derivado del análisis de la información y documentación enviada al Ente de Fiscalización Superior, con base en las Cédulas de Seguimiento de Recomendaciones, comunica que se dan por atendidas las siguientes recomendaciones:

- ASCM-126-21-1-ICAT
- ASCM-126-21-2-ICAT
- ASCM-126-21-3-ICAT
- ASCM-126-21-4-ICAT
- ASCM-126-21-5-ICAT
- ASCM-126-21-6-ICAT
- ASCM-126-21-7-ICAT
- ASCM-126-21-8-ICAT
- ASCM-126-21-9-ICAT
- ASCM-126-21-10-ICAT

Acciones financieras

En el período de enero a diciembre de 2023, se efectuaron pagos a 105 Prestadores de Servicios Profesionales (instructores) y 342 a servicios, por un monto de \$6,892,576.42 (SEIS MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL QUINIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS 42/100 M.N.), los cuales se desglosan a continuación:

TOTAL DE PAGOS REALIZADOS 2023.			
MESES	INSTRUCTORES	SERVICIOS	TOTAL DE PAGOS
ENERO	0	4	4
FEBRERO	0	1	1
MARZO	0	10	10
ABRIL	5	6	11
MAYO	6	30	36
JUNIO	7	18	25
JULIO	1	23	24
AGOSTO	6	45	51
SEPTIEMBRE	1	18	19
OCTUBRE	9	90	99
NOVIEMBRE	8	39	47
DICIEMBRE	62	58	120
TOTAL GENERAL	105	342	447



TOTAL PAGADO POR MES			
SUMA DE FACTURA MAS IVA			
MESES	INSTRUCTORES	SERVICIOS	TOTAL
ENERO	-	9,560.00	9,560.00
FEBRERO	-	26,376.00	26,376.00
MARZO	-	84,166.83	84,166.83
ABRIL	162,400.00	76,647.98	239,047.98
MAYO	91,640.00	192,375.78	284,015.78
JUNIO	85,840.00	162,538.27	248,378.27
JULIO	16,240.00	468,135.69	484,375.69
AGOSTO	99,180.00	674,226.85	773,406.85
SEPTIEMBRE	16,240.00	510,155.91	526,395.91
OCTUBRE	105,425.44	1,338,774.43	1,444,199.87
NOVIEMBRE	97,440.00	540,285.26	637,725.26
DICIEMBRE	799,820.00	1,335,107.98	2,134,927.98
TOTAL GENERAL	1,474,225.44	5,418,350.98	6,892,576.42

En el periodo se han realizado un total de 24 quincenas ordinarias por un monto de **\$12,233,441.84 (DOCE MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS 84/100 M.N.)**, con 3 nóminas extraordinarias por un importe de **\$47,621.43 (CUARENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS VEINTIUN PESOS 43/100 M.N.)** como a continuación se indica:

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DE LA CDMX			
QUINCENAS			
MESES	1ERA	2DA	TOTAL
ENERO	506,732.14	490,267.04	996,999.18
FEBRERO	480,142.8	263,674.84	743,817.64
MARZO	471,922.43	498,738.07	970,660.5
ABRIL	525,394.65	506,958.32	1,032,352.97
MAYO	742,983.45	589,559.29	1,332,542.74
JUNIO	528,260.83	528,261.54	1,056,522.37
JULIO	511,792.99	509,824.50	1,021,617.49
AGOSTO	503,566.41	513,869.73	1,017,436.14
SEPTIEMBRE	503,132.61	507,788.70	1,010,921.31
OCTUBRE	483,066.94	489,346.04	972,412.98
NOVIEMBRE	493,808.74	589,442.83	1,083,251.57
DICIEMBRE	491,076.24	503,830.71	994,906.95
MARZO EXTRAORDINARIA	35,063.23	0.00	35,063.23
SEPTIEMBRE EXTRAORDINARIA	6,279.10	6,279.10	12,558.2
	6,283,222.56	5,997,840.71	12,281,063.27



Recepción de recursos federales

Al 31 de diciembre de 2023 se efectuaron:

