



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN
PARA EL TRABAJO

Informe de actividades

01 de enero al 30 de junio de 2024



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
RESULTADOS ENERO-JUNIO 2024.....	5
Capacitación para y en el trabajo.....	5
Capacitación en Línea.....	7
Capacitación presencial.....	8
Capacitación mixta	9
Certificación de competencias laborales	10
Diagnósticos.....	11
Procesos de evaluación con fines de certificación	12
Certificados emitidos.....	12
Encuestas de satisfacción	13
Avance en indicadores y metas 2024.....	21
Programa Anual de Trabajo 2024	21
Programa Presupuestario E100. Capacitación a la población ocupada y desocupada de la Ciudad de México.	24
Enfoques transversales	25
10 AÑOS DEL ICAT CDMX.....	26
Capacitación para y en el trabajo.....	26
Certificación de competencias laborales	26
ÁREA ACADÉMICA.....	27
Oferta de cursos	27
Estándares acreditados.....	28
Jornada a Población de Atención Prioritaria.....	29
ALIANZAS ESTRATÉGICAS	30
Suscripción de Convenios y Contratos.....	30
Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México... ..	32
ESTRATEGIA DE MEDIOS	35
Plataforma Icat CDMX a Distancia.....	35
Plataforma de Certificación	36



Proyectos Especiales “Icat Digital”	38
Plataforma Institucional (Página Web).....	39
Diseño Editorial revista “Trabajo en la Ciudad”	39
UNIDAD DE CAPACITACIÓN GUSTAVO A. MADERO.....	41
Capacitación	41
Procesos de evaluación con fines de certificación	42
Eventos institucionales.....	43
FORTALEZA ADMINISTRATIVA.....	45
Ahorros.....	45
SEvAC.....	45
Atención de auditorías.....	46
Acciones financieras.....	47
Recepción de recursos federales.....	48
Recursos Humanos.....	48
Tecnologías de la Información y Comunicaciones.....	49
TRANSPARENCIA.....	50
Unidad de Transparencia.....	50
Comité de Transparencia.....	50
ASUNTOS JURÍDICOS	51
Instrumentos jurídicos suscritos	51
Publicaciones en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.....	51



INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo presentar de manera detallada las actividades realizadas por el Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México (Icat CDMX) durante el período comprendido entre el primero de enero al 30 de junio del 2024, en todas y cada una de las áreas que integran el Icat CDMX.

Este documento proporcionará un panorama completo de las acciones realizadas, los logros alcanzados y los desafíos enfrentados en el cumplimiento de nuestros compromisos y responsabilidades, que muchas de las veces fueron atendidas por una o más direcciones de área del Instituto, en conjunto.



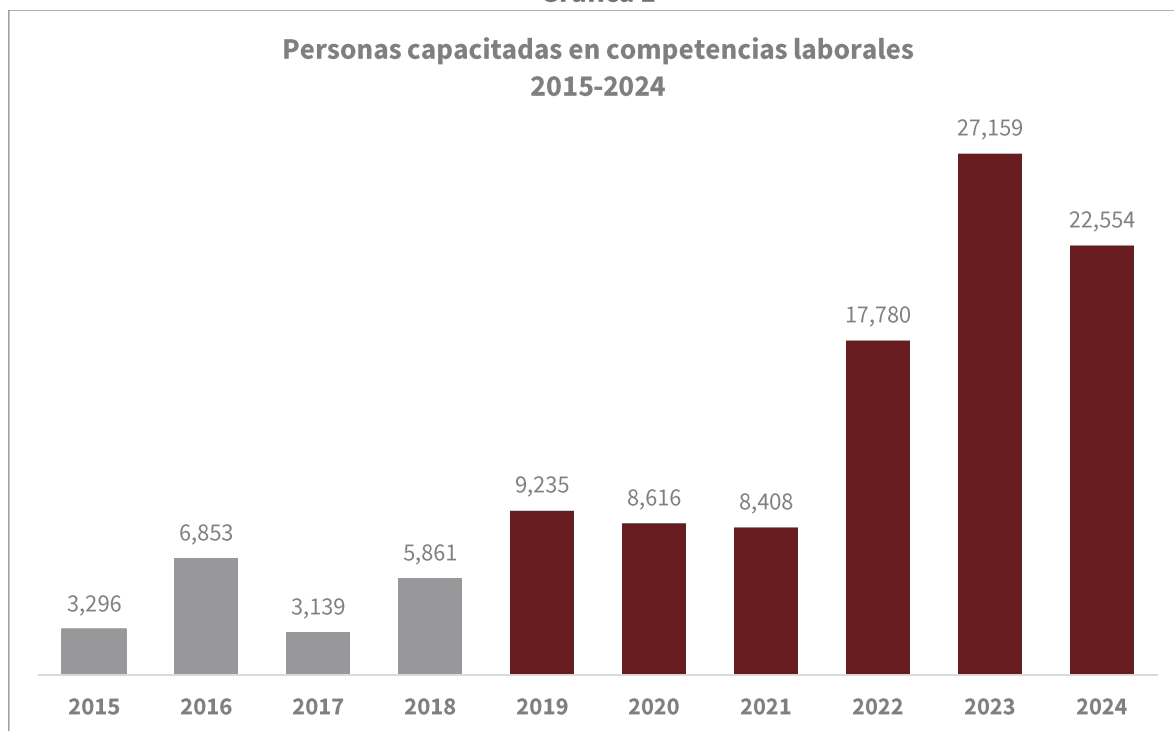
RESULTADOS ENERO-JUNIO 2024

Capacitación para y en el trabajo

De enero a junio del año 2024, el Icat CDMX capacitó **a 22 mil 554 personas**. Este resultado es relevante ya que el número de personas capacitadas por el Icat CDMX en el periodo de referencia, ha logrado el 20% del total de las personas capacitadas durante los 10 años que tiene el Instituto.

Además, ha tenido una mayor cobertura con respecto a los años anteriores, con excepción del año 2023, sin embargo, para el año 2024 falta considerar lo que se pueda capacitar en el periodo de julio a diciembre, por lo que es muy probable que se posicione como el mejor año en materia de capacitación.

Gráfica 1

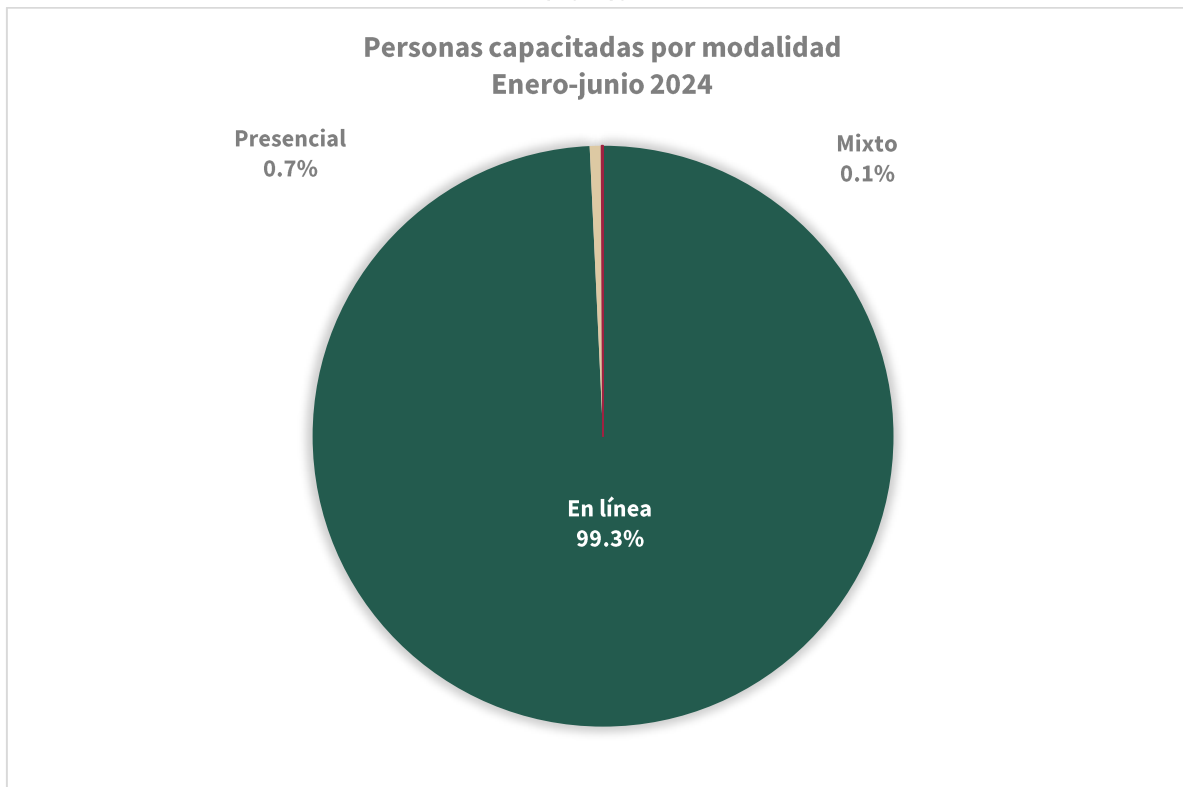


Fuente: Base de información estadística de los servicios de capacitación del Icat CDMX. 2015-2024

Este resultado al mes de junio se obtuvo mediante las cuatro modalidades de capacitación que actualmente ofrece el Instituto, el **99.3%** de las personas capacitadas lo hicieron a través de la modalidad **en línea** (9,988 personas) y el **0.7%** restante lo hicieron en las modalidades **presencial** (149 personas) y **mixta** (17 personas).



Gráfica 2



Fuente: Base de información estadística de los servicios de capacitación del Icat CDMX. Enero-junio 2024

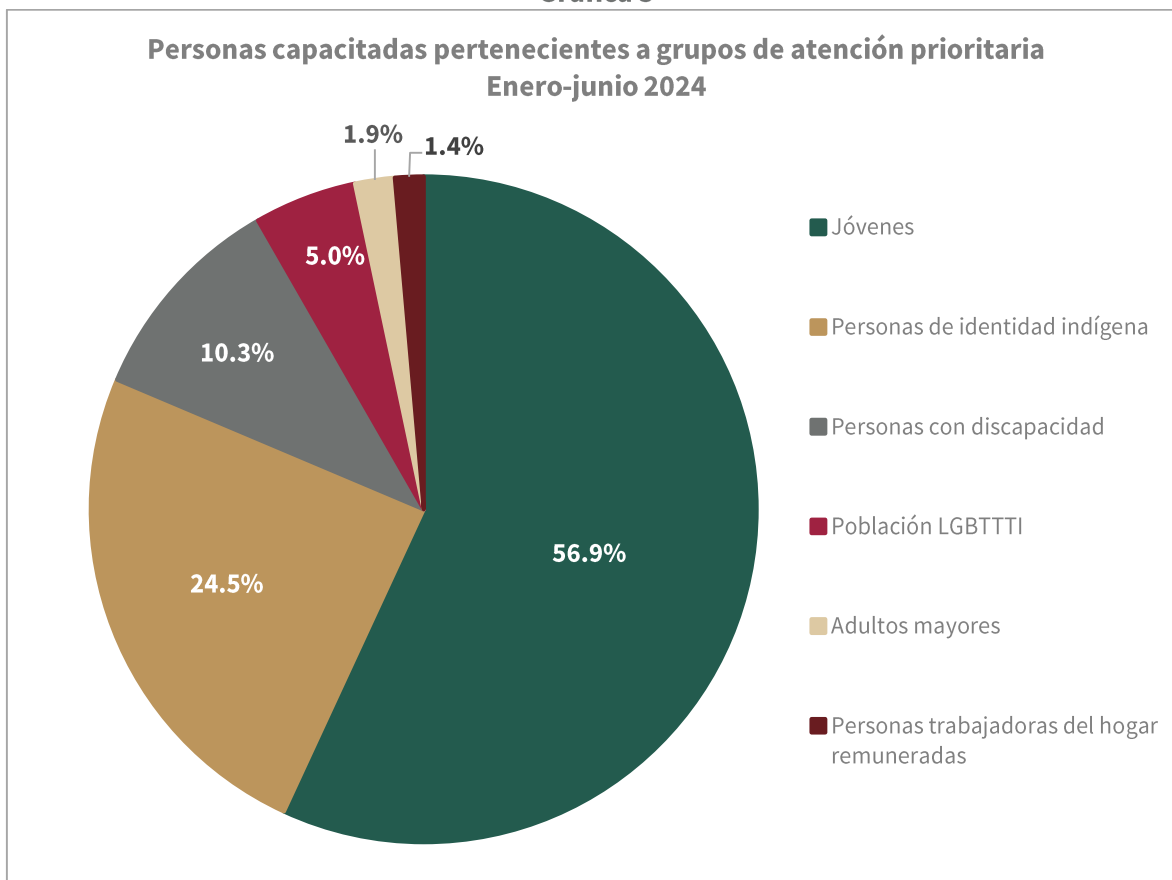
Los cursos con mayor demanda fueron: Ortografía y Redacción, Administración de Recursos Humanos (parte I), Manejo de Hojas de Cálculo I y Automanejo del Estrés, todos en la modalidad en línea.

Del total de personas **capacitadas en el año, 15 mil 034 fueron mujeres**, lo que representa **66.7%**; en tanto que los hombres capacitados sumaron **7 mil 520 (33.3%)**.

Información de gran trascendencia es que **57.5%** de las personas capacitadas pertenecen a grupos de atención prioritaria; las personas jóvenes representan el grupo más denso, seguidas de las personas con identidad indígena, personas con discapacidad y personas de la comunidad **LGBTTTIQ+.**



Gráfica 3



Fuente: Base de información estadística de los servicios de capacitación del Icat CDMX. Enero-junio 2024

Capacitación en Línea

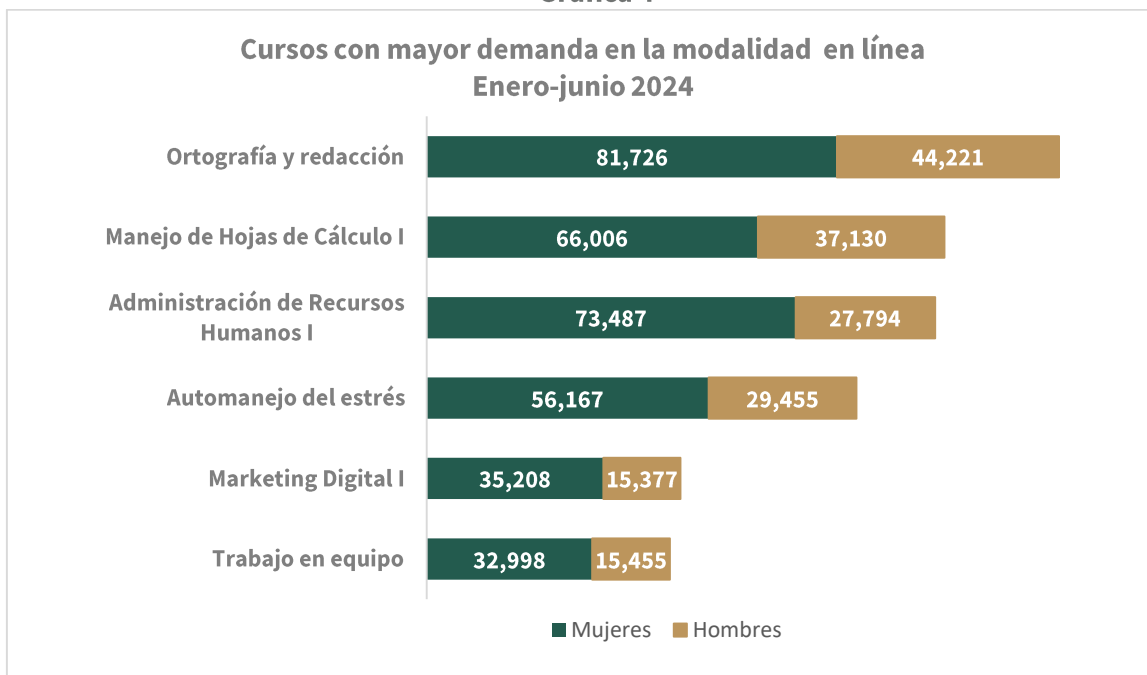
La **Plataforma Icat a Distancia** contiene una oferta de cursos de capacitación en línea autodirigidos, gratuitos y disponibles de manera permanente en una plataforma tecnológica.

Permite que las personas tengan acceso a capacitación pertinente y de calidad, que establezcan su propia ruta y ritmo de aprendizaje conforme a su disponibilidad de horario, haciendo compatible su capacitación con otras actividades productivas y personales.



En el periodo del **01 de enero al 30 de junio de 2024** se capacitaron **22 mil 388 personas** en esta modalidad, es decir, **99.3%** respecto al total de personas capacitadas en el año. De las cuales, **66.4% son mujeres (14 mil 873)** y **33.6% son hombres (7 mil 515)**.

Gráfica 4



Fuente: Base de información estadística de los servicios de capacitación del Icat CDMX. Enero-junio 2024

Capacitación presencial

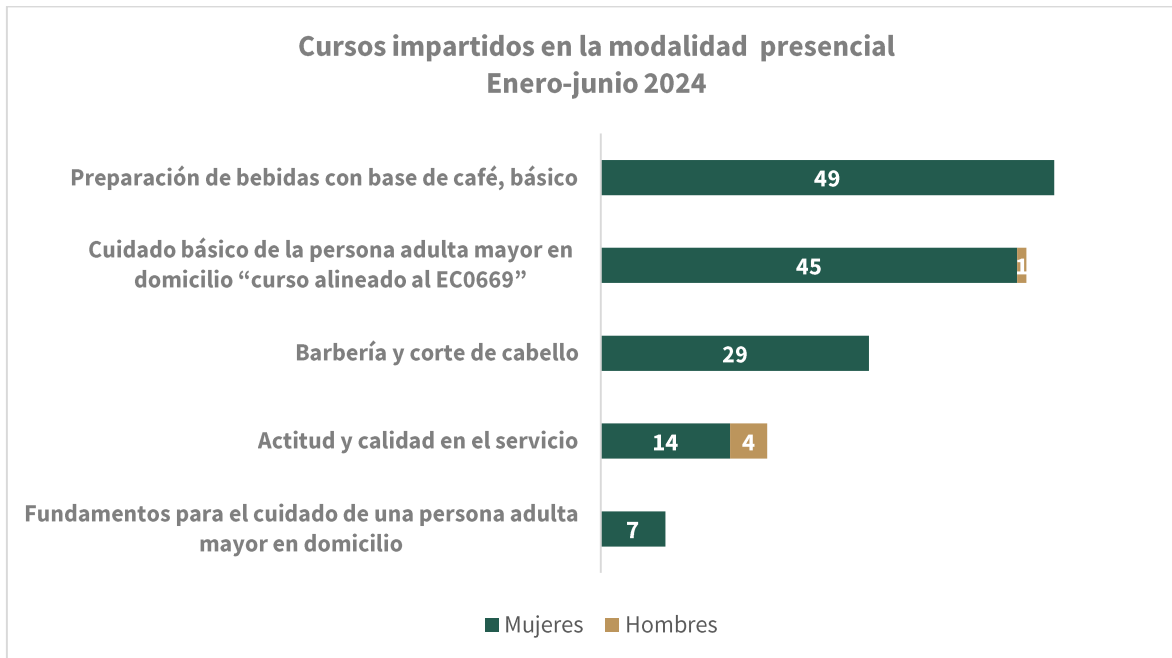
La capacitación en modalidad presencial permitió que se capacitaran **149 personas**, de las cuales, **96.6%** fueron mujeres (144) y **3.4%** hombres (5).

Los cursos impartidos fueron los siguientes:

- Preparación de bebidas con base de café, básico
- Barbería y corte de cabello
- Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio “curso alineado al EC0669”
- Actitud y calidad en el servicio
- Fundamentos para el cuidado de una persona adulta mayor en domicilio



Gráfica 5



Fuente: Base de información estadística de los servicios de capacitación del Icat CDMX. Enero-junio 2024

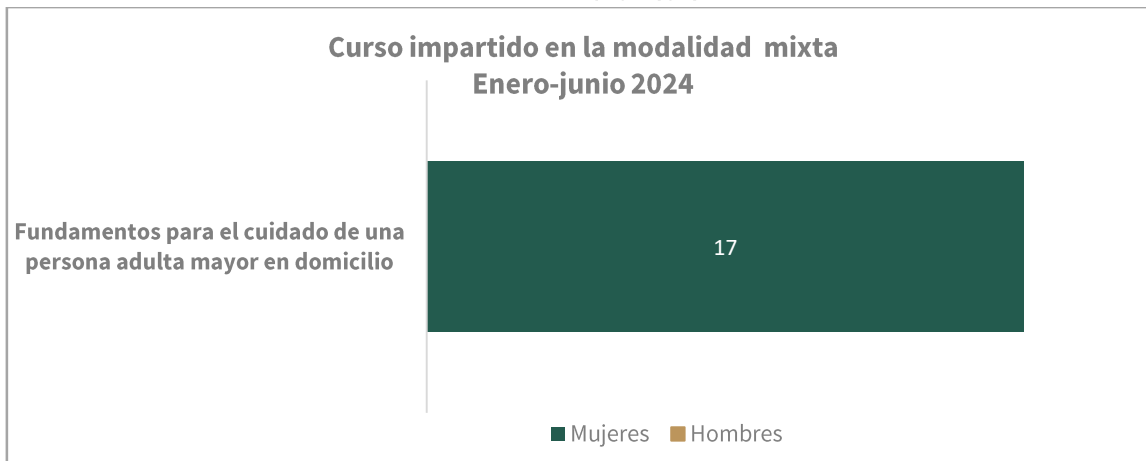
Capacitación mixta

La capacitación en modalidad mixta permitió que **17** personas se capacitaran. De las cuales, 100% fueron mujeres.

El curso impartido fue:

- Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal "Basado en el EC0217".

Gráfica 6



Fuente: Base de información estadística de los servicios de capacitación del Icat CDMX. Enero-junio 2024

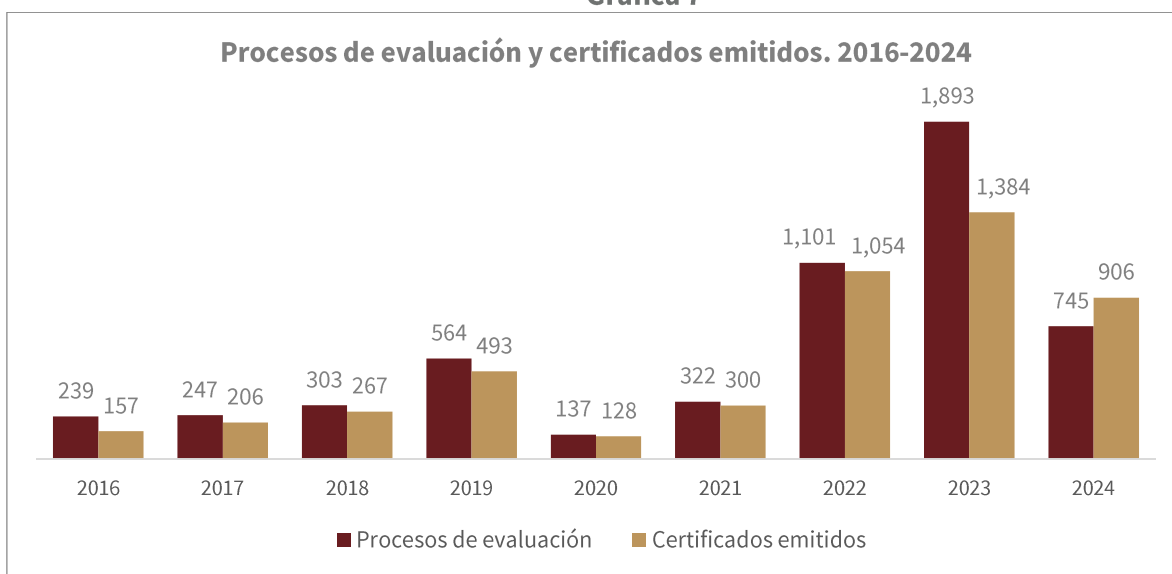


Certificación de competencias laborales

La certificación de competencias laborales es un mecanismo que permite a las personas demostrar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos a lo largo de su vida para desarrollar un rol profesional, al contar con un documento oficial que acredite estas competencias, se facilita su proceso de búsqueda de empleo e impacta positivamente en la productividad de las empresas. De ahí que contribuya al logro de objetivos y acciones en materia de desarrollo económico y generación de empleo digno de la ciudad.

A raíz de la contingencia sanitaria por Covid-19 en el año 2020, los servicios de certificación de competencias laborales, de naturaleza exclusivamente presencial, se vieron seriamente comprometidos. No obstante, con el proceso de recuperación económica en la Ciudad, a partir del año 2021, el Icat CDMX ha retomado paulatinamente la atención a la demanda de los servicios de certificación de competencias, **incrementando significativamente la cobertura en cada uno de los servicios a partir del año 2022**, en comparación con años previos.

Gráfica 7



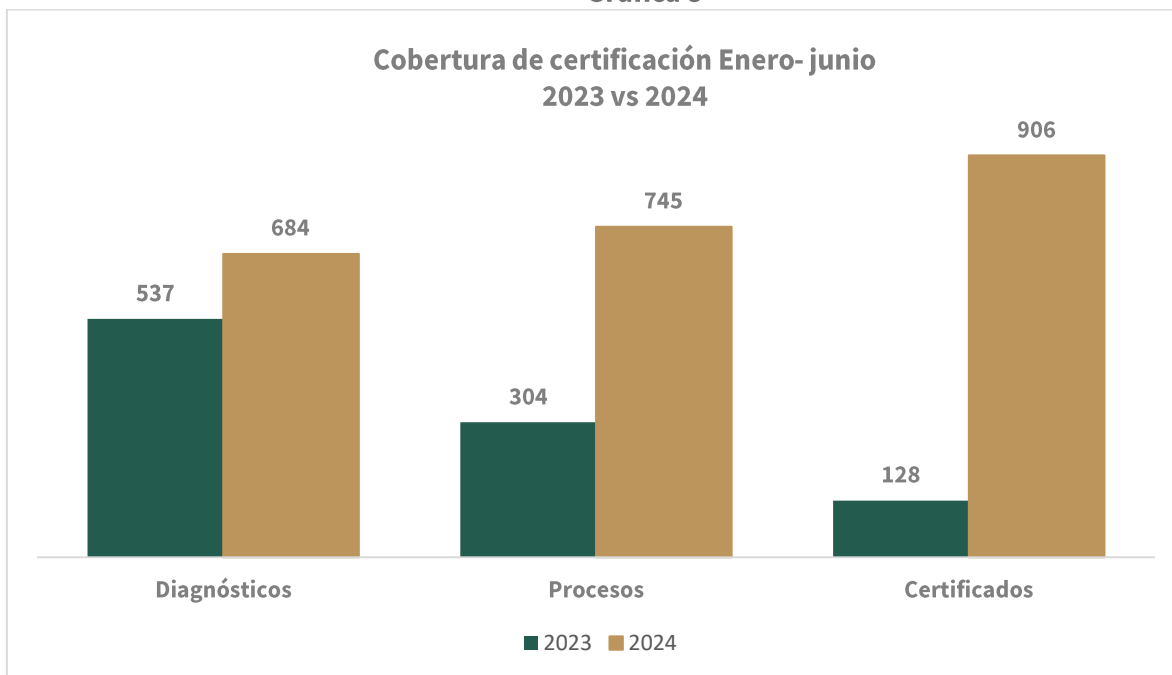
Fuente: Base de información estadística de los servicios de certificación del Icat CDMX. 2016-2024

Por otra parte, al comparar el **servicio de certificación** entre los periodos de enero junio de los años 2023 y 2024, se aprecia que este último logró **superar ampliamente en diagnósticos con 147, en procesos de evaluación con 441 y certificados emitidos con 778¹**.

¹ El número de certificados de competencia laboral emitidos en 2024 es mayor al de los procesos de evaluación realizados debido a que en el presente ejercicio se emitieron certificados de personas que realizaron su proceso durante el 2023.



Gráfica 8



Fuente: Base de información estadística de los servicios de certificación del Icat CDMX. 2023-2024

Diagnósticos

Entre el 1° de enero y el 30 de junio del 2024, se llevaron a **cabo 684 diagnósticos con fines de certificación en competencias laborales**, tramitados por **597 hombres (87.3%)** y **87 mujeres (12.7%)**, en el estándar de competencia de EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico.

Tabla 1

Diagnósticos			
Nombre del estándar de certificación	Mujeres	Hombres	Total
EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico	87	597	684
Total general	87	597	684

Fuente: Base de información estadística de los servicios de certificación del Icat CDMX. Enero-junio 2024



Procesos de evaluación con fines de certificación

En lo que respecta a los procesos de evaluación con fines de certificación en competencias laborales, en el periodo referido se realizaron **745 procesos**. De ellos, 628 fueron tramitados por hombres (84.3%) y 117 por mujeres (15.7%) en los estándares de competencia de EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico y EC0669 Cuidado Básico de la Persona Adulta Mayor en Domicilio.

Tabla 2

Procesos de evaluación			
Nombre del estándar de certificación	Mujeres	Hombres	Total
EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico	83	628	711
EC0669 Cuidado Básico de la Persona Adulta Mayor en Domicilio	34	0	34
Total general	117	628	745

Fuente: Base de información estadística de los servicios de certificación del Icat CDMX. Enero-junio 2024

Certificados emitidos

Finalmente, se emitieron **906 certificados de competencia laboral**. De ellos, 749 fueron otorgados a hombres (82.7%) y 157 a mujeres (17.3%). La siguiente tabla resume el número de certificados emitidos por estándares de competencia demandados en el periodo.