APOYO FINANCIERO	FEDERAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
SUMA	10,234,834.00	1,108,399.00	568,409.00	553,047.00	1,155,775.00	762,048.00	762,048.00	1,155,775.00	727,410.00	727,410.00	1,357,253.00	1,357,260.00
SERVICIOS PERSONALES DE	9,336,572.00	1,011,087.00	518,506.00	504,492.00	1,054,304.00	695,144.00	695,144.00	1,054,304.00	663,547.00	663,547.00	1,238,245.00	1,238,252.00
GASTO DE OPERACIÓN (2000 Y 3000)	898,262.00	97,312.00	49,903.00	48,555.00	101,471.00	66,904.00	66,904.00	101,471.00	63,863.00	63,863.00	119,008.00	119,008.00

10,234,834.00 (DIEZ MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.)

Recursos Humanos

Al período se tienen 49 plazas ocupadas de 52 autorizadas.

Derivado de la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) y clima organizacional realizada en el mes de julio, se detectaron diversas áreas de oportunidad para aplicar en el clima organizacional, así como la implementación de capacitación especializada en las diferentes Direcciones, a fin de planificar y llevar a cabo programas que ayuden a los empleados a mejorar sus habilidades y conocimientos.

Tecnologías de la Información y Comunicaciones

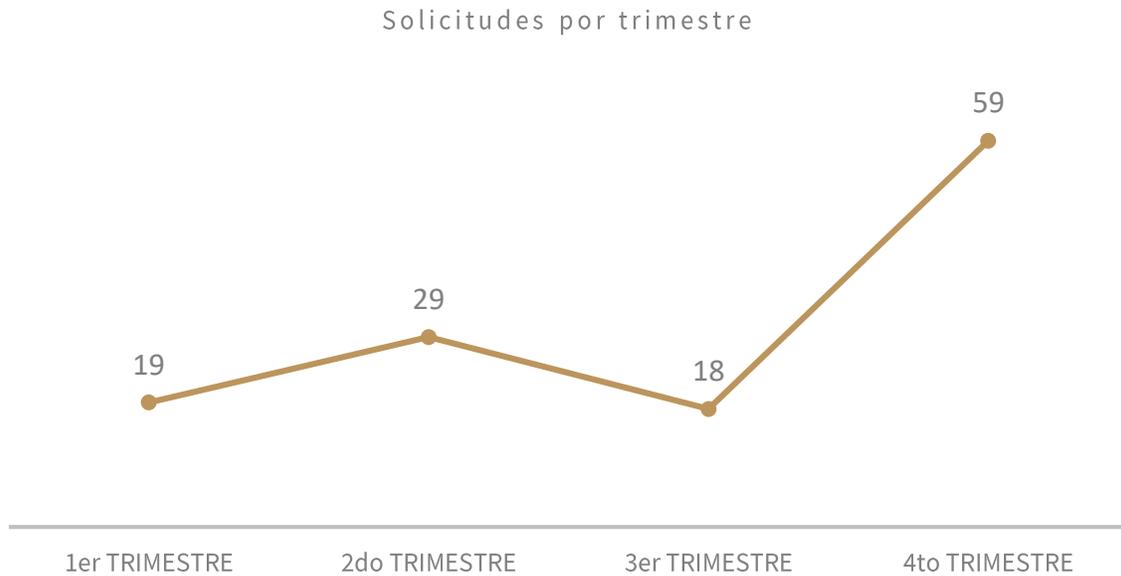
En el mes de julio se dio inicio al Programa de Mantenimiento Preventivo, a los equipos de cómputo del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, derivado de este se realizó la compra de diversos accesorios de computo a fin de concluir con el Programa de Mantenimiento Preventivo.



TRANSPARENCIA

Solicitudes de Información

Durante el ejercicio fiscal 2023 el Icat CDMX recibieron 125 solicitudes a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT). De las cuales, el comportamiento trimestral quedó como lo muestra la siguiente gráfica;

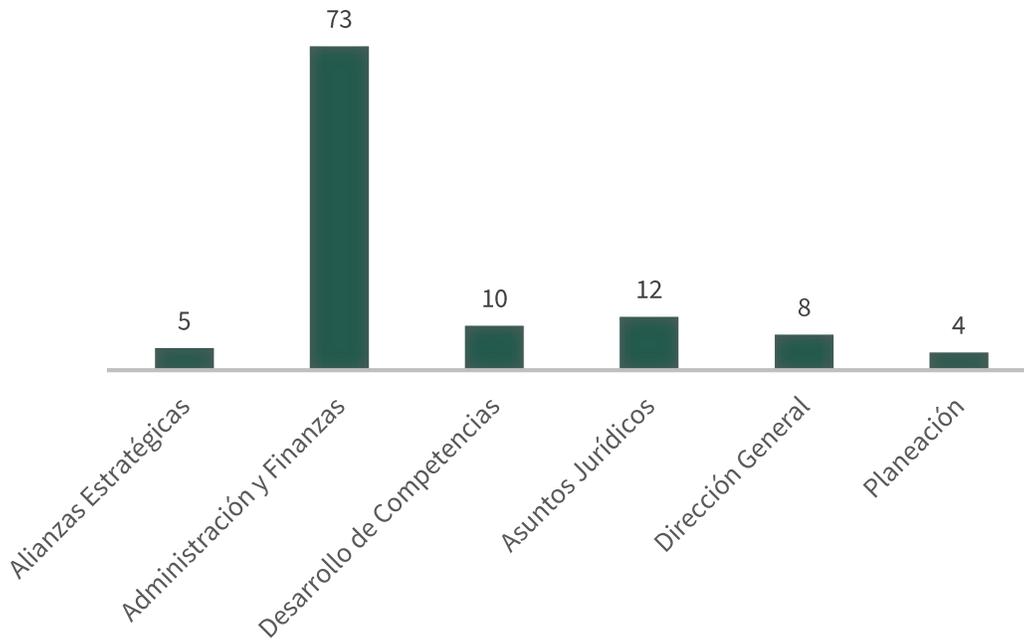


El primer trimestre del año se recibieron 19 solicitudes, el segundo 29 solicitudes, el tercero 18 solicitudes y el cuarto 59 solicitudes.

Los requerimientos de información fueron atendidos por las distintas áreas que conforman el Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México (Icat CDMX), que como lo muestra la siguiente gráfica, la Dirección de Administración y Finanzas es la Unidad Administrativa de la que los solicitantes más requieren información.



Atención por área



Adicionalmente, el estatus de las mismas se desagrega en distintas categorías, que, con corte al 31 de diciembre del 2023, se mostraba de la siguiente manera;

Tipo de atención





Recursos de Revisión

Con respecto a los recursos de revisión interpuestos en contra de este Sujeto Obligado, durante el ejercicio fiscal 2023 se interpusieron tres recursos, mismos que fueron resueltos a favor del Icat CDMX. Por lo que, en este periodo, este Instituto no tiene resoluciones en contra por parte del Órgano Garante.

Logros y Reconocimientos

Capacitación

Con fecha del 12 de octubre del presente año, este Instituto solicitó mediante oficio ICATCDMX/DG/414/2023 la revalidación de la vigencia para los cursos “100% Capacitado” 2023 y “Comité de Transparencia y Unidad de Transparencia 100% Capacitados” 2023, Así como la obtención de los reconocimientos denominados “Comité de Transparencia y Unidad de Transparencia 100% Capacitados PLUS” 2023 y “100% Capacitado PLUS” 2023.

Los primeros 2 se refiere a la revalidación, toda vez que este Instituto obtuvo estos mismos reconocimientos en el año inmediato anterior. Mientras que los dos reconocimientos denominados “Plus” son de nueva creación por parte del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO CDMX), por tanto, este será el primer año en que se puedan obtener.

En ese tenor, mediante correo electrónico fechado el 14 de diciembre del presente año, el INFO CDMX determinó que **se cumplieron con los requisitos para la obtención de los 4 reconocimientos** en materia de capacitación, por lo que este Instituto los recibirá en próximas fechas.

Obligaciones de Transparencia.

Con fecha del 15 de diciembre del presente año, se recibió mediante correo electrónico la notificación de los resultados obtenidos de la Evaluación Censal 2023. Dicha evaluación es un ejercicio que realiza el INFO CDMX mediante el cual se verifica que la información pública de oficio se encuentre dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia y dentro del Portal de Transparencia Institucional. También se revisa que la información corresponda con lo solicitado, que sea vigente y en general que se cumpla a cabalidad con dichas obligaciones.