Tabla 3

Certificados			
Nombre del estándar de certificación	Mujeres	Hombres	Total
EC0081 Manejo higiénico de los alimentos	6	1	7
EC0217.01 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	20	12	32
EC0586.01 Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria	0	1	1
EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico	88	723	811
EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	4	2	6
EC0366 Desarrollo de cursos de formación en línea	10	7	17
EC0435 Prestación de Servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y niños en Centros de Atención Infantil	23	2	25
EC0901 Aplicación de masaje Sueco	2	1	3
EC0679 Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral	1	0	1
EC0553 Comunicación efectiva en el trabajo	1	0	1
EC0554 Trabajo en equipo	1	0	1
EC0647 Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior	1	0	1



Certificados			
Nombre del estándar de certificación	Mujeres	Hombres	Total
Total general	117	628	745

Fuente: Base de información estadística de los servicios de certificación del Icat CDMX. Enero-junio 2024

Encuestas de satisfacción

Al culminar los cursos de capacitación, el Icat CDMX implementa una encuesta de satisfacción que se fundamenta en las percepciones y opiniones de las personas participantes. El propósito de esta encuesta es evaluar la pertinencia, la calidad y la eficiencia de los servicios de capacitación, además de identificar áreas de mejora con el fin de perfeccionar los procesos sustantivos del Instituto.

La encuesta se divide en cuatro categorías de evaluación:

- La estructura y contenido del curso,
- El desarrollo del curso por parte de la persona instructora,
- Las razones y expectativas de los participantes para la capacitación, y
- Las preferencias respecto a la capacitación y certificación.

El instrumento de la encuesta fue aplicado de dos formas diferentes. Para los cursos presenciales, se proporcionó en formato físico al finalizar la última sesión. Por otro lado, para los cursos en directo, se distribuyó electrónicamente antes de la evaluación final.

Al mes de junio del presente año, se capacitaron 22,554 personas, de ellas se logró encuestar a 7,620 personas, obteniendo una muestra de 33.8% del total de participantes.

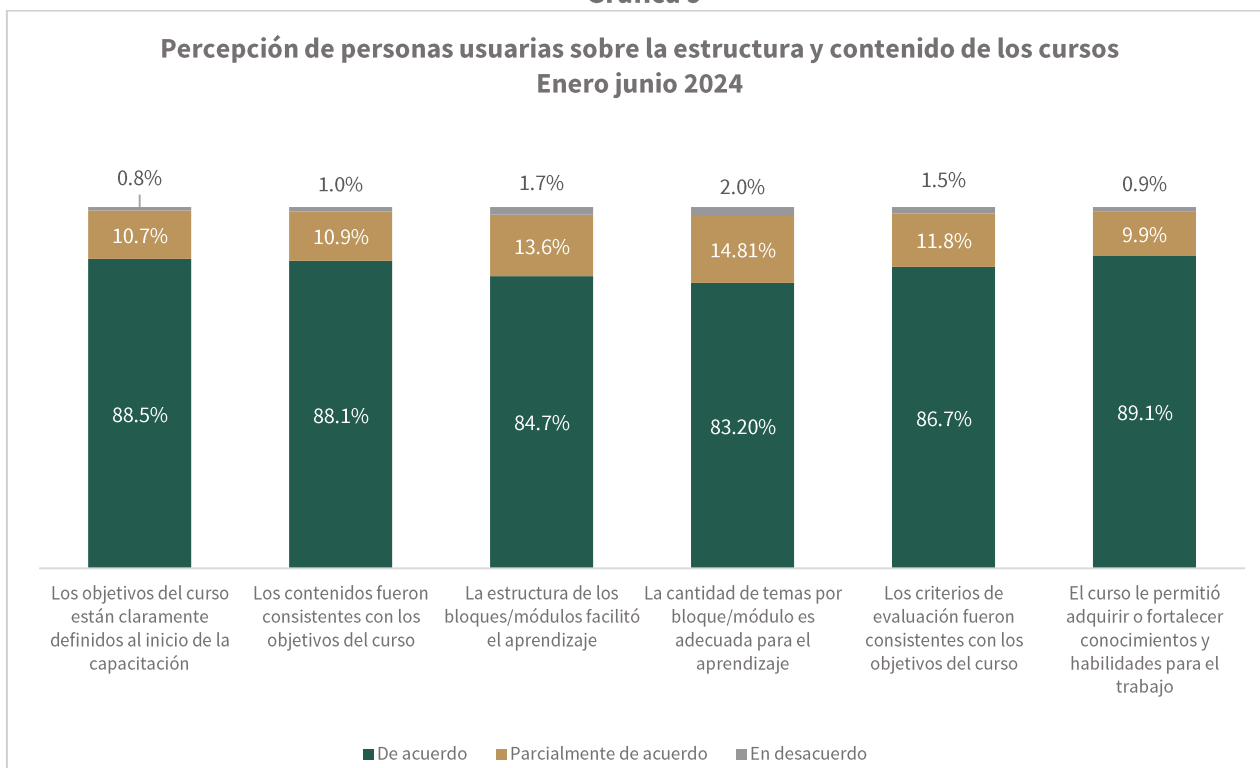
- En el caso de los cursos presenciales, se han capacitado 149 personas, de las cuales fueron encuestadas 138 personas, con una cobertura del 93.2% del total de participantes.
- En la modalidad en línea, de las 22,388 personas registradas, 7,467 contestaron la encuesta, alcanzando 33.35% del total de personas capacitadas.
- En la modalidad mixta fueron 17 las personas que concluyeron su capacitación, de las cuales 16 personas respondieron la encuesta, obteniendo una muestra del 94.1%.

a) Estructura y contenido de los cursos

En este apartado se busca identificar la pertinencia, calidad y consistencia respecto al diseño del curso y los criterios de evaluación. Los resultados obtenidos son positivos, ya que todos los ítems de esta sección presentan una valoración por arriba del 80%, registrándose la menor valoración (83.2%) en el concepto de cantidad de temas por bloque/módulo.



Gráfica 9



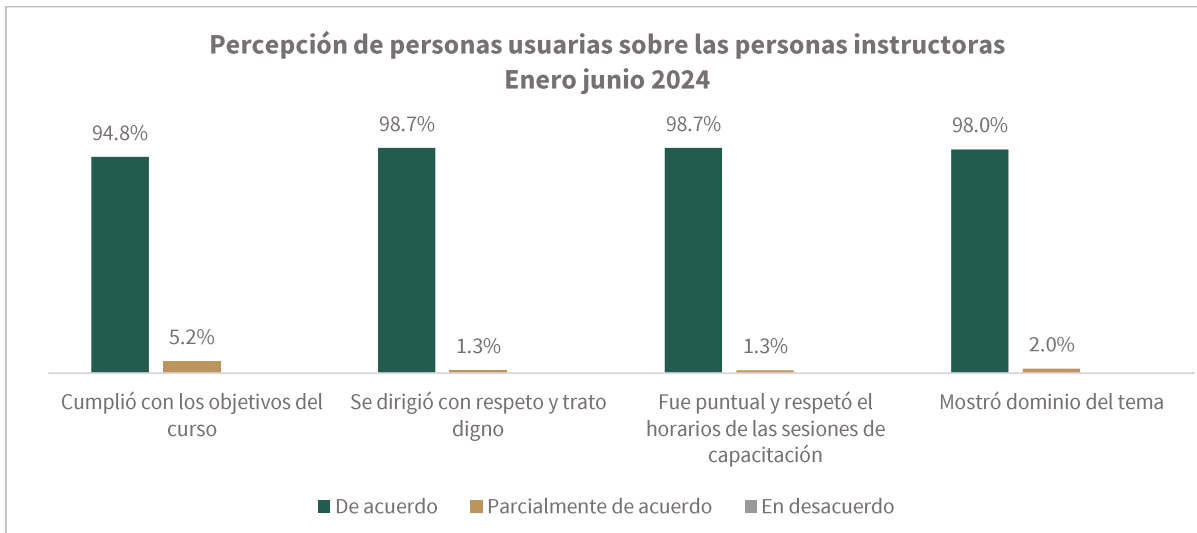
Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024

b) Personas instructoras

Esta pregunta solo está disponible para los cursos que cuentan con persona instructora, como lo es la capacitación en modalidad presencial, mixta, y en directo. Las personas usuarias consideran que el instructor cuenta con los conocimientos y habilidades necesarias para impartir el curso de manera apropiada y se dirige hacia ellas con respeto. Están de acuerdo en que el instructor mostró un dominio de los temas impartidos y cumplió con los objetivos del curso, con valoraciones arriba del 90% en todas las preguntas.



Gráfica 10

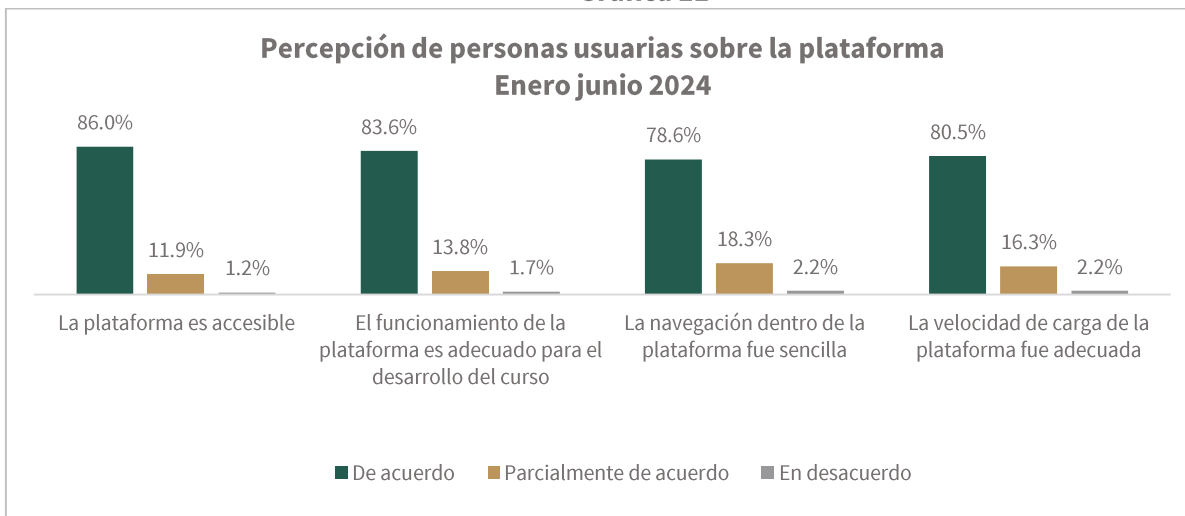


Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024

c) Plataforma

Aunque es positiva la valoración de las personas usuarias con respecto a la plataforma, mostrando valoraciones positivas en todas las preguntas, hay un área de mejora con respecto a la navegación dentro de la plataforma, toda vez que casi el 20.5% de las personas encuestadas están no están de acuerdo con que la plataforma tenga una navegación sencilla.

Gráfica 11



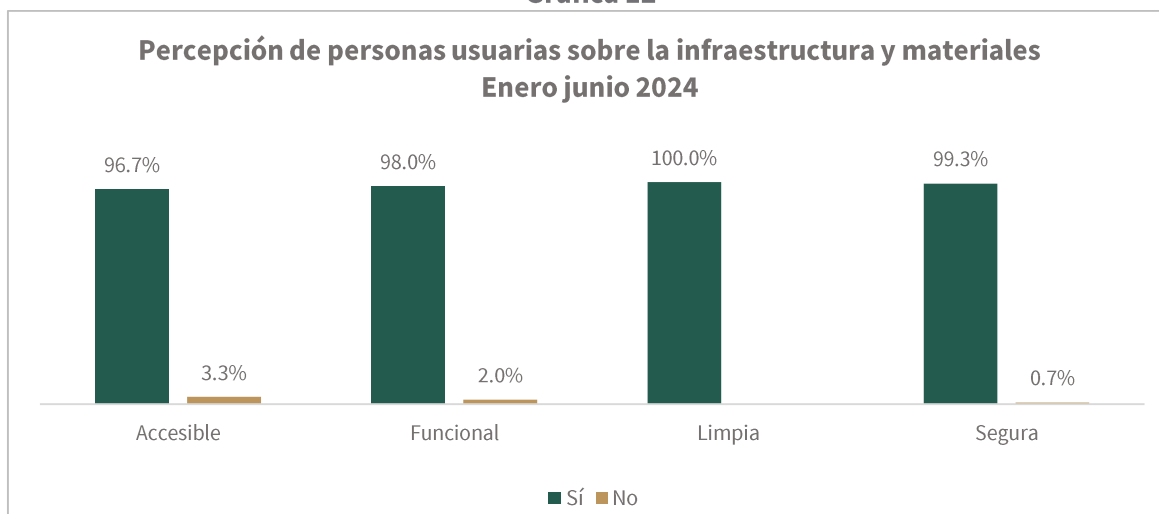
Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024



d) Infraestructura y materiales

Esta sección solo la contestan las personas usuarias que se capacitaron en cursos en las modalidades presencial o mixta. Más del 95% de las personas encuestadas opinan que las instalaciones cumplen satisfactoriamente en cuanto a accesibilidad, funcionalidad, limpieza y seguridad.

Gráfica 12



Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024

En cuanto a los materiales e insumos que se proporcionan durante la capacitación, poco más del 90% de los usuarios encuestados aprueban que de estos fueron adecuados, sin embargo, no todas las personas consideran que fueron entregados oportunamente, tres de cada cien personas encuestadas consideran que no fueron suficiente.

Gráfica 13



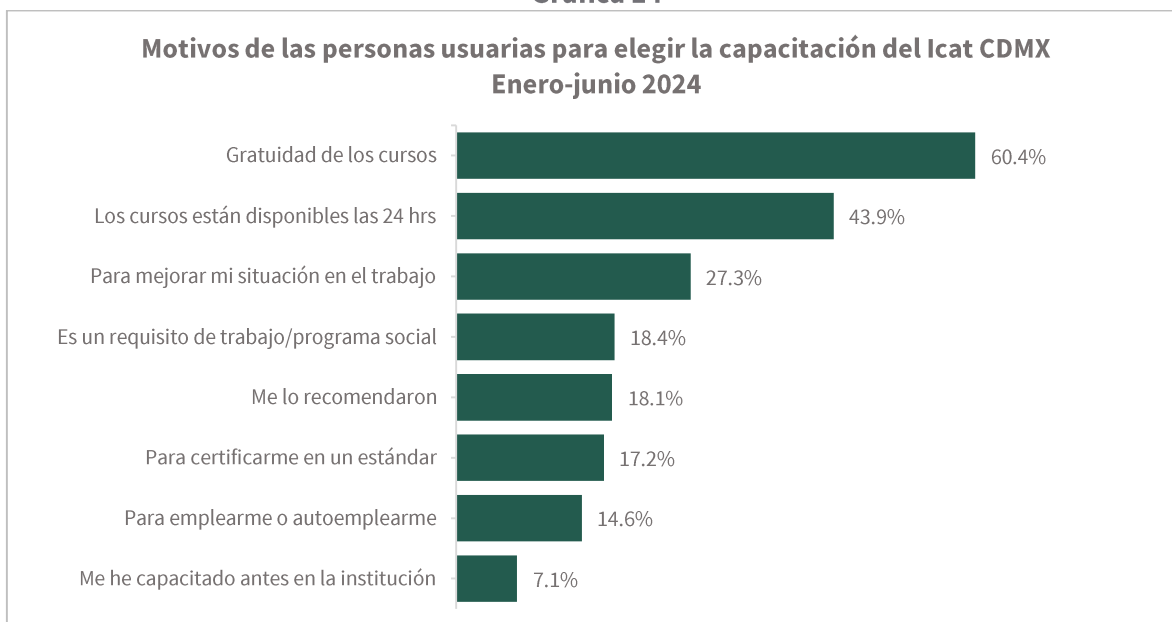
Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024



e) Motivos y expectativas de capacitación

En la encuesta se realizan dos preguntas para conocer estos dos aspectos. Dentro de la primera pregunta queremos conocer que fue lo que las llevo a elegir capacitarse en el Icat. Las personas participantes, señalan que los factores principales para elegir esta capacitación fueron la gratuidad de los cursos, los cursos están disponibles las 24 horas y para mejorar su situación en su trabajo.

Gráfica 14



Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024

La otra pregunta en esta sección es con relación a los aspectos que fueron motivantes para concluir el curso, en la que destaca la constancia de capacitación que va a recibir como principal motivo con el 26.6% de las personas encuestadas seguido de un 20.3% de preferencia por la disciplina y flexibilidad de horarios.



Gráfica 15

**Expectativas de las personas usuarias al elegir la capacitación del Icat CDMX
Enero-junio 2024**



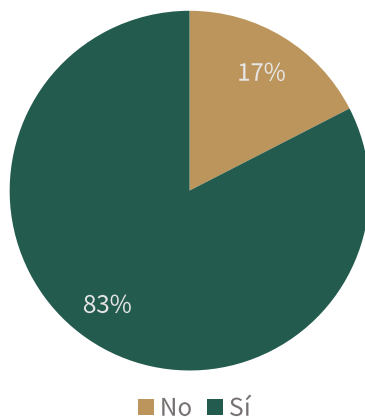
Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024

f) Preferencias

Ocho de cada 10 participantes señalan que les interesa certificarse en un estándar de competencia laboral.

Gráfica 16

**Personas interesadas en certificarse en un estándar de competencia laboral
Enero-junio 2024**

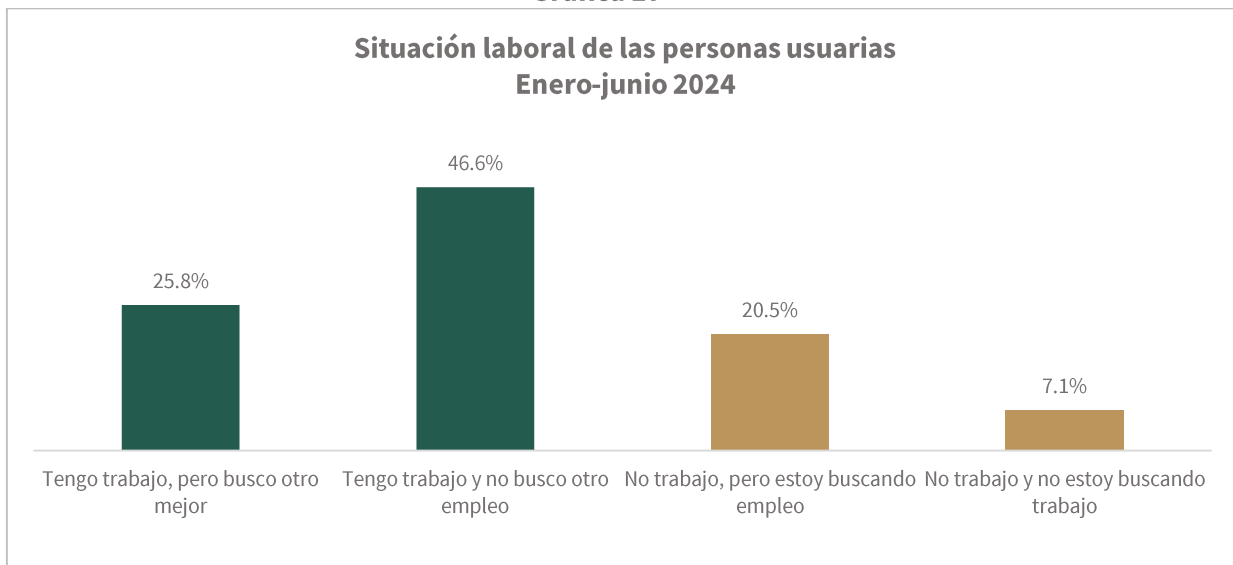


Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024



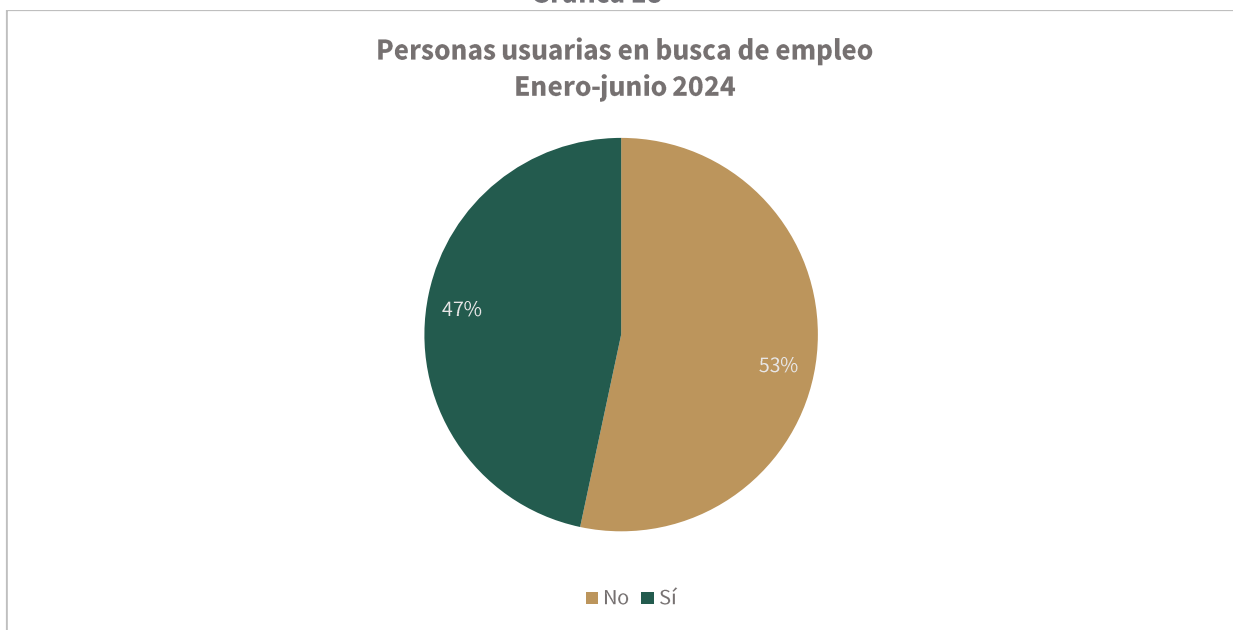
g) Situación laboral

Gráfica 17



Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024

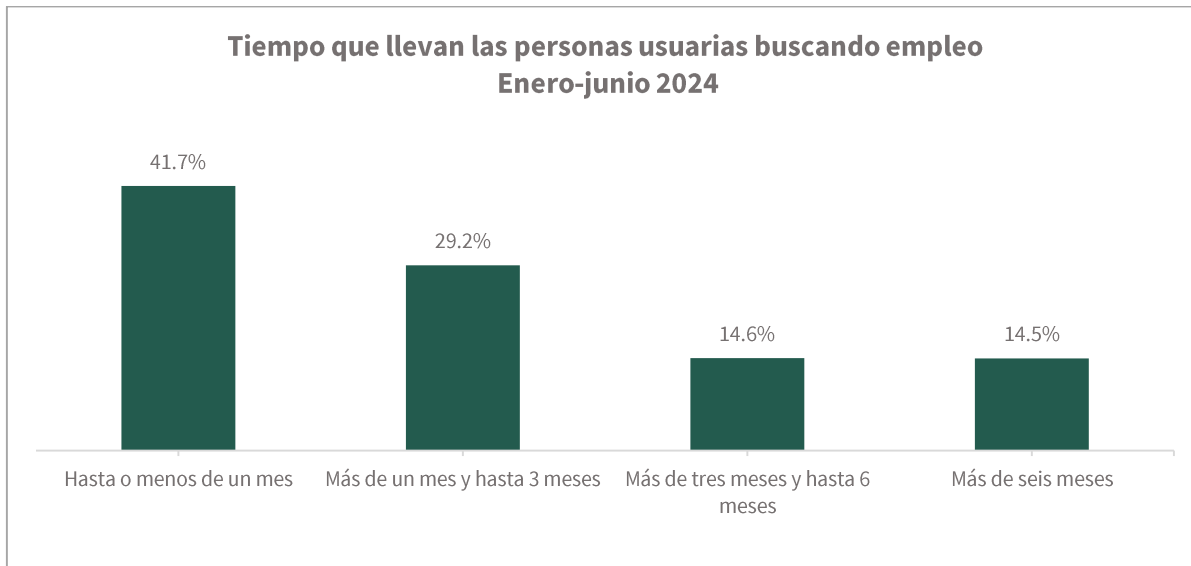
Gráfica 18



Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024



Gráfica 19

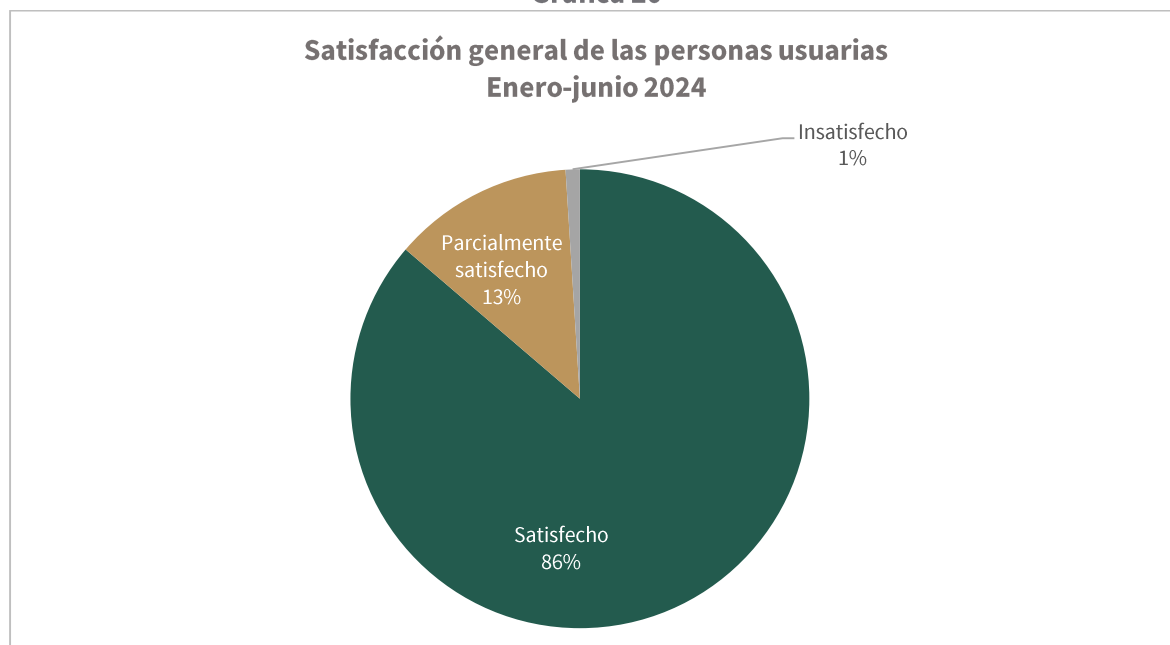


Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024

h) Satisfacción general

El 86% de las personas encuestadas durante los meses de enero a junio del 2024 menciona que quedó satisfecho de todos los servicios ofrecidos por el Instituto.

Gráfica 20



Fuente: Base de información estadística de las encuestas a personas usuarias del Icat CDMX. Enero-junio 2024



Avance en indicadores y metas 2024

Programa Anual de Trabajo 2024

Compromiso 1: Contribuir al incremento de la empleabilidad de las personas mayores de 15 años, ocupadas o desocupadas, mediante la impartición de procesos de capacitación que fortalezcan sus competencias laborales.

Este compromiso se descompone en dos indicadores. Por una parte, que las personas capacitadas durante este año 2024 supere en un 32% a las registradas en 2023, es decir, lo que implica capacitar a 19 mil 998 personas a lo largo del año y, por otra parte, que 60% de dichas personas capacitadas pertenezcan a algún grupo de atención prioritaria establecidas en el artículo 11 de la Constitución de la Ciudad de México.

En este sentido, al mes de junio, el acercamiento a las metas anuales de este compromiso es de 112.8% y 108.0%, respectivamente en cada indicador. El 99.3% de las personas capacitadas lo hicieron a través de la modalidad en línea (22,388 personas), el 0.7% en la modalidad presencial (149 personas) y el 0.1% restante en la modalidad mixta (17 personas).

Los cursos en los que se capacitaron fueron:

Tabla 4

Curso	Mujeres	Hombres	Total
Ortografía y redacción	2,498	1,394	3,892
Administración de Recursos Humanos I	2,420	894	3,314
Manejo de Hojas de Cálculo I	1,980	1,077	3,057
Automanejo del estrés	1,547	761	2,308
Marketing Digital I	1,172	485	1,657
Trabajo en equipo	964	470	1,434
Manejo de Hojas de Cálculo II	865	473	1,338
Calidad en el servicio	799	502	1,301
Administración para no administradores	708	371	1,079
Administración de Recursos Humanos II	318	168	486
Huertos Urbanos	279	147	426
La discriminación en el trabajo	277	140	417
Fundamentos de hidroponía	175	168	343
Manejo de recursos	140	94	234
Prevención de las adicciones en el ámbito laboral	126	79	205
Marketing Digital II	136	65	201
Competencias básicas para la empleabilidad en el contexto laboral	112	78	190
Limpieza Verde	132	56	188
Programa de Orientación Formativo Laboral	123	43	166
Estrategias para la búsqueda de empleo	102	50	152
Preparación de bebidas con base de café, básico	49	0	49

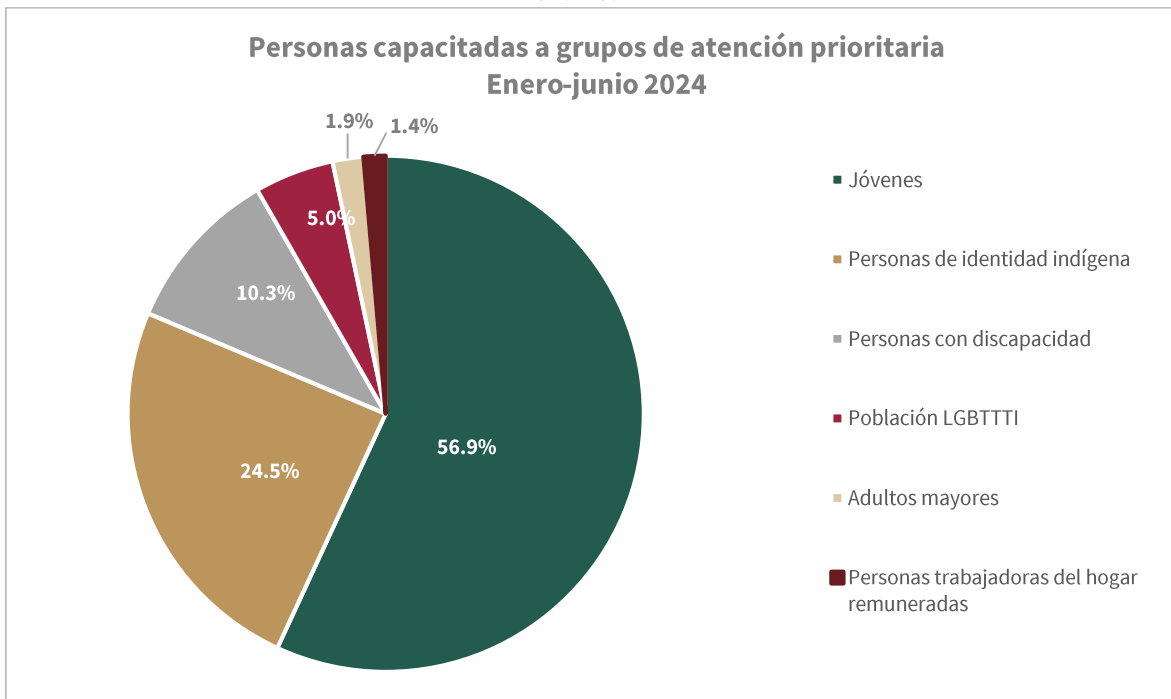


Curso	Mujeres	Hombres	Total
Barbería y corte de cabello	29	0	29
EC0669 Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio	24	1	25
Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio “curso alineado al EC0669”	21	0	21
Actitud y calidad en el servicio	14	4	18
Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal “Basado en el EC0217”	17	0	17
Fundamentos para el cuidado de una persona adulta mayor en domicilio	7	0	7
Total general	15,034	7,520	22,554

Fuente: Base de información estadística de los servicios de capacitación del Icat CDMX. Enero-junio 2024

Entre las personas capacitadas al mes de junio, 12,960 pertenecen a grupos de atención prioritaria, es decir, 57.5% respecto a la meta anual (12,000), la atención a grupos prioritarios significa un avance del 108.3%. Las personas jóvenes junto con las personas con discapacidad representan el grupo más denso. Del total de las personas capacitadas, 66% son mujeres y 34% son hombres.

Gráfica 21



Fuente: Base de información estadística de los servicios de capacitación del Icat CDMX. Enero-junio 2024



Compromiso 2: Contribuir al acceso a un empleo digno de las personas en edad productiva a través de la certificación oficial de competencias laborales.

En materia de evaluación y certificación de competencias laborales, la meta programada corresponde con lo establecido en la Programación base del año 2024 en el indicador Tasa de variación anual de personas que realizan procesos de evaluación con fines de certificación, que se programó con un crecimiento de 5% respecto a los procesos realizados en el año 2023, lo que se traduce en realizar 938 procesos de evaluación con fines de certificación.

Al mes de junio se llevaron a cabo 745 procesos de evaluación con fines de certificación, lo que representa un avance de 79.4% en la meta anual de los cuales al periodo que se reporta se han emitido 906 certificados a las personas que resultaron competentes.

Los hombres representan 87.3% de las personas que realizaron procesos de evaluación durante los meses que se reportan, mientras que las mujeres representan el 12.7% restante.

Los procesos de evaluación corresponden a los siguientes estándares de competencia laboral:

Tabla 5

Procesos de evaluación			
Nombre del estándar de certificación	Mujeres	Hombres	Total
EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico	83	628	711
EC0669 Cuidado Básico de la Persona Adulta Mayor en Domicilio	34	0	34
Total general	117	628	745

Fuente: Base de información estadística de los servicios de certificación del Icat CDMX. Enero-junio 2024

3. Contribuir al desarrollo de habilidades para el empleo verde de las personas en edad productiva en la Ciudad de México, a través de cursos de capacitación en materia de sustentabilidad.

Alineados al Programa de Empleos Verdes de la Ciudad de México, durante este año se establece el compromiso de poner a disposición de las personas en edad productiva de la Ciudad de México una oferta de capacitación accesible para el desarrollo de habilidades para el empleo verde.

Para este 2024 la meta programada corresponde a **mil 250** personas capacitadas en cursos en materia de sustentabilidad.

Para su cumplimiento se continúan ofertando en la modalidad en Línea los cuatro cursos diseñados en materia de sustentabilidad: Limpieza Verde, Manejo de Recursos, Fundamentos de Hidroponía y Huertos urbanos, en los cuales se han capacitado un total de **mil 191 personas**, lo que representa un avance del 88.5% en el indicador.



Tabla 6

Modalidad en línea			
Curso	Mujeres	Hombres	Total
Huertos Urbanos	279	147	426
Fundamentos de hidroponía	175	168	343
Manejo de recursos	140	94	234
Limpieza Verde	132	56	188
Total general	726	465	1,191

Fuente: Base de información estadística de los servicios de capacitación del Icat CDMX. Enero-junio 2024

Programa Presupuestario E100. Capacitación a la población ocupada y desocupada de la Ciudad de México.

Tabla 7

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta 2024		Avance	
COMPONENTE 1	Servicio de capacitación de competencias laborales, brindado en	Porcentaje de personas capacitadas respecto de las programadas	(Número de personas capacitadas/ total de personas programadas a capacitar)*100	Porcentaje	100%	22,997	22,554	98%
COMPONENTE 2	Servicio de certificación de competencias laborales, brindado en	Porcentaje de personas certificadas en competencias laborales respecto de las programadas	(Número de personas certificadas en competencias laborales/ total de personas programadas a certificar)*100	Porcentaje	100%	875	906	104%
COMPONENTE 3	Acciones de capacitación gratuitas para personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria brindadas	Porcentaje de acciones de capacitación para personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria realizadas respecto de las programadas	(Acciones de capacitación gratuitas para personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria realizadas/Acciones de capacitación gratuitas para personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria programadas)*100	Porcentaje	100%	2	1	50%
Actividad 1 Componente 1	Alineación de cursos de capacitación a estándares de competencia	Porcentaje de cursos alineados a estándares de competencia	(Número de cursos alineados a estándares de competencia/Número de cursos totales a realizar)*100	Porcentaje	100%	444	73	16%
Actividad 2 Componente 1	Emisión de constancias de capacitación a las personas acreditadas	Porcentaje de constancias de capacitación emitidas	(Número de constancias emitidas/ Número de constancias proyectadas a emitir)*100	Porcentaje	100%	16,379	6,544	40%
Actividad 1 Componente 2	Realización de diagnóstico a las personas candidatas a proceso de evaluación con fines de certificación	Porcentaje de diagnósticos realizados respecto de los programados	(Número de diagnósticos realizados/ total de diagnósticos programados)*100	Porcentaje	100%	985	684	69%
Actividad 2 Componente 2	Realización de los procesos de evaluación con fines de certificación	Porcentaje de procesos de evaluación con fines de certificación realizados respecto de los programados	(Cantidad de procesos de evaluación con fines de certificación realizados/ total de procesos programados)*100	Porcentaje	100%	938	745	79%



Nivel	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta 2024		Avance	
Actividad 1 Componente 3	Difusión de convocatorias para las acciones de capacitación gratuitas para personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria	Porcentaje de convocatorias para las acciones de capacitación gratuitas dirigidas a personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria respecto de las programadas	(Número de convocatorias difundidas/ Número de convocatorias programadas)*100	Porcentaje	100%	2	1	50%

Fuente: Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del Programa presupuestario E100 Capacitación a la Población Ocupada y Desocupada de la Ciudad de México, Ejercicio fiscal 2024.

Enfoques transversales

Durante el primer semestre del año se impartieron 3 cursos de capacitación con enfoque diferencial, atendiendo a un total de 85 personas de las cuales 100% fueron mujeres.

Tabla 8

Cursos impartido con enfoque diferencial	Mujeres	Hombres	Total
Barbería y corte de cabello	29	0	29
Fundamentos para el cuidado de una persona adulta mayor en domicilio	7	0	7
Preparación de bebidas con base de café, básico	49	0	49
Total General	85	0	85

Fuente: Base de información estadística de los servicios de capacitación del Icat CDMX. Enero-junio 2024

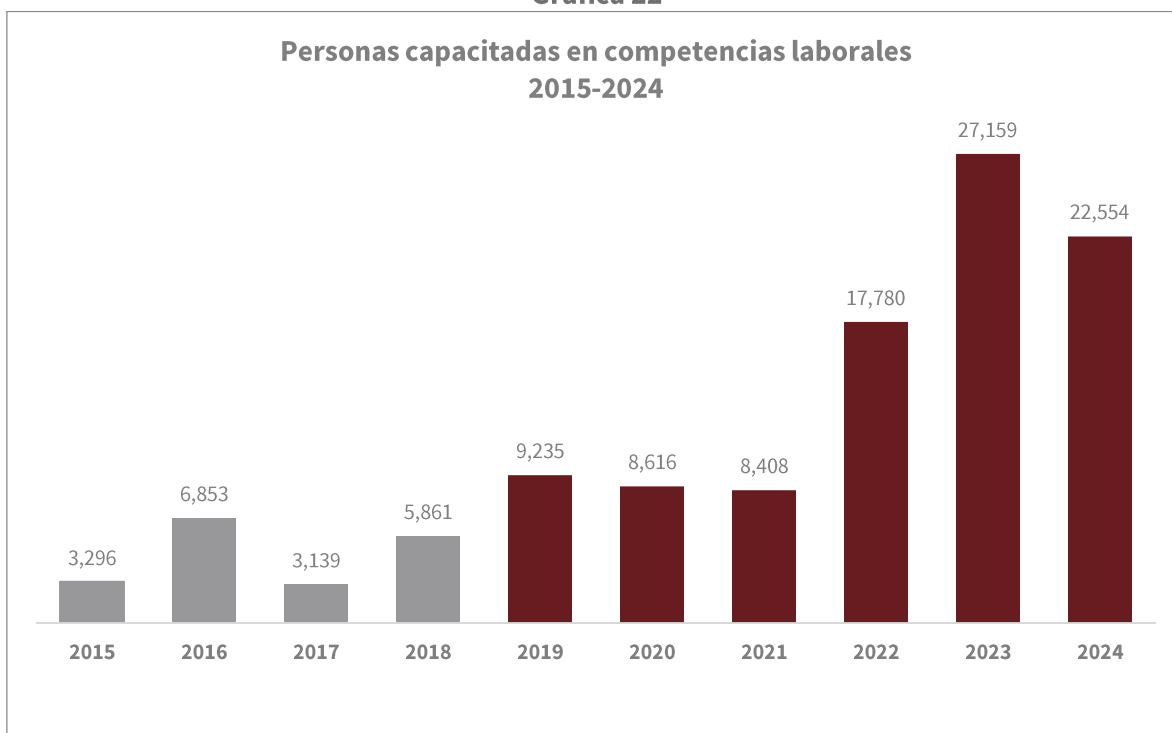


10 AÑOS DEL ICAT CDMX

Capacitación para y en el trabajo

Desde el año 2019 y hasta el 30 de junio de 2024, el Instituto ha capacitado un total de **93 mil 752 personas**, el porcentaje de personas capacitadas, es **cinco veces** más con respecto al periodo de 2015 -2018.

Gráfica 22



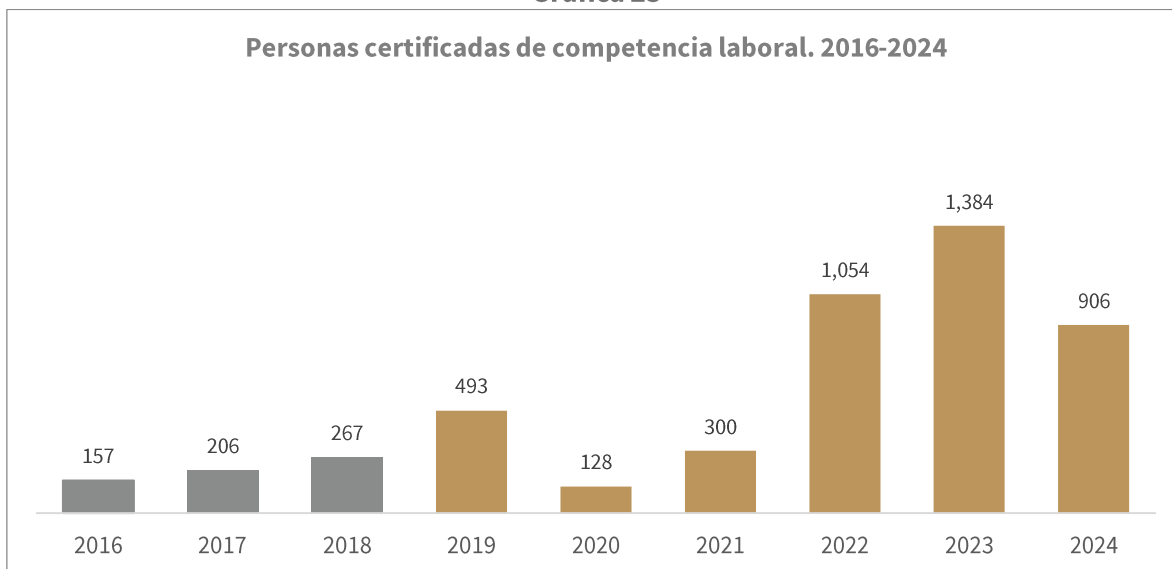
Fuente: Base de información estadística de los servicios de capacitación del Icat CDMX. 2015-2024

Certificación de competencias laborales

En cuanto a la cobertura de servicios en materia de certificación y en perspectiva comparada con el periodo 2015 a 2018 se destaca que de 2019 a 2024 se han certificado más del seis veces de personas acumulando un total de 4 mil 265 personas certificadas.



Gráfica 23



Fuente: Base de información estadística de los servicios de certificación del Icat CDMX. 2016-2024

ÁREA ACADÉMICA

Oferta de cursos

Considerando que el Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México (ICAT CDMX) tiene como objetivo impartir e impulsar la formación para y en el Trabajo en la Ciudad de México propiciando una mejor calidad y vinculación de este servicio con el aparato productivo y las necesidades del desarrollo de la población en la ciudad de México.

La Dirección de Desarrollo de Competencias como parte de sus atribuciones se han renovado 100 fichas técnicas de contenido de 120 cursos que se encuentran en la oferta con base en las técnicas pedagógicas más actuales, con base en los Lineamientos establecidos por la Nueva Escuela Mexicana, transversalizando la perspectiva de género y los derechos humanos, así mismo se alinean a los estándares de competencia con los que cuenta este Instituto, con el fin de satisfacer el conocimiento y aprendizaje de los participantes a través de la mejora continua.

Simultáneamente se ha participado en mesas de trabajo para poner en funcionamiento academias sobre barismo, belleza, así como, economía circular, mismas que se alimentarán con nuevos cursos que se desarrollarán paulatinamente.



Estándares acreditados

Cabe destacar que durante el periodo se realizó la renovación de la Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales ante el CONOCER, así mismo se gestionó la renovación de 47 estándares de competencia que abarcan diversas habilidades del campo laboral.

Tabla 9

No	Código	Título del Estándar de Competencia
1	EC0038	Atención a comensales
2	EC0043	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal
3	EC0050	Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante internet
4	EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia
5	EC0081	Manejo higiénico de los alimentos
6	EC0105	Atención al ciudadano en el sector público
7	EC0107	Manejo de procesador de textos digitales
8	EC0108	Manejo de procesador de hojas de cálculo digital
9	EC0127	Preparación de alimento
10	EC0128	Preparación y servicio de bebidas
11	EC0156	Manejo básico del equipo de cómputo
12	EC0157	Manejo de internet y correo electrónico
13	EC0217.01	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal
14	EC0246	Operación del vehículo de transporte público individual.
15	EC0301	Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso
16	EC0315	Aprender a aprender en los centros de trabajo
17	EC0324	Instalación de la red hidráulica y sanitaria en edificaciones de vivienda
18	EC0325	Instalación de sistemas de calentamiento solar de agua termosifónico en vivienda sustentable
19	EC0326	Realizar trabajos de albañilería en obra negra de edificación
20	EC0362	Asesoría en cursos de formación en línea
21	EC0366	Desarrollo de cursos de formación en línea
22	EC0401	Liderazgo en el servicio público
23	EC0435	Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de atención infantil
24	EC0473	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua de circulación forzada con termotanque
25	EC0492	Implementación de la metodología para la gestión de perfiles y mapas en riesgo de seguridad y salud en el trabajo en la organización
26	EC0553	Comunicación efectiva en el trabajo
27	EC0554	Trabajo en equipo
28	EC0561	Preparación de servicios de aseo y alimentación en el hogar
29	EC0572	Preparación de los servicios de limpieza integral
30	EC0581	Integración y funcionamiento de las Comisiones Mixtas de Capacitación, Adiestramiento y Productividad
31	EC0586.01	Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria
32	EC0618	Producción de pan artesanal
33	EC0622	Preparación de bebidas con base de café
34	EC0647	Proporcionar el aprendizaje significativo en educación media superior y superior
35	EC0665	Atención a personas adultas mayores en establecimientos de asistencia social permanente temporal
36	EC0669	Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio
37	EC0679	Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral



No	Código	Título del Estándar de Competencia
38	EC0708	Aplicación de pinturas y recubrimientos en edificaciones residenciales y comerciales
39	EC0729	Elaboración de productos de panadería y repostería
40	EC0768	Prestación de servicios de cerrajería
41	EC0901	Aplicación de masaje sueco
42	EC1061	Liderazgo efectivo en las organizaciones
43	EC1157	Implementación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en la industria
44	EC1331	Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico
45	EC1335	Identificación de actos/acciones en materia de anticorrupción e integridad en el ámbito de responsabilidad
46	EC1374	Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual
47	EC1427	Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectivo

Fuente: Registros administrativos de la Dirección de Desarrollo de Competencias del Icat CDMX.

Jornada a Población de Atención Prioritaria

Las jornadas otorgadas mediante Comité beneficiara a personas o grupos que pertenezcan a la población de atención prioritaria; personas que debido a la desigualdad estructural enfrentan discriminación, exclusión, maltrato, abuso, violencia y mayores obstáculos para el pleno ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales, así como a los grupos con características y necesidades específicas, que, aunque no se encuentren en situación de riesgo, forman parte de las poblaciones objetivo de los programas de desarrollo social y económico de la Ciudad de México.

Como resultado durante el mes de marzo del presente año se llevó acabo la Jornada con Motivo del Día Internacional de la Mujer, brindando dos cursos de “Preparación de bebidas con base de café, Básico”, uno de “Fundamentos para el cuidado de una persona adulta mayor en domicilio” y uno de “Barbería y corte de cabello”, en la que se atendieron a 85 mujeres a las que se les otorgo constancia de acreditación de curso con validez oficial de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo.

De la misma forma ya se tiene programado el curso de manera presencial “Reparación de celulares”, dirigido a personas jóvenes, mismo que se impartirá en el mes de agosto del presente año.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Suscripción de Convenios y Contratos

En el marco de los esfuerzos por generar acciones de vinculación que permitan establecer alianzas enfocadas al fortalecimiento y diseño de procesos de capacitación y de evaluación con fines a la certificación para y en el trabajo, se establece comunicación con instancias del sector público, social y privado con el objetivo de solventar sus necesidades formativas laborales.

En ese sentido, La Dirección de Alianzas Estratégicas ha generado distintos instrumentos jurídicos a través de los cuales se busca cumplir con los objetivos especificados y que forman parte de las acciones sustantivas de este Instituto, estos instrumentos se desglosan de la siguiente manera:

Tabla 10

TIPO	FECHA	OBJETO	PARTES
CONVENIO MARCO	13/02/2024	Establecer las bases conforme a las cuales "LAS PARTES", en su respectivo ámbito de competencia y atribuciones, conjuntarán esfuerzos a fin de realizar diversas acciones para promover e impartir cursos de capacitación para y en el trabajo, así como evaluar, con fines de certificación de competencias laborales, a las personas beneficiarias de los diversos programas y acciones sociales a cargo de "YOUTHBUILD", en el marco de la Red Global de jóvenes Oportunidad (GOYN)de la CDMX, en cualquiera de las modalidades disponibles.	GLOBAL OPPORTUNITY YOUTH NETWORK CIUDAD DE MEXICO (YOUTHBUILD MEXICO
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	27/03/2024	Contrato de Prestación de Servicios que se compromete a realizar los Servicios de Capacitación y/o Evaluación de Competencias Laborales con fines de Certificación en favor de Cuidado Básico de la Persona Adulta Mayor en Domicilio.	PAN AMERICAN DEVELOPMENT FOUNDATION PADF MÉXICO, A.C.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	27/03/2024	Realizar los Servicios de Capacitación y/o Evaluación de Competencias Laborales con fines de Certificación en favor de Cuidado Básico de la Persona Adulta Mayor en Domicilio.	PAN AMERICAN DEVELOPMENT FOUNDATION PADF MÉXICO, A.C.
CONVENIO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN	07/05/2024	Convenio Específico del Colaboración consiste en que el "EL ICAT CDMX" desarrolle el Proceso de Capacitación en el Curso denominado "Actitud y Calidad en el Servicio".	INSTITUTO DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR DE LA CIUDAD DE MÉXICO
CONVENIO MARCO	06/06/2024	Establecer las bases conforme a las cuales "LAS PARTES", en su respectivo ámbito de competencia y atribuciones, conjuntarán esfuerzos a fin de realizar diversas acciones para promover e impartir cursos de capacitación para y en el trabajo, así como evaluar, con fines de certificación de competencias laborales, a las personas beneficiarias de los	JUNIOR ACHIEVEMENT MÉXICO



TIPO	FECHA	OBJETO	PARTES
		diversos programas y acciones sociales a cargo de "JUNIOR ACHIEVEMENT MÉXICO".	
CONVENIO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN	09/05/2024	Bajo los términos y condiciones de este Contrato de Prestación de Servicios la "JA MÉXICO" encomiendo al "ICAT CDMX" y éste se compromete a realizar los Servicios de Capacitación y/o Evaluación de Competencias Laborales con fines de Certificación en el EC0217.01	JUNIOR ACHIEVEMENT MÉXICO
CONVENIO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN	19/06/2024	El objeto del presente consiste en que el "ICAT CDMX" impartirá los cursos de capacitación "Archivonomía" y "Curso de Alineación de Inglés Avanzado Basado en el EC0679"	SECRETARÍA DE TURISMO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Fuente: Registros administrativos de la Dirección de Alianzas Estratégicas del Icat CDMX.

Actualmente, y concatenado al punto anterior, este instituto se encuentra en proceso elaboración y/o firma de otros instrumentos jurídicos relacionados con los servicios que se ofertan, estos son:

Tabla 11

TIPO	CONTRAPARTE
Convenio Marco	Centro Escolar Newton
Convenio Específico de Colaboración	Centro Escolar Newton
Convenio Específico de Colaboración	Iniciativa Ciudadana/Juventus
Convenio Marco	Árbol de Vida
Convenio Específico de Colaboración	Árbol de Vida
Convenio Marco	Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo
Convenio Marco	Fundación Xicoténcatl Semillas de Sabiduría AC
Convenio Específico de Colaboración	Centro De Conciliación Laboral
Convenio Marco	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"
Convenio Específico de Colaboración	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"

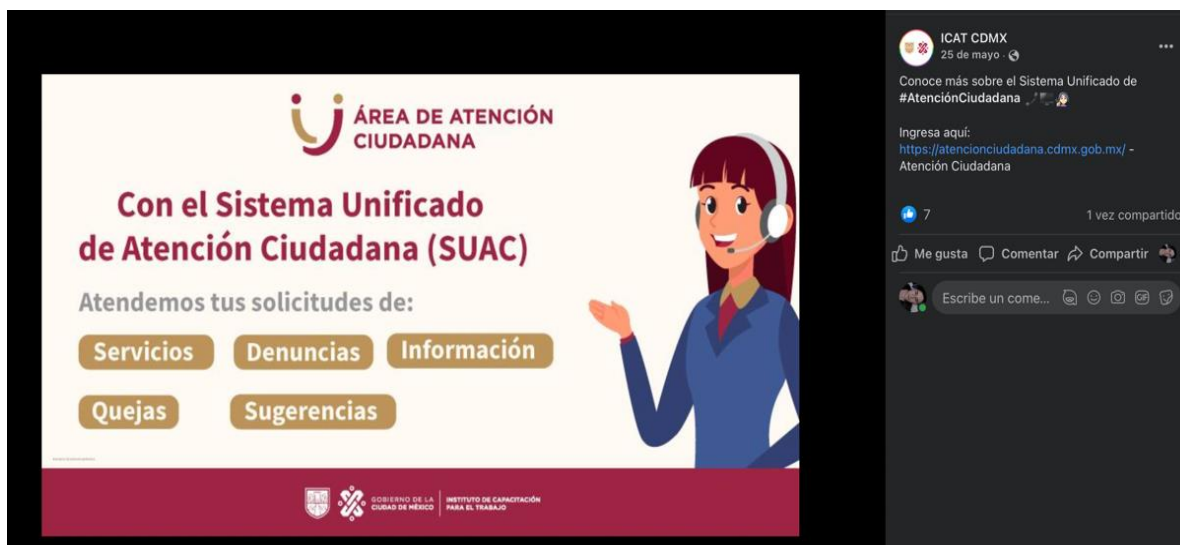
Fuente: Registros administrativos de la Dirección de Alianzas Estratégicas del Icat CDMX.



Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México

Como parte de las acciones que se generaron durante el primer semestre de 2024, para dar cumplimiento a lo establecido en el Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México se enlistan las siguientes:

- De conformidad con lo establecido en los numerales 14.- De las AAC Digital y numeral 15.- de las AAC Telefónicas de los Lineamientos del Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México, publicados el 2 de julio de 2019 en la Gaceta oficial de la Ciudad de México, se implementó una **campaña de difusión para informar y orientar a los usuarios de los servicios del Icat respecto de las Áreas de Atención Ciudadana.**



Del 1 de enero al 30 de junio de 2024 **se han atendido** en tiempo y forma **02 solicitudes de información** recibidas por los medios de Atención Ciudadana a través del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC).



Como parte de las acciones que se generaron para dar cumplimiento a lo establecido en el Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México se enlistan las siguientes:

- De conformidad con lo establecido en los Lineamientos del Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México, publicados el 2 de julio de 2019 en la Gaceta oficial de la Ciudad de México, en el numeral 25.- Del Responsable del Área de Atención ciudadana, subnumeral 25.1, 25.4, 25.5; se realizó la **designación de la persona responsable de las Áreas de Atención Ciudadana (RAAC)**, del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México.
- De conformidad con lo establecido en los Lineamientos del Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México, publicados el 2 de julio de 2019 en la Gaceta oficial de la Ciudad de México, en el numeral 31.- De los Encargados de Atención Ciudadana ante el SUAC, se **designó a la persona servidora pública que fungirá como Enlace del SUAC** del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México.



- Actualmente, se mantienen vigentes **las siguientes Áreas de Atención Ciudadana:**
 - Área de Atención Ciudadana Digital del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México con Clave Única de Registro: SDAC-ICAT-CEACICAT-15-06-20.
 - Área de Atención Ciudadana Telefónica del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México con Clave Única de Registro: CAT-ICAT-LTICAT-15-06-20.
- Se realizaron las gestiones correspondientes para que el personal asignado para la función de Atención Ciudadana, obtuvieran su usuario y contraseña para acceder al del curso G6 2024 EAPCDMX de la **Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México**.
- Aunado a lo anterior, las personas que acreditaron el curso obtuvieron su constancia, la cual fue enviada, con el formulario de alta del Padrón del Personal de Atención Ciudadana de los Lineamientos del Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México, por lo que estamos en espera de que cada uno obtenga lo establecido en el numeral 14.3 Las páginas web de los Entes Públicos, deberán tener visible el enlace de acceso al formulario del SUAC para facilitar la canalización de las solicitudes de la demanda ciudadana de los Lineamientos del Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México, publicados el 2 de julio de 2019 en la Gaceta oficial de la Ciudad de México.

La imagen muestra la interfaz de usuario del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC). En la parte superior, se encuentran los logos del Gobierno de la Ciudad de México y del Instituto de Capacitación para el Trabajo, junto con el nombre de usuario 'Jonathan Raúl Hernández' y un botón 'Cerrar Sesión'. El título principal de la página es 'Sistema Unificado de Atención Ciudadana'. Debajo de esto, hay una barra de navegación con el título 'Bandeja Turnos' y varios filtros: 'Pendientes (0)', 'Aceptados (1)', 'Turnado AT (0)', 'Rechazados (0)', 'Concluidos (51)', y 'Cancelados / Retirados (3)'. A la izquierda, hay un menú con opciones como 'Turnos', 'Administrar Turnos', 'Áreas Técnicas', y 'Reportes'. El área principal de la pantalla muestra un botón 'Nuevo reporte' y un botón 'Crear'. Debajo de esto, hay un campo de búsqueda y un botón 'Buscar'. El contenido principal de la pantalla muestra un mensaje 'No data available in table' y un botón 'Anterior Siguiente'.

De conformidad con lo establecido en el Numeral 20.-Del Padrón del Personal de Atención Ciudadana de los Lineamientos del Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México, publicados el 2 de julio de 2019 en la Gaceta oficial de la Ciudad de México, **se designaron a las personas funcionarias públicas que colaboraran con la atención de los requerimientos que deriven de las Áreas de Atención Ciudadana del Icat y del Sistema Único de Atención Ciudadana.** Por lo que estamos en espera de que se generen los usuarios y contraseñas en SUAC y un breve taller del uso y manejo del sistema.



ESTRATEGIA DE MEDIOS

Plataforma Icat CDMX a Distancia

Durante el primer semestre del año en curso se realizaron las adecuaciones necesarias en la plataforma de cursos en línea Icat a Distancia para que se pudiera efectuar el registro al igual que la inscripción a cursos las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esto mejora los tiempos en los que una persona usuaria pueda darse de alta y empezar a tomar su curso, ya que antes se utilizaba un esquema de registros los días lunes, miércoles y viernes, e inscripción a cursos martes, jueves y sábados. Estas acciones se realizaron para mejorar en general el servicio a las personas usuarias.

A su vez se realizó la actualización de imagen y la integración del protocolo de “re compromiso”, el cual genera una notificación a las personas usuarias que tras un largo periodo no han retomado el curso, para que lo retomen y lo puedan concluir a tiempo, esto para mejorar la eficiencia terminal. Así mismo, se realizan trabajos de actualización y mantenimiento.



Redes sociales

Durante el periodo del 1° de enero a 30 de junio del año en curso, se logró incrementar la comunidad digital de manera orgánica en las redes sociales del Instituto obteniendo los siguientes datos:



Facebook

- En enero del 2024 iniciamos con 26,555 y con corte al 30 de junio de 2024 se cuenta con 28,468, lo que se resume **1,913** nuevos seguidores captados de forma orgánica y significa un **aumento del 7.2%**.
- Del total de seguidores al que se refiere el punto anterior, el **73%** son **mujeres** y 27% hombres.
- Asimismo, el **77%** de los usuarios pertenecen al grupo etario de entre los 25 a los 44 años.
- El **98%** de los seguidores son de México, el .7% de Estados Unidos, el .3% de Canadá.
- Se han realizado más de 786 publicaciones, de los cuales el **50%** son referentes a los servicios y ofertas de cursos de Icat CDMX, el **25%** son de la Jefatura de Gobierno, el **15%** de programación mensual y el **10%** son de Eventos de Icat CDMX.
- Las publicaciones les han gustado a más **27,171** personas y se lograron **36,113** reacciones, **1,452** comentarios, **47,509** interacciones, **8%** de engagement, **80,685** visitas a la página y un alcance de **296,871**, todo de manera orgánica.
- Se generaron **424** mensajes de los cuales **292** fueron nuevos contactos.
- Con la implementación de la nueva campaña de videos, se han generado **38hrs** de minutos reproducidos por videos de manera orgánica.

“X” antes Twitter

- En enero del 2024 iniciamos con **11,569** y con corte al 30 de junio de 2024 se cuenta con **14,718**, lo que significa **3,149** nuevos seguidores captados de forma orgánica.
- Se han realizado más de **786** publicaciones, de las cuales el **50%** son referentes a los servicios y ofertas de cursos de Icat CDMX, el **25%** son de la Jefatura de Gobierno, el **15%** de programación mensual y el **10%** son de Eventos de Icat CDMX.

Plataforma de Certificación

Dentro de las acciones establecidas para el Programa Anual de Mejora Regulatoria para el ejercicio fiscal 2024, se integró el compromiso referente a la Digitalización parcial para hacer accesible la comunicación en el Proceso de Evaluación con Fines a la Certificación de competencias laborales bajo tutela de la Dirección de Desarrollo de Competencias, y que a su vez esta Dirección coadyuva para el desarrollo de nuevos módulos, actualizaciones y mantenimiento. Inicialmente la plataforma de certificación solamente estaba habilitada para el estándar de competencia 1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, por lo que durante este periodo se realizaron las adecuaciones necesarias para dar de alta la oferta vigente

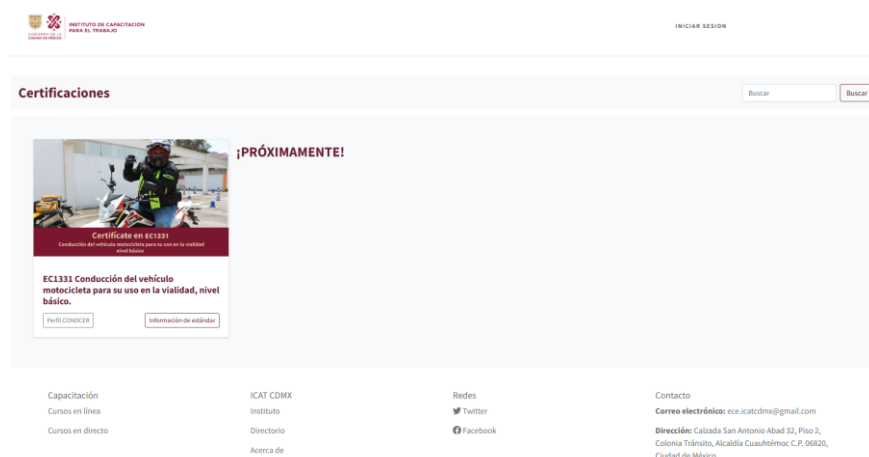
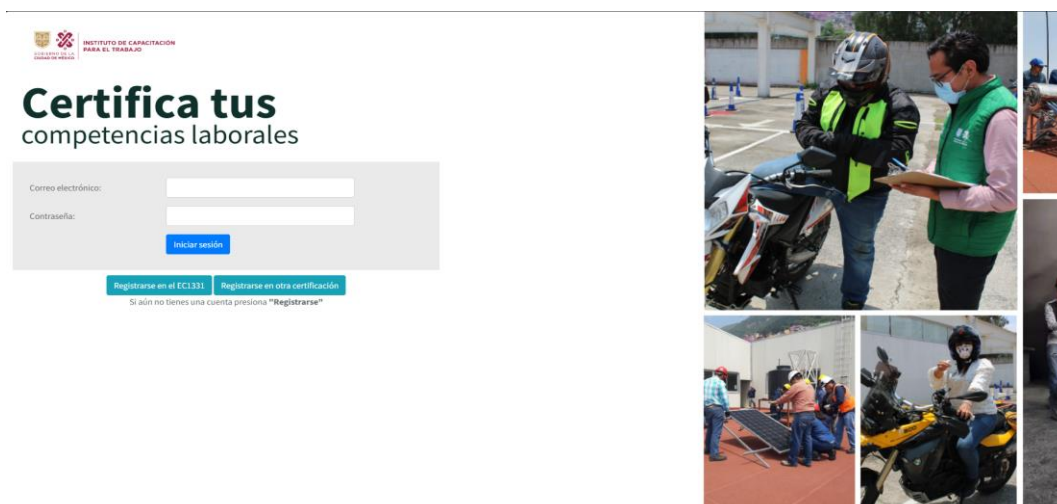


de certificación que cuenta el instituto y que finalmente en el mes de mayo se concluyeron estos trabajos de desarrollo.

La persona usuaria puede realizar los siguientes pasos para cualquier estándar de competencia dada de alta en la plataforma:

1. Registro
2. Validación de documentos
3. Evaluación diagnóstica
4. Pago
5. Cita
6. Resultados de evaluación

Así mismo, se realizan trabajos de actualización y mantenimiento.





Proyectos Especiales

“Icat Digital”

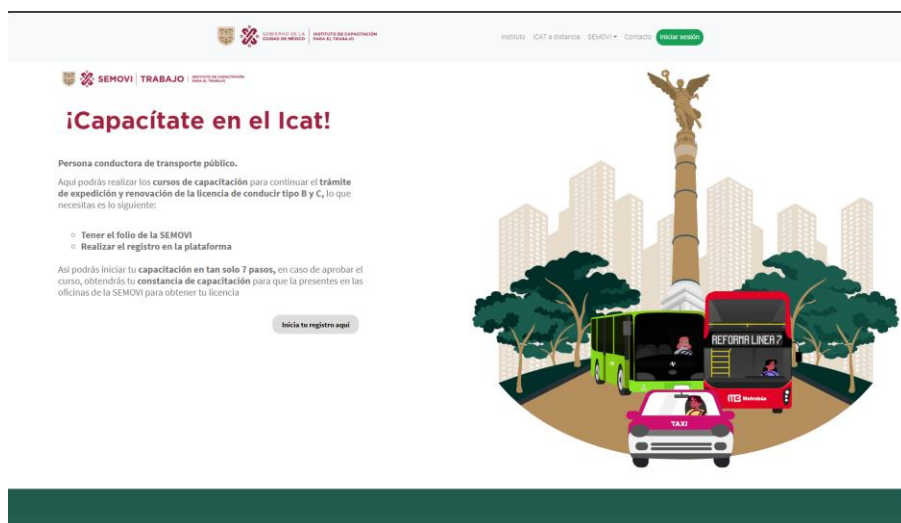
En marco de la firma del convenio de colaboración con la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México que contempla la posibilidad de ofrecer cursos en línea y una sede alterna para realizar pruebas de pericia a las personas operadoras y conductoras que prestan el servicio de Transporte de Pasajeros Público, con el objetivo de que adquieran los conocimientos, habilidades y aptitudes de conducción necesarias para mejorar la prestación del servicio bajo condiciones de seguridad eficiencia y calidad.

En ese sentido, este Instituto desarrolló una plataforma digital denominada “Icat Digital”, para digitalizar de punta a punta el proceso de registro, pago, agenda de cita, inscripción a curso en línea o presencial y generación de constancias de conclusión, lo que elimina o disminuye las interacciones de manera presencial de las personas operadoras con la instancia que brinda los procesos formativos, esta acción reduce el costo de oportunidad y el costo monetario que puede significar el traslado y los tiempos de impartición de curso en modalidades distintas.

Para alcanzar los resultados anteriores, se realizaron trabajos en conjunto con la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México para que la persona operadora concluya su proceso formativo, pueda iniciar el trámite de expedición o renovación de su licencia, ya sea de tipo B o C.

Esto se traduce como una propuesta innovadora para que las personas operadoras puedan continuar su proceso formativo sin que necesariamente tenga que perder un día laboral y por tanto, deje de percibir ese ingreso.

La generación de esta plataforma nos abrió una nueva oportunidad para la innovación, por lo que actualmente se realizan trabajos de desarrollo para que las personas usuarias de los servicios del Icat CDMX puedan realizar su inscripción a los cursos dirigidos a población abierta que ofrece este instituto de manera 100% digital.





Plataforma Institucional (Página Web)

La plataforma Institucional del Instituto se mantiene actualizada con la información más actual sobre noticias, publicaciones en redes sociales, plantilla del instituto al igual que toda la información relevante de la misma. Esta se mantiene vigente y actualizada.



Diseño Editorial revista “Trabajo en la Ciudad”

El equipo del Icat CDMX expone tópicos sobre temas de actualidad o coyuntural en el ámbito laboral a través de la revista denominada “**Trabajo en la Ciudad**” en colaboración con la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México, como un espacio para la discusión de problemáticas relacionadas con el empleo y para la difusión de los programas sociales que ofrece a la ciudadanía. Hasta ahora, se han publicado en la página de Icat CDMX dos números:

Revista Número 1, con el tema “**Derechos Humanos Laborales**”, esta revista se hace en colaboración con la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México. Tiene como objetivo discutir los avances, retos y alternativas de políticas públicas en torno a la promoción, vigilancia y defensa de los Derechos Humanos Laborales.

Revista Número 2, con el tema “**Conciliación Laboral**”, tiene como objetivo discutir los avances y retos en la concepción de un nuevo modelo de justicia laboral en pro de los derechos humanos laborales de las personas en edad productiva del país y de la Ciudad de México.

Link para visualizar las revistas: <https://www.icat.cdmx.gob.mx/revista-digital>



El próximo número de **"Trabajo en la Ciudad"** se enfocará en el Sistema Integral de Cuidados, explorando desde múltiples perspectivas los avances, desafíos y acciones necesarias para construir un sistema de cuidados más justa y equitativa en la Ciudad de México. A través de los artículos y entrevistas, destacaremos la importancia del trabajo de cuidados, la necesidad de equidad de género, y las políticas públicas que están transformando este sector.



UNIDAD DE CAPACITACIÓN GUSTAVO A. MADERO

Capacitación

En materia de Capacitación durante el periodo de enero a junio de 2024, se inscribieron 130 personas participantes en 6 cursos de capacitación en modalidad presencial, de las cuales el 96% fueron mujeres y 4% hombres, como parte de convenios y la Jornada de capacitación del Instituto, mismos que fueron asignados para su coordinación e impartición en la Unidad de Capacitación Gustavo A. Madero (UC GAM):

- ***Jornada de Capacitación para mujeres en el marco de “16 días de activación contra la violencia de género”***

Se capacitaron 85 mujeres en 4 cursos de capacitación relativos a los temas de Preparación de bebidas con base de café básico (49), Fundamentos para el cuidado de una persona adulta mayor en domicilio (7) y Barbería y corte de cabello (29).

- ***Fundación Panamericana para el Desarrollo PADF***

Derivado del convenio suscrito con la Fundación Panamericana para el Desarrollo se capacitaron 21 personas, un hombre y 20 mujeres, quienes participaron en el curso EC0669 Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio.

- ***Instituto de Capacitación Media Superior IEMS***

Derivado del convenio suscrito con el IEMS se capacitaron a 18 personas, 4 hombres y 20 mujeres, quienes participaron en el curso de Actitud y calidad en el servicio.

Para el desarrollo de los cursos se integraron las carpetas electrónicas para los participantes y las personas instructores, mismas que se enviaron y/o entregaron por correo electrónico o en físico a los destinatarios.

Se coordinaron las acciones de logística con las personas instructoras designadas para impartir los 6 cursos programados, con el fin de aplicar los lineamientos de operación de los cursos presencial o en directo, así como explicar los formatos de evidencia a entregar una vez concluidos los cursos.

Se integraron las carpetas de materiales para las personas instructoras de los cursos para ser entregadas (listas de asistencia, actas de calificaciones, informe final del curso, listas de cotejo, guías de observación, evaluación diagnóstica y final).



Se coordinaron las acciones de apertura y seguimiento de los 6 cursos que se impartieron directamente en las instalaciones de la Unidad de Capacitación, así como se estableció el calendario de seguimientos y supervisiones de cursos.

Durante el desarrollo de los cursos impartidos, se realizaron supervisiones de seguimiento diarios a los 6 cursos implementados para verificar el correcto inicio y término de las sesiones, así como 6 supervisiones académicas en los cursos impartidos en las instalaciones de la Unidad de Capacitación para verificar que los mismos se desarrollaron en las condiciones óptimas, acordes a las especificaciones de impartición, cumplimiento de contenidos temáticos, uso de los materiales didácticos por parte de las personas instructoras y participantes, cumplimiento de los objetivos del curso, y la realización de las evaluaciones pertinentes a los capacitados, además del seguimiento al número de participantes.

Se aplicaron en los 6 cursos impartidos y coordinados en la Unidad de Capacitación el formato de Encuestas de satisfacción, en atención a la solicitud de la Dirección de Planeación Control y Evaluación de Resultados (DPCyER), para su análisis.

Una vez concluidos los 6 cursos se recibieron y revisaron las evidencias y formatos generados por las personas instructoras durante los cursos impartidos y coordinados en las instalaciones de la Unidad de Capacitación, para integrar los paquetes pedagógicos que posteriormente fueron remitidos a la DDC.

Procesos de evaluación con fines de certificación

En coordinación con la Dirección de Desarrollo de Competencias **se coordinó la logística y se atendieron 543 procesos de evaluación** con fines de **certificación** ejecutados durante el primer semestre de 2024 en los siguientes estándares:

- EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico (525).
- EC0669 Cuidado de la persona adulta mayor en domicilio (17).
- EC0662 Preparación de bebidas con base de café (1).

En la plataforma de registro de candidatos para el proceso de evaluación en el **EC1331 Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico** se revisaron para su validación los documentos requeridos de 1,120 registros:

Tabla 12

MES	REGISTRO DE CANDIDATOS
Febrero	118
Marzo	262
Abril	350
Mayo	217
Junio	173
Total	1,120

Fuente: Registros administrativos de la Dirección de Alianzas Estratégicas del Icat CDMX.



Se atendieron 154 personas interesadas en realizar el trámite de registro para presentar el proceso de evaluación con fines de certificación en el estándar EC1331, se les explicó el trámite a seguir para el proceso de evaluación, se brindó asistencia técnica para entrar a la plataforma y en caso necesario se apoyó para registrarse en la plataforma.

Eventos institucionales

Encuentro de Intercambio de Experiencias con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado del Puebla

Apoyo Logístico para la realización del evento que se llevó a cabo en la Unidad de Capacitación el 10 de enero del 2024.

Feria Nacional del Empleo “Ciudad con acento social”

El 16 de febrero, el personal de la Unidad de Capacitación Gustavo A. Madero apoyó durante la Feria Nacional del Empleo “Ciudad con acento social”, en el stand del ICAT CDMX para dar información sobre los servicios que oferta el del Instituto de Capacitación en materia de Capacitación y Certificación, así como la promoción de la Jornada de capacitación en el marco del día internacional de la mujer en el Instituto. Además, se estableció contacto con diversas empresas presentes en la Feria.

Feria dela paz en la Alcaldía Gustavo A. Madero

El 23 de febrero se participó en la Feria dela paz que se llevó a cabo en la Alcaldía Gustavo A. Madero, en el marco de la “Estrategia Especial para la Construcción de la Paz en los 50 Municipios Prioritarios” con el apoyo en el stand de la Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo, con el fin de brindar información de los diferentes servicios y programas de apoyo entre ellos los relativos al Instituto de Capacitación para el Trabajo de la CDMX.

Encuentro de Intercambio de Experiencias con el Instituto de Capacitación y Adiestramiento para Trabajo Industrial del Estado del México

Apoyo logístico para la visita del ICATI Estado de México a la Unidad de Capacitación Gustavo A. Madero, el día 11 de marzo.

Encuentro de Intercambio de Experiencias con el Instituto de para el Trabajo del Estado de Chihuahua

El 21 de marzo se llevó a cabo la visita del Icat Chihuahua a las instalaciones de la Unidad de Capacitación Gustavo A. Madero del Icat CDMX, donde se llevó a cabo la Firma del Convenio de Colaboración Interinstitucional, un recorrido a los diferentes espacios de la Unidad de Capacitación e intercambios de experiencias.



Caravana eres con Orgullo

Participación el 5 y 6 de abril de personal de la UCGAM en la Caravana eres con Orgullo, para brindar información de la oferta de capacitación y certificación del ICATCDMX, la cual se realizó en explanada de la Alcaldía Xochimilco.

Así como el 17 de abril en la Universidad Rosario Castellanos, Campus Gustavo A. Madero.

Convenio de colaboración con GOYN Ciudad de México

Apoyo logístico para el evento de la Firma del Convenio de colaboración con GOYN Ciudad de México, el cual se llevó a cabo en la Unidad de Capacitación el 26 de abril del presente año, y en el cual se develó donde se indica que el Icat CDMX es un Espacio para Jóvenes con Oportunidad, así como se realizó un recorrido por las instalaciones.

Visita de la Fundación Xicoténcatl Semillas de Sabiduría A.C.

El 20 de junio, autoridades de la Fundación Xicoténcatl Semillas de Sabiduría A.C. y del Icat CDMX asistieron a la Unidad de Capacitación para conocer los servicios que brinda el Instituto y sus instalaciones.

Jóvenes x el Emprendimiento: Aprende y Emprende

Se apoyó el 22 de junio en el evento organizado por GOIN Ciudad de México en donde capacitaron a las y los jóvenes emprendedores a través de 5 conferencias en diversos temas de finanzas, formas de pago, la herramienta canva, entre otros, dicho evento se llevó a cabo en el auditorio de la Unidad de capacitación.



FORTALEZA ADMINISTRATIVA

Ahorros

Derivado de la importancia para este Instituto de generar ahorros para el ejercicio fiscal 2024, este se ha dado respecto al consumo de combustible, por la cantidad de \$10,962.30 **(Diez mil novecientos sesenta y dos pesos 30/100 M.N.)**.

SEvAC

Con fecha 18 de abril de 2024, se recibió correo institucional en donde se dan a conocer las claves para acceder al Micrositio de Capacitación para la Primera Evaluación del Ejercicio 2024 del SEvAC, por conducto del Director General de Armonización Contable y Rendición de Cuentas y Secretario Técnico del Consejo de Armonización Contable de la Ciudad de México, el Mtro. Gerardo Almonte López.

La evaluación al ejercicio 2024 fue realizada entre el 09 y el 28 de mayo del 2024. A través del Sistema de Evaluación para la Armonización Contable (SEvAC) se puede verificar el resultado de la evaluación aludida, en la cual el Icat CDMX obtuvo una calificación final del 100.00% en el grado de cumplimiento. Actualmente, se espera el informe final que será emitido por el Consejo de Armonización Contable de la Ciudad de México.



Atención de auditorías

Cuenta Pública	Ente ejecutor	Auditoría	Tipo de Auditoría	Rubro	Área responsable de la atención	Resultados con recomendaciones SI/NO	Estatus
2019	Secretaría de la Función Pública	UAG-AOR-054-2019 CDMX-ODES-ICAT	N/A	Subsidios para Organismos Descentralizados Estatales	Dirección de Administración y Finanzas	SI	En proceso de Atención
2020	Secretaría de la Función Pública	UAG-AOR-042-2023-09-U006	Financiera	“Recursos de los Subsidios para Organismos Descentralizados Estatales/Educación Media Superior”	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Atendidas
2020	Auditoría Superior de la Federación	1535-DS-GF	N/A	Subsidios para Organismos Descentralizados Estatales (Educación Media Superior)	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Pendientes de solventar
2021	Auditoría Superior de la Federación	648/2021	N/A	Transferencia de recursos de los Subsidios Federales para los Organismos Descentralizados Estatales de Educación Media Superior y Superior en su vertiente Tecnológica, Politécnica y Pública con apoyo solidario.	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Pendientes de solventar
2022	Auditoría Superior de la Federación	654/2022	N/A	Transferencia de recursos de los Subsidios Federales para los Organismos Descentralizados Estatales de Educación Media Superior y Superior en su vertiente Tecnológica, Politécnica y Pública con apoyo solidario.	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Pendientes de solventar



Cuenta Pública	Ente ejecutor	Auditoría	Tipo de Auditoría	Rubro	Área responsable de la atención	Resultados con recomendaciones SI/NO	Estatus
2023	Auditoría Superior de la Federación	708/23	N/A	Transferencia de recursos de los Subsidios Federales para los Organismos Descentralizados Estatales de Educación Media Superior y Superior en su vertiente Tecnológica, Politécnica y Pública con apoyo solidario.	Dirección de Administración y Finanzas		Está en proceso la Auditoría
2021	Auditoría Superior de la Ciudad de México	ASCM/126/21	Financiera	Capítulo 1000 "Servicios Personales"	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Atendidas
2022	Auditoría Superior de la Ciudad de México	ASCM/156/22	Cumplimiento	Capítulo 1000 "Servicios Personales"	Dirección de Administración y Finanzas	SI	Atendida
2023	Órgano de Control Interno de la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Clave de auditoría 2-6-8-10, número A-1/2024,	Cumplimiento	Órganos Colegiados	Dirección de Administración y Finanzas	Si	Pendientes de solventar
2023	Órgano de Control Interno de la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Calve de la Auditoría A-3/2023, clave 1-6-8-10	Cumplimiento	Capacitación	Dirección de Administración y Finanzas	Si	Atendidas y en revisión por parte del OIC

Acciones financieras

1. Se gestionaron 119 Cuentas por Liquidar Certificadas con recurso de origen fiscal, 6 Cuentas por Liquidar Certificadas con recursos de origen federal, 117 Cuentas por Liquidar Certificadas sin Salida de Efectivo, así como 5 documentos de control interno para la asignación de gasto con recursos propios, elaboradas por conceptos de pago tales como: Nómina de Personal, Proveedores y Servicios Generales.
2. Se realizaron en tiempo y forma los pagos de nómina del personal.
3. Se ha otorgado suficiencia presupuestaria para los gastos inherentes destinados al óptimo funcionamiento de las distintas áreas del Instituto.
4. Se entregó los informes mensuales y trimestrales correspondientes dando cumplimiento a la normatividad local y federal.



5. Se efectuaron los registros contables y presupuestarios oportunamente, obteniendo Estados Financieros con información consistente y oportuna.
6. Se realizó los pagos de impuestos locales y federales, así como por conceptos de cuotas y aportaciones de seguridad social.
7. Se gestionó el uso de Recursos Federales, de conformidad con lo establecido en el Anexo de Ejecución/Apoyo Financiero 2024.

Recepción de recursos federales

Para el **ejercicio 2024** fueron autorizados **\$10'959,617.00** (Diez millones novecientos cincuenta y nueve mil seiscientos diecisiete pesos 00/100 M.N.) por concepto de recursos federales correspondiente a las ministraciones de los meses de enero a noviembre del año que se reporta, derivado del Convenio de Coordinación para la Creación, Operación y Apoyo Financiero del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México, de los cuales se realizaron las gestiones pertinentes ante la Secretaría de Administración y Finanzas para la administración y ejercicio de los mismos, de los cuales el **presupuesto ejercido al 30 de junio es de \$590,184.58 (Quinientos noventa mil ciento ochenta y cuatro pesos 58/100 M.N.)**.

Es importante señalar que, derivado de diversas observaciones realizadas por organismos fiscalizadores externos, se ha determinado utilizar los recursos derivados del Anexo de Ejecución, específicamente los correspondientes al **Capítulo 1000 “Servicios Personales”** únicamente en los puestos y plazas que coinciden en las nomenclaturas descritas en el apartado B del instrumento aludido, es decir, de las **52 plazas autorizadas**, sólo fueron erogados recursos para **18 plazas en el ejercicio 2024**.

Recursos Humanos

1. Se implementó Programa Anual de Capacitación, Servicio Social y Prácticas Profesionales 2024 del Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México.
2. Se desarrollaron y difundieron contenidos de la estrategia Institucional de igualdad, inclusión y no discriminación 2024, específicamente, acciones de sensibilización, donde se precisan las acciones de campaña de información, protocolos de actuación aplicables al Instituto, licencias y permisos a los que tiene derecho el personal, programas de igualdad y derechos humanos y buenas prácticas.
3. Se implementaron acciones para la difusión de la información relativa a la presentación oportuna de las declaraciones de Situación Patrimonial y Declaración de Intereses, entre los Servidores Públicos, con el propósito de recordarles la obligación que tienen de presentar las declaraciones referidas.



Capital Humano

1. Se llevó a cabo el proceso de aprobación de cédulas y registro y se informó de la baja de personas servidoras públicas en la plataforma del Sistema de Evaluación Integral (SISEVIN), para que sean evaluados.
2. Se efectuaron los movimientos de personal, a saber, 23 altas, 8 modificaciones salariales, 3 promociones y 18 bajas en tiempo, integrando correctamente los documentos requeridos para la contratación.
3. Se elaboraron las Cédulas de Movimiento de Personal en su totalidad del personal del Icat CDMX.
4. Equidad de género: 28 hombres (55%) y 23 mujeres (45%).

Tecnologías de la Información y Comunicaciones

1. Hasta el mes de junio de 2024 se han atendido 402 solicitudes de soporte técnico que llegaron a la mesa de servicio a través del correo servicedesk@cdmx.gob.mx, mismos que fueron atendidos en un 15% de manera remota y 85% de manera presencial.
2. Se optimizaron los tiempos de respuesta de soporte técnico a través de la mesa de servicio de manera presencial, así como de manera remota, en situaciones que así lo han ameritado.
3. Elaboración del Programa de mantenimiento preventivo y correctivo a Tecnologías de la Información y Comunicaciones para el ejercicio 2024.
4. Se realizaron las gestiones necesarias ante la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México, a fin de obtener el Dictamen Técnico Favorable para la adquisición del antivirus.



TRANSPARENCIA

Unidad de Transparencia

1. Durante el periodo comprendido de enero a junio del presente año, fueron atendidas 298 de solicitudes en total, de las cuales 296 fueron en materia de información pública y 2 solicitudes fueron en materia de datos personales.
2. Del citado periodo enero - junio 2024, se actualizó información pública de oficio en la Plataforma Nacional de Transparencia. El periodo de actualización fue trimestral.
3. Se recibió el reconocimiento por parte del Instituto de Información Pública, Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, el reconocimiento 100% capacitados.
4. Se recibió el reconocimiento de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).

Comité de Transparencia

1. En el periodo comprendido de enero - junio de 2024, se llevó a cabo UNA Sesión de Ordinaria del Comité Transparencia del ICAT CDMX designación Secretario Técnico e informe que guarda el estatus de los recursos de revisión.
2. En el primer semestre se llevó a cabo UNA Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia del ICAT CDMX, en esta sesión se actualizaron a los integrantes del Comité y designación Secretario Técnico.



ASUNTOS JURÍDICOS

Instrumentos jurídicos suscritos

1. 5 Convenios de Colaboración suscritos con Youthbuild México A.C. Socio Ancla de la Red Global de Jóvenes Oportunidad México, Instituto DE Capacitación para el Trabajo del Estado de Chihuahua (ICATECH), Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo (STYFE), Sistema Desem A.C. Junior Achievement México (JA MÉXICO) y con el Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México (IEMS).
2. 7 Convenios de Colaboración en proceso suscribirse con Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, Secretaría de Turismo, Secretaria del Trabajo y Fomento al Empleo, Centro Comunitario de Desarrollo y Bienestar Social Árbol de la Vida, a.c. y Centro Escolar Newton Balderas A.C.
3. 3 Contratos de Prestación de servicios celebrados con Pan American Development Foundation Padf México A.C. Y Sistema Desem A.C. Junior Achievement México (JA MÉXICO).
4. 1 Renovación de Contrato "CONOCER" "ACREDITACIÓN COMO ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN".
5. Revisión y visto bueno del proyecto de Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en el Icat CDMX, en coordinación con la Dirección de Planeación, Control y Evaluación de resultados, actualmente se encuentra en revisión por parte de la Secretaría de Mujeres de la Ciudad de México.
6. Revisión y visto bueno de los Lineamientos para el otorgamiento de Documentos de Gratuidad en los Servicios de Capacitación para y en el Trabajo y/o servicios de Evaluación con fines de Certificación del Comité de Becas.

Publicaciones en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México

1. Aviso por el cual se da a conocer el Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios año 2024, publicado el 31 de enero de 2024.
2. Aviso por el cual el Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México y su Unidad de Transparencia, dan a conocer sus Días inhábiles de año 2024 y enero 2025, publicado el 1 de febrero de 2024.
3. Aviso por el que se da a conocer el enlace electrónico con los Lineamientos por los que se establecen las Medidas de Austeridad, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024, publicado el 31 de enero de 2024.
4. Aviso por el cual se da a conocer el Calendario Presupuestario autorizado para el ejercicio Fiscal 2024, publicado el 1 de febrero de 2024.

Acciones legales

- 1 Se acudió a las audiencias de conciliación ante el Centro de Conciliación Laboral de 5 ex servidores públicos.
- 2 Se sigue en trámite los juicios Laborales de los 3 ex servidores públicos.