En ese tenor, es importante mencionar que el Índice Global de Obligaciones de Transparencia en lo sucesivo IGOT, en una escala de 100 pts, establece **el promedio de cumplimiento** de todos los Sujetos Obligados de la Ciudad de México es de **79.11 pts**. Bajo esa misma escala, este Instituto



obtuvo una puntuación de **98.45**, lo que lo posiciona **dentro del 48% mejor evaluado** de los 145 Sujetos Obligados que componen este ejercicio.

Sistemas de Datos Personales

En este ejercicio fiscal se iniciaron los trabajos de actualización de los Sistemas de Datos Personales del Icat CDMX y se detectó la necesidad de crear dos más.

Los trabajos han involucrado a la Dirección de Datos Personales del INFO CDMX y por parte del Icat CDMX a la Dirección de Desarrollo de Competencias, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Alianzas Estratégicas y la Subdirección de Asuntos Jurídicos.

Comité de Transparencia

Durante el ejercicio que se informa, el Comité de Transparencia del Instituto de Capacitación para el Trabajo sesionó de manera ordinaria en 4 ocasiones y de manera extraordinaria en una ocasión.

Durante estas sesiones se informó el estatus que guardaban las Solicitudes de Información ingresadas a través de la PNT, así como las resoluciones a los recursos de revisión que se interpusieron en contra de este Sujeto Obligado.

Se aprobó el Calendario de Sesiones Ordinarias para el Ejercicio 2024 y el Programa Anual de Capacitación en Materia de Transparencia, Protección de Datos Personales y Archivo del Icat CDMX 2024 ente otras cosas.

ASUNTOS JURÍDICOS

Instrumentos jurídicos suscritos

Firma de 10 instrumentos jurídicos sustantivos (prestación de servicios de capacitación y/o certificación) durante el periodo a reportar, con el H. Cuerpo de Bomberos del Distrito Federal (Actualmente Ciudad de México), Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo (STYFE), Junta Local de Conciliación y Arbitraje (JLCA CDMX), Centro de Conciliación Laboral de la Ciudad de México (CCL CDMX), Universidad de la Policía de la Ciudad de México, Secretaria de Turismo de la Ciudad de México, Secretaria de Movilidad de la Ciudad de México e Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.

Se revisaron 142 instrumentos jurídicos sustantivos (prestación de servicios de servicios) durante el periodo a reportar con diversas personas físicas y morales.



Publicaciones en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México

- Aviso por el cual el Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México y su Unidad de Transparencia, da a conocer los Días Inhábiles del año 2023 y enero 2024, publicado el 27 de enero de 2023.
- Aviso por el que se da a conocer el enlace electrónico con los Lineamientos por los que se establecen las Medidas de Austeridad en el Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, correspondientes al ejercicio fiscal 2023; publicado el 27 de enero de 2023.
- Aviso por el cual se da a conocer el Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y prestación de Servicios año 2023, publicado el 27 de enero de 2023.
- Aviso por el cual se da a conocer el Calendario Presupuestario autorizado al Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, para el Ejercicio Fiscal 2023, comunicado por la Subsecretaría de Egresos de la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México, publicado el 7 de febrero de 2023.
- Aviso por el que se hace del conocimiento del público en general, el cambio de domicilio de la Unidad de Transparencia del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, publicado el 14 de abril de 2023.
- Aviso mediante el cual se delega la facultad para expedir certificaciones de documentos que obren en los archivos de las Direcciones que integran el Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, publicado el 15 de mayo de 2023.
- Aviso por el cual se da a conocer la designación de servidores públicos del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, como apoderados generales para la defensa jurídica de la misma, publicado el 25 de mayo de 2023.
- Aviso por el cual se da a conocer el enlace electrónico del Manual de Integración y Funcionamiento del Comité Interno de becas del ICAT CDMX, con número de registro MEO-ESPECL-ICAT-23-3F7AEB3D.

Acciones legales

Juicios laborales

En el mes de noviembre se efectuó el pago de un laudo derivado de un juicio laboral promovido por una persona servidora pública, ante el Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje.